

ADATKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ KÉRELEM

Kérjük, hogy a kérelem kitöltése előtt szíveskedjen elolvasni a kérelem végén található Kitöltési segédletet, annak érdekében, hogy igénye minél pontosabban kerüljön megfogalmazásra, így Társaságunk azt a lehető leggyorsabban és legpontosabban tudja teljesíteni.

I. A kérelmet benyújtó személy azonosító adatai			
Név*:			
Születési név*:			
Születési hely*:		születési dátum*:	
Anyja születési neve*:			
Azonosító okmány száma*:		típusa*:	
Állandó lakcím*:			
Értesítési cím:			
Telefonszám:			
Adatszolgáltatás, kommunikáció módja:	<input type="checkbox"/> Postai úton	<input type="checkbox"/> Elektronikusan	
Email cím ¹ :			

¹Megadása csak abban az esetben kötelező, ha kérelméről elektronikus úton szeretne tájékoztatást kapni!

*A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!

II. Milyen érintetti minőségben kéri kérelmének teljesítését*		
Ügyfél	<input type="checkbox"/>	Ügyfél képviselője
	<input type="checkbox"/>	Ügyfél kapcsolattartója
	<input type="checkbox"/>	Eseti ügyfél/eseti befizető
Meghatalmazott	<input type="checkbox"/>	
Kezes	<input type="checkbox"/>	Ingtatlan tulajdonosa
Zálogkötelezett	<input type="checkbox"/>	Ingtatlan eladója
	<input type="checkbox"/>	Örökös
Reklámajánlat címzettje	<input type="checkbox"/>	Óvadékos biztosító
Kedvezményezett	<input type="checkbox"/>	Egyéb érintett, egyéb jogosult vagy kötelezett, és pedíg:

*A megfelelőt kérjük, jelölje X-szel!

III. Kapcsolatra vonatkozó adatok

A kérelemmel érintett szerződésszám:	
A kérelemmel érintett egyéb azonosító megnevezése:	

IV./1. A kérelem célja: Tiltakozás az adatok kezelése/továbbítása ellen

TILTAKOZOM AZ ADATAIM KEZELÉSÉRE VONATKOZÓAN	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> nem
Tiltakozás az adatok Raiffeisen Autó Lízing Kft. általi kezelése ellen	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> nem
Tiltakozás az adatok 3. felekhez továbbítása, kiadása ellen	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> nem

IV./2. A kérelem célja: Adatkezelés korlátozása

A Raiffeisen Autó Lízing Kft. által kezelt adatok korlátozását kérem, az alábbi formában (kérjük, fejtse ki):	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> nem
---	--

IV./3. A kérelem célja: egyéb

TÖRLÉSI IGÉNY ELŐTERJESZTÉSE	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> nem
ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS A RAIFFEISEN AUTÓ LÍZING KFT. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGÉRŐL	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> nem
TÁJÉKOZTATÁS A 3. FELEKNEK TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁSOKRÓL	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> nem

V. Az igényhez kapcsolódó egyéb, speciális információk

--

Kelt, _____, _____ év _____ hó _____ nap

Kérelmet benyújtó

Kitöltési segédlet

A Raiffeisen Autó Lízing Kft. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy Ügyfelei, illetve mindazon érintettek, akiknek adatait a Raiffeisen Autó Lízing Kft. az általa nyújtott szolgáltatások, termékek igénybevétele során vagy azokkal összefüggésben kezeli, mindenkor tisztában legyenek az őket megillető jogokkal.

Az érintettet többek között az alábbi jogok illetik meg:

- Tiltakozáshoz való jog (tiltakozás az adatkezelés, illetve az adattovábbítás ellen)
- Törléshez és elfeledtetéshez való jog (az adatok törlésének igénylése)
- Adatkezelés korlátozásához való jog (az adatkezelés korlátozásának kérése)
- Jogorvoslat

A kérelem célja, hogy a fenti jogok gyakorlásához nyújtson segítséget a kérelem előterjesztője számára.

A Raiffeisen Autó Lízing Kft. adatkezelési tevékenységének kereteit a Raiffeisen Autó Lízing Kft. mindenkor hatályos Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, mely a www.raiffeisenlizing.hu honlapon megtalálható a <https://lizing.raiffeisen.hu/adatvedelem> link alatt.

I. A kérelmet benyújtó személy azonosító adatai: Kérjük, személyazonosító és kapcsolati adatait minél pontosabban adja meg számunkra. A telefonos elérhetőség megadása nem kötelező, de amennyiben a kérelmével kapcsolatban egyeztetésre van szükség, az adatszolgáltatási folyamatot gyorsítja, ha Társaságunk telefonon is eléri Önt. Amennyiben elektronikus adatszolgáltatást igényel, abban az esetben az e-mail cím megadása kötelező. Kizárólag abban az esetben tudjuk az Ön kérését email útján teljesíteni, ha az Ön által megadott email címet Ön azonosítást követően adta meg Társaságunk számára, és azt Társaságunk rendszereiben rögzítette. Amennyiben jelenleg nincs bejelentett email címe, azt telefonon, vagy Ügyfélszolgálatunkon személyesen, azonosítást követően tudja bejelenteni. A Társaságunk által küldött válasz e-mail/csatolmányt Társaságunk jelszóval látja el, annak érdekében, hogy az Ön banktitkot képző adatai biztonságos úton kerüljenek megküldésre az Ön számára. A csatolmány megnyitásához a Társaságunk az Ön személyi igazolványának számából és születési hónapjának illetőleg napjából álló kódot fogja használni, melynek pontos menetéről válaszukban tájékoztatjuk. A kód pontosságának érdekében kérjük, hogy ezen adatait a kérelmen pontosan adja meg, és ellenőrizze.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen nyomtatványon megadott, a Raiffeisen Autó Lízing Kft.-nél jelenleg bejelentett címadatoktól eltérő címre a Raiffeisen Autó Lízing Kft. csak abban az esetben küldi meg a kérelemben megjelölt információkat, ha a kérelem benyújtása Ügyfélszolgálatunkon személyesen történt!

