

## Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2018. május 25. napjától

**Jelen Tájékoztató hatálya a Raiffeisen Autó Lízing Korlátolt Felelősségű Társaságra (székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 6., cégjegyzékszám: Cg. 01 09 565679) terjed ki (továbbiakban: RAL).**

Elérhetőségei:

- írásban a Raiffeisen Autó Lízing Kft. Budapest 1700. címen
- személyesen az 1158 Budapest, Késmárk utca 11-13. Raiffeisen Bank székházban, munkanapokon hétfőtől - péntekig 9:00 - 16:00 között előzetes időpont egyeztetés alapján,
- elektronikus úton a lizing-info@raiffeisen.hu email címen
- telefonon a 061-486-5177 telefonszámon az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett megkereséssel.

A jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a RAL általi adatkezelés megkezdése előtt Ön (mint a RAL Ügyfele, leendő ügyfele, más érintett) tájékozódhasson róla, hogy a RAL az Ön adatait miért és mire használja, valamint, hogy Önt milyen jogok illetik meg, és azokat hogyan gyakorolhatja.

*Minden fejezet egy rövid összefoglalót és a kérdéskör részletes kibontását tartalmazza a "Részletek" alatt.*

Jelen Tájékoztató határozza meg a RAL adatkezelési tevékenységére vonatkozó legfontosabb szabályokat az Ügyfelek és egyéb érintettek személyes adatainak kezelése kapcsán. Az egyes szerződések és speciális tájékoztatók kiegészíthetik ezen rendelkezéseket.

A RAL bármikor jogosult a jelen Tájékoztató tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. A hatályos, valamint a módosított Tájékoztatók a RAL honlapján vagy a RAL-hoz intézett megkereséssel elérhetők.

## **1. A RAL adatkezelésének alapelvei**

A RAL a személyes adatok kezelése során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit, ezek a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság elve. Ezen elvek a konkrét, kézzel fogható jogszabályi előírások felett és mellett érvényesülnek, úgy kell értelmezni tehát az írott jogot, hogy az ezen elvekkel összhangban legyen és amennyiben nincs konkrét jogszabályi előírás, ezek alkalmasak a hézagok kitöltésére és önmagunkban is érvényesülnek.

Részletek:

### **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**

Az Ügyfél és egyéb érintettek számára átláthatónak kell lennie, hogy a személyes adatokat a RAL hogyan gyűjti, illetve kezeli. Az átláthatóság megköveteli azt is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás közérthető (világos és egyértelműen megfogalmazott) és könnyen elérhető legyen. Önmagában a tájékoztatási kötelezettség is ebből az elvből következik.

A RAL tájékoztatja az Ügyfeleket és egyéb érintetteket különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezelő kilétéről, azaz a RAL alapvető adatairól és elérhetőségéről és az adatkezelés céljáról;
- a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokról, szabályokról, garanciákról és jogokról;
- arról, hogy az Ügyfél és egyéb érintett hogyan gyakorolhatja az adatkezelés kapcsán megillető jogokat (erről részletesen az Adatkezelési tájékoztató „Az érintettek jogai” című fejezete ad tájékoztatást).

Ezt az átláthatóságot szolgálják a RAL esetében a különféle adatkezelési tájékoztatók és egyéb adatkezelési tartalommal bíró dokumentumok, így különösen jelen Adatkezelési Tájékoztató is, melyet a RAL széles körben elérhetővé tesz, azt honlapján is megjeleníti. Az Ügyfelek ezen információk tanulmányozása révén átgondolhatják még a szerződéskötés előtt, hogy amennyiben szolgáltatást kívánnak igénybe venni, azzal milyen adatkezelések járnak, és ennek fényében mérlegelhetik a szerződéskötési folyamat elindítását.

### **Célhoz kötöttség**

Adatot gyűjteni, kezelni csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a céllal összeegyeztethető módon lehet.

A személyes adatok kezelésének céljait a RAL-nak explicit módon, azaz konkrétan kell megfogalmaznia. A személyes adatoknak a kezelésük céljára alkalmasnak és relevánsnak kell lenniük, a RAL az adatok körét pedig a célhoz szükséges minimumra korlátozza. Személyes adatot a RAL csak akkor kezel, ha az adatkezelés célját egyéb eszközzel ésszerű módon nem lehetséges elérni.

Fontos kiemelni, hogy a RAL minden egyes adatot jogszerű célhoz kötötten kezel, minden egyes adat meghatározott, legalább egy adatkezelési folyamathoz kapcsolódik. A célnak tisztességesnek, jogszerűnek kell lennie.

