

Adatfeldolgozói lista

Hatályos: 2020. július 1.

A **Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai** (a továbbiakba: Bank, Bankcsoport) jogosult a birtokában lévő személyes adatok teljes életciklusa alatt az adatkezelési tevékenység ellátásába adatfeldolgozót bevonni és emiatt az adatfeldolgozói tevékenység ellátásához szükséges mértékben és terjedelemben a bevont adatfeldolgozók részére személyes adatokat továbbítani.

A Bank által igénybe vett adatfeldolgozó csak olyan személy, vagy szervezet lehet, aki vagy amely

- megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelése érdekében;
- az érintettek jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására képes, és ezek megvalósítására megfelelő garanciákat is nyújt.

Az adatfeldolgozó az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatban érdemi döntést nem hozhat, az adatok kezelését kizárólag a Bank utasításai szerint végezheti. A Bank felelősséggel tartozik az adatfeldolgozó által végzett adatkezelésért.

A Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az egyes adatkezelései kapcsán.

1. Pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatfeldolgozók

| Adatfeldolgozói kategória | Adatfeldolgozás célja | Adatfeldolgozó | |
|--|---|---|--|
| | | Név | Székhely |
| Bankkártya megszemélyesítő szolgáltató | bankkártya megszemélyesítése | ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. | 1102 Budapest, Halom u. 5. |
| Bankkártya adatok feldolgozását végző szolgáltató | SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás tranzakció figyelés | Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L | B-dul Dimitrie Pompei, nr. 5-7., Bucharest, Romania |
| Csalásmegelőzéssel kapcsolatos tevékenységet végző szolgáltató | fizetési műveletek megfigyelése csalásmegelőzés céljából | | |
| Dokumentum tároló szolgáltató | dokumentum tároláshoz kapcsolódó tevékenység | Iron Mountain Magyarország Kft. | 1093 Budapest, Czuczor u. 10. |
| Marketing tevékenység szolgáltató | ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás | Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft. | 1097 Budapest, Gyáli út 31. |
| | CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása | LEAD Generation Kft. | 1036 Budapest, Lajos u. 48-66. |

| Adatfeldolgozó kategória | Adatfeldolgozás célja | Adatfeldolgozó | |
|---|---|--|--|
| | | Név | Székhely |
| Dokumentumok digitalizálását végző szolgáltató | dokumentumok feldolgozása, digitalizálása | DoqSys Szolgáltató Kft. | 2113 Erdőkertes, Csíz utca 18. |
| Marketing tevékenység szolgáltató | piackutatás végzése ügyfél-elégedettségi felmérések és adatelemzések | Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft. Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft. | 1074 Budapest, Dohány utca 12-14. 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 12. A. ép. I. em. 2. |
| | ügyfél-elégedettségi felmérések és adatelemzések | NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft. | 1034 Budapest, Kenyeres u. 28. |
| IT szolgáltató | informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység | BCS Business Consulting Services Kft. | 1118 Budapest, Rétköz u. 5. |
| Üzleti elemzés, alkalmazásfejlesztést végző szolgáltató | adatvagyon-gazdálkodási feladatok | BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft. | 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 82-84. |
| | adatvagyon-gazdálkodási, fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok | Schönherz Iskolaszövetkezet | 2131 Göd, Jávorka Sándor u. 18. |
| | | Inovivo Group Zrt. | 1115 Budapest, Bartók B. u. 105-113. |
| IT szolgáltató | rendszertámogatási tevékenység | Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. | 1161 Budapest, Rákosi út 93. |
| | fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok | Enrol Consulting Kft. | 1134 Budapest, Tüzér u. 30. |
| Üzleti elemzés, alkalmazásfejlesztést végző szolgáltató | adatvagyon-gazdálkodási feladatok | Advocate Business Consulting Kft. | 1122 Budapest, Hajnóczy J. u. 3. fszt/1. |
| | | IDBC Creative Solutions Kft. | 1071 Budapest, Rákóczi út 70-72. |
| Számlaváltás biztosítását végző szolgáltató | számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása | GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. | 1054 Budapest, Vadász u. 31. |
| Üzleti elemzés, alkalmazásfejlesztést végző szolgáltató | adatvagyon-gazdálkodás, fejlesztés | Inovivo Group Zrt. | 1115 Budapest, Bartók B. u. 105-113. |
| | rendszertámogatás és fejlesztés | Trasset Systems Kft. | 1051 Budapest, Vörösmarty tér 4. 5. em. |
| IT szolgáltató | IT rendszertámogatás | SmartX Solutions Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 209. |
| | szoftverfejlesztés | SmartX Solutions Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 209. |
| | rendszerüzemeltetés | T-Systems Magyarország Zrt. | 1117 Budapest, Budafoki út 56. |
| Dokumentum kezelő szolgáltató | dokumentum kezeléshez kapcsolódó tevékenység | XEROX Magyarország Kft. | 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2. ép. B/2. |
| Felhőszolgáltató | felhőszolgáltatás nyújtása | ORACLE Hungary Kft. | 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. |
| Üzleti elemzés, alkalmazásfejlesztést végző szolgáltató | fejlesztési, rendszerüzemeltetési és ügyfél-azonosítási feladatok | NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Kft. | 1101 Budapest, Expo tér 5-7. |
| Vagyonvédelem (fizikai biztonság) biztosítását nyújtó szolgáltató | vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése | Korona Közraktár Zrt. | 1054 Budapest, Vértanúk tere 1. 1/1. |
| | | Deep Water Kft. | 8600 Siófok, Hunyadi u. 21. |
| | | EX-ID Zrt. | 1133 Budapest, Árbóc u. 6. 1. em. |