Társaságunk a kérelmeket és az arra adott válaszokat a 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről elévülésre vonatkozó szabályai szerint 5 éven át őrzi meg a kérelemre adott válasz kiküldésétől számítva. Ezt követően Társaságunk törli a kérelem adatait.

II. Milyen érintetti minőségben kéri kérelmének teljesítését: Kérjük, minél pontosabban igyekezzen meghatározni, hogy milyen érintetti minőségben (szerepkörben) kéri a kérelmében foglaltak teljesítését, tekintettel arra, hogy ez a szerepkör alapvetően meghatározza az információk körét. Természetesen lehetősége van egyszerre több szerepkört is megjelölni, ha egyszerre több ilyen is betölt Társaságunkkal való kapcsolatában.

III. Kapcsolatra vonatkozó adatok: Amennyiben rendelkezésére áll, kérjük, hogy jelölje meg az érintett szerződések azonosító számait, számla számait.

IV. A kérelem célja: Kérjük, jelölje meg pontosan mely jogával kíván élni. (ezekről tájékoztatást Társaságunk Adatkezelési Tájékoztatójában illetőleg Ügyfélszolgálatunkon kaphat)

V. Az igényhez kapcsolódó egyéb információk: Amennyiben a fentiekben rögzített információkon felül egyéb kérése, igénye van, vagy bármilyen olyan adat feltüntetésére van szükség, melyet az I-IV. pontokban nem tudott megtenni, akkor azt ebben a pontban teheti meg.

A kérelem előterjesztésére az érintett az alábbi módon és formákban jogosult:

- a) **személyesen:** Társaságunk személyes Ügyfélszolgálatán, annak nyitvatartási idejében, ahol a kérelmét Társaságunk munkatársai rögzítik és a bejelentésről másolati példányt bocsátanak a rendelkezésére. Az *Ügyfélszolgálat pontos címe és nyitvatartási ideje Társaságunk honlapján megtalálható.*
- b) **telefonon:** A 06-1-486-5177 telefonszámon;
- c) **postai úton** a Raiffeisen Autó Lízing Kft. (Budapest, 1700);
- d) **elektronikus levélben** az lizing-info@raiffeisen.hu címre, melyet Társaságunk folyamatosan fogad;
- e) **faxon**, a 06-1-477-8700-as telefonszámon.

Az Ügyfél eljárhat **meghatalmazott útján**. Amennyiben az Ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni, valamint a meghatalmazásnak a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tenni. A *meghatalmazás mintája megtalálható Társaságunk honlapján.*

A Raiffeisen Autó Lízing Kft. a kérelmet azok Társaságunkhoz való beérkezését követő lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Raiffeisen Autó Lízing Kft., a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. A Raiffeisen Autó Lízing Kft.-hez való beérkezésnek az az időpont számít, amikor az érintett kérelme a Társaságunkhoz hiánytalanul és hiteles módon beérkezik. Amennyiben a Raiffeisen Autó Lízing Kft. úgy értékeli, hogy a kérelem tartalma nem egyértelmű vagy hiányos, további pontosítást kérhet az érintettől és ebben az esetben az ügyintézési határidő csak a hiánypótlás, illetve pontosítás beérkezését követően kezdődik.

Abban az esetben, ha a kérelem teljesítése eredményeként a Raiffeisen Autó Lízing Kft. személyes adatokat vagy titoknak minősülő információkat lenne kénytelen kiadni vagy átadni, úgy a Raiffeisen Autó Lízing Kft. ezen kötelezettségének csak akkor tesz eleget, ha a kérelmet előterjesztő érintett megfelelő módon igazolja személyazonosságát, illetve jogosultságát az adatok megszerzésére.

Amennyiben az érintett jogosultságát nem vagy nem megfelelően igazolja, úgy számára csak általános jelleggel biztosít Társaságunk tájékoztatást a kérelemben foglaltakkal kapcsolatban, egyúttal tájékoztatja, hogy a kérelmében foglaltakat milyen feltételek megléte esetén tudja teljesíteni.

A tájékoztatás megadása és az adatok hordozhatóságának biztosítása ingyenes, feltéve, ha folyó évben azonos adatkorre vonatkozóan az érintett még nem nyújtott be kérelmet!

Jogorvoslati tájékoztató

Ha a kérelemben foglaltakat Társaságunk nem teljesíti vagy a kérelem teljesítését elutasítja az érintett jogosult a döntés közlésétől, illetve annak megadására nyitva álló határidő utolsó napjától számított 30 napon belül választása szerint a Raiffeisen Autó Lízing Kft. adatvédelmi felelőséhez vagy bírósághoz fordulni vagy a Nemzeti Adatvédelmi Hatóság eljárását kezdeményezni. A per elbírálása alapesetben az alperes székhelye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik, mely az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék is lehet. A Hatóság elérhetőségei a Hatóság honlapján található meg. (<https://www.naih.hu/uegyfelszolgalat.-kapcsolat.html>).