Különleges adatokat a RAL – amennyiben erre lehetősége van – egyáltalán nem, vagy kizárólag a lehető legminimálisabb mennyiségben kezel az Ügyfelekről, valamint egyéb érintettekről. Amennyiben ilyen adatkezelésre mégis sor kerül, úgy a RAL a lehető legszigorúbb szabályok szerint kezeli ezen adatokat, a minimálisra szorítva a kezelés idejét és az adatokhoz való hozzáférést. Az ilyen jellegű adatkezelésre – amennyiben az lehetséges vagy ésszerű – külön felhívja az érintettek, különösen az Ügyfelek figyelmét, illetve külön nyilatkozattal igényli hozzájárulásukat e tevékenységéhez.

A RAL a bármilyen módon bizalmasnak, illetve titoknak vagy a vonatkozó jogszabályok alapján meghatározott minősített adatnak minősülő adatokat a vonatkozó titokkezelési szabályok szerint kezeli, azokhoz csak meghatározott személyek férhetnek hozzá, a meghatározott célokból és feltételek között.

Azon adatokat, amelyek nem minősülnek sem személyes adatnak vagy valamilyen védett adatnak, üzleti titoknak, know-how-nak (például az ún. anonimizált vagy statisztikai adatok), a RAL saját belátása szerint jogosult kezelni, ugyanakkor ezen adatkezelésekre is irányadónak tekinti a jelen Tájékoztatóba foglalt alapelveket, generális szabályokat.

### **Adattakarékosság**

Csak a szükséges mennyiségű adat gyűjthető, illetve kezelhető, így elvárás, hogy az adatkezelés célja szempontjából releváns legyen az adat. Ezen elvből következik, hogy „felesleges”, cél nélkül kezelt adatokat a RAL törli vagy megfosztja személyes adat jellegüktől (anonimizálja), valamint az is, hogy a RAL csak olyan adatot kezel, mely az adatkezelés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Nem lehet adatot felhalmozni.

Az adatok gyűjtése során és a megőrzött adatok megőrzési idejét követő törlése során is érvényesíteni kell ezt az elvet. Az adatok megőrzési idejét RAL pontosan meghatározza a vonatkozó jogszabályokra tekintettel és jelen Tájékoztató 1. számú melléklete azokat összesítve is tartalmazza.

### **Pontosság**

Kiemelt fontosságú, hogy minden tárolt adat a valóságnak megfelelő, pontos legyen, a pontatlan adatokat ezért RAL az észlelést követően haladéktalanul törli vagy helyesbíti. Az adatok pontossága és naprakészsége érdekében RAL minden ésszerű lépést megtesz, adatot egyeztet az Ügyfelekkel, és ezúton is kéri Ügyfeleit, hogy az adatok változását minden esetben legyenek kedvesek a lehető legrövidebb időn belül jelezni, különös tekintettel azon adatokra, melyek szerződés teljesítéséhez vagy jogszabályi kötelezettségnek, rendelkezéseknek való megfeleléshez szükségesek.

### **Korlátozott tárolhatóság**

Az adatkezelés időtartamát tekintve korlátozott, csak a cél eléréséhez szükséges időtartam alatt kezelhet jogszerűen adatot a RAL. Ebből az elvből következik, hogy kifejezett jogszabályi előírás hiányában vagy a cél megszűnését követően a RAL a rendelkezésére álló személyes adatokat, bizonyos idő után törölni/anonimizálni köteles. Az adatok megőrzési idejét több jogszabály is rögzíti, a megőrzési idők gyűjteményét az 1. számú melléklet tartalmazza.

### **Integritás és bizalmas jelleg illetőleg alapértelmezett és beépített adatvédelem**

RAL-nak biztosítania kell, hogy az adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, véletlen adatvesztéssel, jogosulatlan megszerzéssel, megsemmisítésével, károsodásával szembeni megfelelő védelmi intézkedések szükségesek. A RAL törekszik rá, hogy adatkezelési tevékenységét oly módon végezze, hogy az adatkezelés teljes tartama alatt megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. Ennek megfelelően a RAL, illetve tevékenységi körében a RAL-lal szerződéses vagy más kapcsolatban álló, adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységet ellátó természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a tőle elvárható módon gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megtesz minden szükséges technikai és szervezési intézkedést – így többek között kialakít olyan eljárási szabályokat –, amelyek feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a jogszabályokban, valamint az adat- és titokvédelmi, illetve információbiztonsági szabályokban foglalt adatbiztonsági rendelkezések a lehető legnagyobb mértékben érvényre jussanak. Így e körben az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen, valamint a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha erre felhatalmazással, jogalappal rendelkezik – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, illetve az érintettekhez/Ügyfelekhez rendelhetők, megszemélyesíthetők. Ezen elvből következik a beépített adatvédelem és az alapértelmezett adatvédelem, azaz az adatvédelmi szabályoknak már a technikai kialakításkor, valamely új szolgáltatás nyújtásának indításakor a kezdetektől érvényesülniük kell.