| Adatfeldolgozó kategória | Adatfeldolgozás célja | Adatfeldolgozó | |
|---|--|---|--|
| | | Név | Székhely |
| IT szolgáltató | szoftver bevezetési és rendszertámogatási tevékenység | Xdroid Informatikai és Szolgáltató Kft. | 1031 Budapest, Záhony u. 7. C ép. 2. em. |
| IT szolgáltató Felhőszolgáltató Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység | rendszerüzemeltetés- és felhő szolgáltatás | Raiffeisen Bank International | 1030 Vienna, Am Stadtpark 9. |
| | csalásmegelőzés célú monitoringgal kapcsolatos szolgáltatások nyújtása | | |
| | platform és felhőszolgáltatás | | |
| | Front End Analytics szolgáltatás – felhő alapú elemző szoftvermegoldás | | |
| | SMEOn online felhő alapú számlanyitási megoldás kisvállalkozások részére | | |
| | VIS szolgáltatáscsomag távollevők közti ügyfél-átvilágítási megoldás megvalósításához | | |
| | információbiztonsági megoldás, monitorozó rendszer, a biztonsági események kiszűrését és felderítését segíti | | |
| Data Lake elnevezésű, felhő alapú platform és kapcsolódó adatelemzési logika működtetése | | | |
| IT szolgáltató | szoftverfejlesztés, adatkezelés, adatfeldolgozás | Business Process Consulting Zrt. | 1134 Budapest, Dévai u. 26/28. |
| Ügyfélhitelesítést biztosító szolgáltató | 3DSecure azonosításhoz kapcsolódó szolgáltatások az ATM-ek számítógépes programja által a bankkártyához kapcsolódó | PrJSC Ukrainian Processing Center | 9 Stepana Bandery Ave., bldg. 5A, POB 65, 04073, Kyiv, Ukraine |
| Bankkártya adatok feldolgozását végző szolgáltató | | | |
| IT szolgáltató | Bank honlapján elérhető chat alkalmazás üzemeltetése | Photel Kommunikációs Zrt. | 7100 Szekszárd, Alkotmány u. 17. |
| | Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése | Raiffeisen Informatik GmbH & Co. KG | Lilienbrunngrasse 7-9, 1020 Vienna, Austria |
| | A VideoBank elnevezésű elektronikus csatorna üzemeltetése | TECHTEAMER Kft | 1015 Budapest, Szabó Ilonka u. 9. |

2. Befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatfeldolgozók

| Adatfeldolgozó kategória | Adatfeldolgozás célja | Adatfeldolgozó | |
|---|---|--|--|
| | | Név | Székhely |
| IT szolgáltató | GTS-Global Treasury System, WSS-Wall Street System, Bloomberg, Reuters rendszerek működtetése | Raiffeisen Bank International | 1030 Vienna, Am Stadtpark 9., Austria |
| Felhőszolgáltató | Data Lake elnevezésű, felhő alapú platform és kapcsolódó adatelemzési logika működtetése | | |
| Dokumentum tároló szolgáltató | dokumentum tároláshoz kapcsolódó tevékenység | Iron Mountain Magyarország Kft. | 1093 Budapest, Czuczor u. 10. |
| Csalásmegelőzéssel kapcsolatos tevékenységet végző szolgáltatók | SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás Tranzakció figyelés | Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L | B-dul Dimitrie Pompei, nr 5-7, Bucharest, Romania |
| Marketing tevékenység szolgáltató | ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás | Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft. | 1097 Budapest, Gyáli út 31. |
| Dokumentumok digitalizálását végző szolgáltató | dokumentumok feldolgozása, digitalizálása | DoqSys Szolgáltató Kft. | 2113 Erdőkertes, Csíz utca 18. |
| Marketing tevékenység szolgáltató | piackutatás végzése | Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft. | 1074 Budapest, Dohány utca 12-14. |
| IT szolgáltató | Monolith rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása | Monolith Systemhouse International s.r.o. | 94301 Sturovo, Hlavná 11. , Slovakia |
| | informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység | BCS Business Consulting Services Kft. | 1118 Budapest, Rétköz u. 5. |
| Üzleti elemzés, alkalmazásfejlesztést végző szolgáltató | adatvagyon-gazdálkodási feladatok | BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft. | 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 82-84. |
| | adatvagyon-gazdálkodási, fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok | Schönherz Iskolaszövetkezet | 2131 Göd, Jávorka Sándor u. 18. |
| | fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok | Enrol Consulting Kft. | 1134 Budapest, Tüzér u. 30. |
| | adatvagyon-gazdálkodási feladatok | Advocate Business Consulting Kft. | 1122 Budapest, Hajnóczy József u. 3. fszt/1. |
| | | IDBC Creative Solutions Kft. | 1071 Budapest, Rákóczi út 70-72. |
| adatvagyon-gazdálkodás, fejlesztés | Inovivo Group Zrt. | 1115 Budapest, Bartók B. u. 105-113. | |

| Adatfeldolgozó kategória | Adatfeldolgozás célja | Adatfeldolgozó | |
|---|---|---|--|
| | | Név | Székhely |
| IT szolgáltató | rendsztámogatási tevékenység | Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. | 1161 Budapest, Rákosi út 93. |
| | rendsztámogatás és fejlesztés | Trasset Systems Kft. | 1051 Budapest, Vörösmarty tér 4. 5. em. |
| | IT rendszertámogatás | SmartX Solutions Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 209. |
| | szoftverfejlesztés | SmartX Solutions Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 209. |
| | rendszerüzemeltetés | T-Systems Magyarország Zrt. | 1117 Budapest, Budafoki út 56. |
| Dokumentum kezelő szolgáltató | dokumentum kezeléshez kapcsolódó tevékenység | XEROX Magyarország Kft. | 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2. ép. B/2. |
| Felhőszolgáltató | felhőszolgáltatás nyújtása | ORACLE Hungary Kft. | 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. |
| IT szolgáltató Üzleti elemzés, alkalmazásfejlesztést végző szolgáltató | fejlesztési, rendszerüzemeltetési és ügyfél-azonosítási feladatok | NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Kft. | 1101 Budapest, Expo tér 5-7. |
| | szoftver bevezetési és rendszertámogatási tevékenység | Xdroid Informatikai és Szolgáltató Kft. | 1031 Budapest, Záhony u. 7. C ép. 2. em. |
| | szoftverfejlesztés, adatkezelés, adatfeldolgozás | Business Process Consulting Zrt. | 1134 Budapest, Dévai u. 26/28. |
| | bank honlapján elérhető chat alkalmazás üzemeltetése | Photel Kommunikációs Zrt. | 7100 Szekszárd, Alkotmány u. 17. |
| | Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése | Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG | Lilienbrunnngasse 7-9, 1020 Vienna, Austria |
| | VideoBank elnevezésű elektronikus csatorna üzemeltetése | TECHTEAMER Kft | 1015 Budapest, Szabó Ilonka u. 9. |

3. Egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatfeldolgozók

| Adatfeldolgozó kategória | Adatfeldolgozás célja | Adatfeldolgozó | |
|-------------------------------------|--|---|----------------------------------|
| | | Név | Székhely |
| HR tevékenységet ellátó szolgáltató | társadalombiztosítással kapcsolatos és bérszámfejtési feladatok ellátása | RB Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság | 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b |

Az adatfeldolgozók tekintetében további tájékoztatás a Bank [Általános Üzleti Feltételek 2. számú mellékletében \(Kiszervezési Lista\)](#) található.