### **Elszámoltathatóság**

Ez az alapelv adatkezelőre, azaz a RALra telepíti az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés igazolását. Ez annyit tesz, hogy a RAL köteles igazolni azt, hogy eljárása, és folyamatai mindenben megfelelnek az adatvédelmi szabályoknak, ha efelől kétség merülne fel. Ennek érdekében a RAL igyekszik minden adatvédelmi szabályok által előírt tájékoztatást igazoltan megadni. A tájékoztatóban foglaltak megismerése elsősorban az Ügyfél kötelezettsége, ugyanakkor RAL a megértés és megismerés érdekében minden tőle elvárhatóat megtesz, így Ügyfél jogosult bármely kéréssel és kérdéssel bármikor a RAL bármely

elérhetőségére címzett nyilatkozattal a RALhoz fordulni. A RAL igyekszik minden adatkezeléssel kapcsolatos kérdésre választ adni.

## **2. Az adatkezelés jogalapjai**

A RALszemélyes adatokat csak a mindenkor hatályos és az általa végzett tevékenységekre irányadó jogszabályokban meghatározott felhatalmazások keretei között kezel az Ügyfeleiről, más érintettekről.

Ezen személyek adatai alapvetően négyféle okból kerülhetnek a RAL birtokába:

- ha az az Ügyfél és a RAL közötti szerződés előkészítésével, létrehozásával, fenntartásával vagy esetleges megszüntetésével függ össze (összefoglalóan ún. szerződéses jogalap), vagy
- ha az adatkezelést jogszabály rendeli el, vagy
- ha az az ún. érdekmérlegelés alapján lehetséges, illetve
- ha az az érintett hozzájárulását adta ehhez.

A RALtörekszik rá, hogy az Ügyfél és a RAL közötti szerződés és a hozzá kapcsolódó dokumentumok, illetve a jelen Tájékoztató tartalmazzanak minden olyan lényeges információt, amely alapján az érintett megfelelő döntést képes hozni, hogy RALunkra bízza-e adatai kezelését.

Részletek:

### **1) Szerződés teljesítése, mint jogalap**

Szerződés teljesítése mellett ehhez a jogalaphoz tartozik a szerződés létrejötte előtti olyan adatkezelés is, amely az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ezt a jogalapot megszorítóan kell értelmezni, kizárólag arra az adatkezelésre terjedhet ki, amely ténylegesen szükséges a szerződés teljesítéséhez.

Az ilyen jogalappal kezelt adatokat az Ügyfél jellemzően a szerződéskötéskor adja meg, vagy a szerződés teljesítése során keletkeznek az Ügyfélről és nagy mennyiségben egyéb érintettekről (sok biztonsági kamerafelvétel készül az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatás részeként). Az egyes tipikus adatköröket a jelen Tájékoztató „Kezelt adatok köre” című fejezete tartalmazza.

A kezelt adatok egy részét RAL a szerződés részévé teszi. Ezek a rendszerekben való nyilvántartást, a szerződés teljesítését, a szolgáltatás megfelelő formában és minőségben való teljesítését, az Ügyfelek és egyéb érintettek érdekeinek védelmét, azok későbbi rendelkezésre állását (pl. hatósági vizsgálat esetén) szolgálják.

### **2) Jogi kötelezettség teljesítése**

Kötelező, jogszabályon alapuló adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő jogszabály határozza meg. A vonatkozó jogszabályról, illetve annak tartalmáról a RAL szükség esetén tájékoztatja az érintetteket.

A RAL jogi kötelezettségét lehet ezen jogalaphoz figyelembe venni, másét nem. A jogi kötelezettség tekintetében a RAL-nak nincs választása, hogy teljesíti vagy sem a kötelezettséget, annak mindenképp érvényesülnie kell. A jogi kötelezettséget magyar és uniós jog is megállapíthat. Nem szükséges, hogy minden egyes adatkezelési műveletre külön jogszabályban megállapított kötelezettség terjedjen ki, elegendő az is, ha egy kötelezettség szolgál több adatkezelési művelet jogalapjául. A jogszabály, amely megállapítja a kötelezettséget meghatározhatja az adatkezelés egyéb ismérveit például adatkezelés időtartama, korlátozások, szükséges intézkedések a jogszerű adatkezeléshez, stb. A vonatkozó jogszabályok felsorolását lásd a jelen Tájékoztató vonatkozó fejezetében.

### 3) Jogos érdek érvényesítése

Ez a jogalap akkor alkalmazható, ha az adatkezelésre a RAL vagy a RAL-lal kapcsolatban álló harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség van, feltéve, hogy ezen érdek érvényesítése az Ügyfél személyes adatainak védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Ennek eldöntésére szolgál az érdekmérlegelési teszt, melynek eredménye határozza meg elsődlegesen, hogy az adatkezelés jogszerű-e ezen a jogalapon.

A jogos érdeknek akkor felel meg a RAL vagy harmadik fél érdeke, ha:

- az érdek jogszerű, azaz nem ütközik jogszabályba vagy nem irányul annak kijátszására,
- a meghatározása elég specifikus ahhoz, hogy az érdekmérlegelési teszt elvégezhető legyen,
- valódi és fennálló érdeket képez, azaz megalapozott (nem feltételtől függő vagy jövőbeli).

E jogalapon csak akkor lehet jogszerű az adatkezelés, ha az feltétlenül szükséges a jogos érdek érvényesítéséhez. Ekörben mindig vizsgálni kell az érdek és a jog szembenállását, és ezek kiegyensúlyozottságát, arányosságát (ún. szükségesség-arányosság teszt). Szintén vizsgálni kell a jogos érdek alapját és természetét; az érintettre való hatását; lehetséges védelmi lépéseket illetően azt, hogy kevésbé korlátozó megoldás rendelkezésre áll-e.

E jogalaphoz különösen fontos a transzparencia és a tájékoztatás. Amennyiben az adatkezelésnek lehet más jogalapja, akkor elsődlegesen azokat a jogalapokat kell alkalmazni.

### 4) Az érintett hozzájárulása

Az Ügyfél, illetve az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés nem más, mint az Ügyfél, vagy egyéb érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Az első fogalmi elem az *önkéntesség*. Csak olyan nyilatkozat minősülhet önkéntesnek, ahol az Ügyfél vagy egyéb érintett valós döntési helyzetben van, a hozzájárulás megadása vagy annak megtagadása kapcsán. A hozzájárulás megadása nem tekinthető önkéntesnek, ha az Ügyfél, vagy egyéb érintett nem rendelkezik valós vagy szabad választási lehetőséggel, és nem áll módjában a hozzájárulás a nélküli megtagadása vagy visszavonása, hogy ez kárára válna.

A hozzájárulás második kritériuma, hogy *konkrét, részletes* legyen. Konkrét adatkezelési célra kell irányulnia a hozzájárulásnak, amely célról az Ügyfelet vagy egyéb érintettet megfelelően tájékoztatták. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni. A RAL törekszik rá, hogy ha a hozzájárulást tartalmazó nyilatkozat más ügyekkel egy nyilatkozatba van foglalva, úgy az egyes nyilatkozatok egyszerű nyelvezettel, érthető módon és elkülönítetten szerepeljenek.

A hozzájárulásnak *megfelelő tájékoztatáson alapuló*nak, azaz teljes körűnek kell lennie. A nyilatkozat érvényességi kelléke, hogy előzetesen tájékoztassa a RAL az Ügyfelet, vagy egyéb érintettet. A transzparencia és a megfelelő tájékoztatás hozzájárul ahhoz, hogy az érintett életszerű feltevéseit igazolja, így kevesebb bizonyítási kérdést hagy maga után. A tájékoztatás megfelelő formája és tartalma így védi mind az Ügyfelet, az egyéb érintettet, mind pedig a RAL-t. A tájékoztatásnak könnyen elérhetőnek és átláthatónak kell lennie.

A nyilatkozattal szemben támasztott következő elvárás az *egyértelműség*. A nyilatkozat lehet kifejezett vagy kétséget nem hagyó, egyértelmű cselekedet. Ilyen egyértelmű hozzájárulásnak minősül, ha az Ügyfél vagy egyéb érintett valamely internetes honlap megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet, vagy erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, stb. Bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is megfelel az egyértelmű hozzájárulásnak, amely az adott összefüggésben az Ügyfél vagy egyéb érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés ezért nem minősül hozzájárulásnak. Ebből következik, hogy a hozzájárulás mindig aktív magatartás az Ügyfél vagy az egyéb érintett részéről (opt-in rendszer). Ha az érintett hozzájárulását erre vonatkozó hozzájárulás-kérést követően adja meg, a hozzájárulás-kérésnek egyértelműnek és tömörnek kell lennie, és az nem gátolhatja szükségtelenül azon szolgáltatás igénybevételét, amely vonatkozásában a hozzájárulást kéri.

A hozzájárulás *bármikor visszavonható*. Fontos, hogy biztosítani kell, hogy ugyanolyan egyszerű módon tehesse meg, mint magát a nyilatkozat megadását. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. A visszavonás lehetőségéről a nyilatkozat megtételét megelőzően tájékoztatni kell az Ügyfelet vagy az egyéb érintettet. A visszavonás tényéből önmagában nem keletkezik hátránya az Ügyfélnek vagy az egyéb érintettnek.

Személyes adat jogszabályi felhatalmazás, illetve az érintett kifejezett hozzájárulása hiányában vagy annak visszavonása esetén akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy az aránytalan költséggel járna és a személyes adat kezelése a RALra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az a RAL vagy más harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Ezen kívül személyes adat kezelhető akkor is, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, de a RAL a felvett adatokat ezen eredeti céltól eltérően a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a RAL vagy más harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – kívánja a továbbiakban külön hozzájárulás nélkül, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelni (összefoglalóan ún. jogos érdeken alapuló vagy érdekmérlegeléses jogalap).

Az Ügyfél vagy az egyéb érintett hozzájárulását a RAL csak kivételes esetekben kéri, ilyen esetekben a hozzájárulás kérését tartalmazó dokumentum vagy tájékoztatás tartalmaz minden olyan információt, amely alapján az Ügyfél vagy az egyéb érintett tájékozott döntést hozhat ezen hozzájárulása megadásáról vagy megtagadásáról. Kétség esetén a RAL azt vélelmezi, hogy az Ügyfél vagy az egyéb érintett a hozzájárulását nem adta meg. Az Ügyfél vagy az egyéb érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, ugyanakkor e visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Ügyfél vagy az egyéb érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását az alábbi formákban adhatja meg, illetve vonhatja vissza:

- írásbeli szerződés esetén a szerződés, illetve az esetleg kapcsolódó nyilatkozat aláírásával;
- írásban levélben, a levelet hiteles módon (a RAL által előírt módon) aláírva;
- telefonon, rögzített vonalon, azonosítást követően kifejezett és egyértelmű nyilatkozatával (a telefonbeszélgetés rögzítésével);
- bizonyos, a RAL által külön meghatározott esetekben email-en.

Különleges adatot a RAL korlátozott esetekben, szigorú feltételek között és csak akkor kezel, ha az adatkezeléshez az Ügyfél vagy az egyéb érintett kifejezetten hozzájárul, illetve, ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítésén alapul vagy ha a szerződés teljesítéséhez ez szükséges.

A RAL által használt szerződések, nyilatkozat-minták minden esetben félreérthetetlen módon tartalmaznak adatkezelési rendelkezéseket vagy utalást jelen tájékoztatóra.

### **3. Az adatkezelés céljai**

A RAL atkezelésének elsődleges célja az Ügyféllel kötött vagy az érintettel megkötendő szerződés alapján a RAL által nyújtott szolgáltatás teljesítése, termék eladása továbbá – amennyiben ezek relevánsak – a RAL tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezések alapján, az ezen jogszabályon alapuló adatkezelések teljesítése.

A RAL kizárólag az általa folytatott tevékenységre irányadó szerződésekben és a tevékenységére irányadó jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, az ott meghatározott célokra használja fel a felvett, illetve átadott, illetőleg bármilyen módon a RAL rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott – ideértve az érintettnek a RAL-hoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá különösen más adatkezelőtől átvett vagy bármely egyéb formában a RAL számára hozzáférhetővé tett – adatokat.

Részletek:

Az adatkezelési célok különösen a következők lehetnek a vonatkozó jogszabályokkal összhangban:

- a RAL és Ügyfél között létrejött szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása és vizsgálata, szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, a RAL-t az Ügyfél vonatkozásában esetlegesen terhelő adókötelezettségek teljesítése, a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás az Ügyféllel;
- a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, esetleg értékesítése, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás az Ügyféllel;
- minőségi és hatékony ügyfélkiszolgálás biztosítása – ideértve különösen az ügyfélkiszolgálást elősegítő informatikai rendszerek működtetését és kapcsolattartást is –;
- elégedettségi felmérés;
- üzleti ajánlatok adása, valamint általában a marketing- és reklám célú felhasználás;
- törzsvásárlói program működtetése;
- hírlevélküldési tevékenység;
- ügyfélkapcsolat-kezelés és kapcsolattartás, illetve panaszkezelés és vitarendezés;
- a RAL vagy a RAL-lal kapcsolatban álló harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése és védelme;
- személy- és vagyonvédelem, illetve általában az üzleti titok, védett ismeret, know-how védelmének biztosítása;
- a RAL tevékenységének, működésének ellenőrzése, felügyelete, illetve az ezek érdekében tett vagy elvárt intézkedések biztosítása;
- egyéb, általában jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettségek teljesítése – mint például a RAL-t terhelő adókötelezettségek teljesítése, hatósági adatszolgáltatások (pl. rendőrségi, bírósági, adóhatósági, felügyelő hatósági, bírósági, stb. megkeresések) teljesítése, a RAL-tól elvárt jogszerű működéssel összefüggésben történő adatszolgáltatások teljesítése.

<b>Adatkezelés megnevezése, célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<b>Kezelt adatok köre</b>	<b>Adatok megőrzésének ideje</b>
---------------------------------------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------



szerszrdskt és	A szerzsdés elkszítése, megkötése és teljesítése a GDPR 6. cikk b) pont szerint	személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, számlázási adatok	A szerzsdés vagy a követelés megszűnésétől számított 8 éven át, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számtv.) 169. §-a szerint
beszllítók és egyéb partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése	A szerzsdés elkszítése, megkötése és teljesítése a GDPR 6. cikk b) pont szerint és a RAL jogos érdeke, a GDPR 6. cikk f) pont szerint	személyazonosító adatok (leginkább név), kapcsolattartási adatok, számlázási adatok	A szerzsdés vagy a követelés megszűnésétől számított 8 éven át, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számtv.) 169. §-a szerint
weblap működtetése és azon való megkeresések fogadása	Az érintettek önkéntes adatmegadása kapcsán hozzájárulás illetőleg a RAL jogos érdeke, a GDPR 6. cikk a) és f) pont szerint	Név, email cím, közölni kívánt üzenet	Az adatmegadástól számított 5 éven át, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:22. § alapján vagy amennyiben az adatmegadás valamely szerzsdés elkszítéséhez kapcsolódik 8 éven át a Számtv. 169. §-a szerint
hírlevélküldés, marketing üzenetek elküldése	Az érintett kérésére, hozzájárulása szerint a GDPR 6. cikk a) pont alapján illtőleg érdeklődése alapján a GDPR 6. cikk f) pont szerint	Név, email cím	A hozzájárulás visszavonásáig illtőleg az adatkezelés elleni tiltakozásig
kamerarendszer működtetése	Jogos érdek alapján GDPR 6. cikk f) pontja szerint illtőleg jogszabályi felhatalmazás alapján, a GDPR 6. cikk c) pont szerint	Kamerafelvételek a vagyontárgyakról és a belépő érintettekről, munkavállalókról	60 napon át a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § szerint
esetleges jogvitákhoz (pl. panaszok, perek, békéltető testületi eljárások stb.) kapcsolódó adatkezelés	Jogos érdek alapján, jogszabályi kötelezettség telejsítése érdekében	A vitához kapcsolódó, jogszerűen kezelt bármely információ, adat	A jogvita lezárultát követő 5 év elteltéig a Ptk. 6:22 § szerint
hatósági adatszolgáltatások teljesítéséhez kapcsolódóan	Jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében	Az adatszolgáltatásra vonatkozó jogszerű felhívásban szereplő adatkör	Az adatszolgáltatás teljesítését követő 5 év elteltéig a Ptk 6:22. § alapján

Azt, hogy adott esetben a RAL pontosan milyen célból, illetve célokból kezeli az érintett adatait, a RAL és Ügyfél közötti szerződéses kapcsolatra irányadó szerződéses feltételek, és az Ügyféllel megkötött konkrét

szerződések, illetve a mindezekhez kapcsolódó nyilatkozatok és tájékoztatók – tartalmazzák, határozzák meg pontosan.

Amennyiben a RAL-nak tevékenysége ellátásához az adatfelvétel idejében meglévő eredetitől eltérő egyéb célokból is szüksége lenne Ügyfeleitől származó adatokra, úgy ezek köréről, céljáról és kezelésük feltételeiről a RAL minden esetben tájékoztatja az Ügyfeleket és – amennyiben ez adott esetben lehetséges, illetve szükséges – hozzájárulásuk megadásának szükségességéről nyilatkoztatja őket.

A RAL jogosult arra, hogy az érintettől felvett vagy az egyéb érintett adatait átadó más szolgáltatótól átvett, illetve az érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon a RAL rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott adatait – ideértve az érintettnek a RALhoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá bármely egyéb formában a RAL számára hozzáférhetővé tett adatait – felhasználja az alábbi célokra:

- a minőségi és hatékony ügyfélkiszolgálás biztosítására és kapcsolattartásra;
- a fennálló szerződés teljesítésére, az abból folyó kötelezettségek érvényesítésére, esetleges jogi igény érvényesítésére;
- statisztikai elemzésre és/vagy adatszolgáltatásra, minőségbiztosítási célokra;
- jogszabály által előírt és kötelező adatkezelési műveletek végzésére;
- elégedettség felmérésére;
- valamint, ha az érintett ehhez kifejezetten hozzájárult, vagy ezt kifejezetten kérte, vagy ha azt jogszabály lehetővé teszi közvetlen üzletszerzési és marketing célú felhasználásra és kapcsolatfelvételre.

Amennyiben a RAL és az érintett között mégsem jön létre szerződéses kapcsolat, úgy a RAL az adatokat az esetleges jogi igények érvényesítése esetére megőrzi, majd a szerződés megkötésétől számított legfeljebb 5 év elteltével törli, kivéve, ha az adatok további kezelése nem áll érdekében, nincs másik cél és jogalap a megőrzésre, kezelésre.

#### **4. A kezelt adatok köre**

Azt, hogy Ügyfelekről és egyéb érintettekről a RAL milyen adatokat kezel, az határozza meg, hogy:

- az érintett milyen kapcsolatban áll a RAL-lal (lásd erről az Ügyfél, közreműködő, egyéb érintett és leendő ügyfelek fogalmának meghatározását),
- illetve, hogy mint Ügyfél, milyen szolgáltatási tevékenységre vonatkozó szerződést kötött a RAL-lal,
- valamint, hogy mi az adatkezelés, az adatok felvételének célja.

A RAL által használt szerződések, illetve a vonatkozó kapcsolódó dokumentumok (esetleges számlák, bizonylatok) és jelen Tájékoztató tartalmazzák a RAL által kezelt adatkörök pontos meghatározását.

Részletek:

**A RAL tevékenysége ellátása során tipikusan különösen az alábbi adatokat, adatköröket tartja nyilván, illetve kezeli Ügyfeleiről, illetve az érintettekről.**

1)Ügyfeleihez (jogi személyek) kapcsolódó természetes személyazonosítók:

- név (vezeték és keresztnév, illetve születési név);
- anyja születési neve;
- születési helye és ideje, vagy az érintett életkora;
- nemzetisége, állampolgársága;
- lakcíme vagy tartózkodási hely;
- azonosító okmányának (személyi igazolvány vagy személyazonosító igazolvány, jogosítvány, útlevél, vagy nem magyar állampolgárok esetén egyéb személyazonosító okmány) száma, kiállításának vagy érvényességének ideje, kiállítója vagy típusa;

A RAL az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében minden esetben meggyőződik az Ügyfél, az Ügyfél nevében eljáró személy (például meghatalmazott, képviselő, stb.) képviseleti jogosultságáról és e körben ezen személyek személyazonosító adatait is rögzíti. A RAL bármikor kérheti a személyazonosság, illetve a képviseleti jog megfelelő igazolását.

Személyazonosító adatait az Ügyfél vagy az egyéb érintett hitelt érdemlően, - ha az szükségesnek mutatkozik - megfelelő okmányai bemutatásával köteles igazolni.

A RAL jogosult a szerződés megkötését vagy a teljesítését, végrehajtását megtagadni, ha az Ügyfél vagy a képviseletében eljáró személy személyazonosságát, illetve képviseleti jogosultságát nem igazolja megfelelően.

2) Az Ügyféllel, egyéb érintettel való kapcsolatfelvétel, szerződéssel összefüggő tájékoztatás és reklám- és marketing célú felhasználás érdekében a kapcsolattartási adatok, mint például:

- lakcíme, levelezési vagy egyéb kapcsolattartási címe;
- telefonszáma (vezetékes és mobil, illetve fax száma);
- email címe.

Marketing és reklám célból az adatokat a RAL csak az Ügyfél, érintett kifejezett hozzájárulásával használja fel. A megkötött szerződéssel összefüggő tájékoztatásra a RAL az Ügyfél, egyéb érintett

bármely kapcsolattartási adatát felhasználhatja egyoldalú döntése szerint. Az ilyen jellegű értesítés, kapcsolatfelvétel nem tiltható meg, hisz az a felek között létrehozott szerződéses kapcsolatból származó kötelezettség.

- 3) A megkötött szerződés teljesítésével összefüggő adatok, mint például:
  - a nyújtott szolgáltatással kapcsolatos teljesítés igazolások
  - tranzakciós és pénzügyi teljesítési adatok (az ellenszolgáltatás teljesítésének ideje, helye, címzettje, összege, egyéb jellemzői);
  - a szerződésszerű, illetve nem szerződésszerű teljesítésre vonatkozó információk (pl. elmaradás, késedelm).
  
- 4) A szerződés megszűnésével összefüggő adatok, mint például:
  - a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének ideje, oka;
  - az esetleges követelés behajtásával összefüggő adatok.
  
- 5) Egyéb, speciális esetekben rögzített adatok, mint például:
  - kamerafelvételek kép és hanganyagai
  - az esetleges panaszos, peres, hatósági eljárások iratai és az azokban található személyes adatok;

A RAL a fenti adatkört minimalizálja és csak a legszükségesebb adatokat rögzíti az érintettekről.

## **5. Az adatok forrása, felvétele és tárolása**

Az Ügyfelekre vagy egyéb érintettek vonatkozó adatok Közvetlenül az Ügyfelek, egyéb érintettek adatmegadása illetőleg a RAL üzletébe való belépéssel kerülhetnek a RAL birtokába. RAL az adatok biztonságos tárolásáról minden esetben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a RALra előírt szabályok megtartásával, és a megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével gondoskodik.

Részletek:

A RAL az Ügyfél számára végzett szolgáltatásnyújtás, termékadás illetőleg a szerződés teljesítése során vagy az érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon a RAL rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott – ideértve az Ügyfélnek vagy egyéb érintettnek a RALhoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá a RAL weboldalain megadott vagy bármely egyéb formában a RAL számára hozzáférhetővé tett – adatok kezelésének vonatkozásában a RAL az Ügyfél vagy egyéb érintett adatkezelésről, kezelt adatok köréről való tájékoztatást megadottnak tekinti, hiszen ezeket az Ügyfél vagy egyéb érintett maga adta meg.

A RAL az adatkezelés során figyelemmel van az Ügyfelekkel megkötött szerződés jellegére. Amennyiben az Ügyfél számára végzett szolgáltatásnyújtás során a szerződés jellegéből vagy az Ügyfélre irányadó rendelkezések okán speciális, szigorúbb szabályok alkalmazása mutatkozik szükségesnek, ezeket az Ügyféllel való megállapodás szerint teljesíti a RAL. Amennyiben ilyen előírásokat Ügyfél nem hoz a RAL tudomására, RAL az általános adatvédelmi rendelkezéseket tartja magára nézve irányadónak.

Amennyiben az Ügyfelekével együttesen vagy az Ügyféllel megkötendő szerződéssel összefüggésben a RAL egyéb érintett személyek adatainak birtokába jut, úgy, ha adott szerződés erről máshogy nem rendelkezik, a RAL azzal az alapos feltételezéssel él, hogy az egyéb érintett a szerződéssel összefüggésben megadott adatainak kezeléséhez hozzájárult, illetve az Ügyfél ezen hozzájárulást beszerezte, azzal rendelkezik, és jogosult ezen személyek adatait a RAL részére átadni. RAL felhívja Ügyfelei illetőleg egyéb érintettek figyelmét, hogy minden esetben kizárólag ezen jogosultság és felhatalmazás birtokában, jogszerűen és jóhiszeműen bocsásson adatokat a RAL rendelkezésére. RAL nem kíván átvenni olyan adatokat, melyek kezelése kapcsán adatátadó az adatkezelésre vonatkozó követelményeket, jogszabályi elvárásokat nem érvényesítette. A RAL a természetes személyek mellett, jogi személyekkel is kapcsolatban áll, akik rendelkezésre bocsátják bizonyos munkavállalóik, kapcsolódó személyek adatait, hiszen ezen személyekre vonatkozó adatok révén teljesíthető a szerződés, tartható fenn bármely kapcsolat. Ezen esetekben is fontos, hogy a jogi személy tájékoztassa az átadott személyes adatok kapcsán az érintettet illetőleg az adatátadás jogalapját, törvényes célját határozza meg.

Más adatkezelőktől történő adatátvitelre csak akkor kerülhet sor, ha:

- az adatátadást – illetve az eredeti adatkezelő tekintetében az adattovábbítást – jogszabály írja elő vagy teszi lehetővé;
- az adatátadásról a RAL és az adatátadó szerződésben megállapodtak;
- az adatátadás valamelyik vagy mindkét fél jogos érdekében áll
- vagy az adatátadás jogszerű követelményei egyéb módon fennállnak.

A RAL az általa üzemeltetett kamerarendszerek révén is személyes adatok, kép és hangfelvételek birtokába jut. Ennek során a szükséges, figyelemfelhívó jelzést a bejáratra függesztve bocsátja rendelkezésre és ezzel minden esetben a felvétel készítésről, adatfelvételtől tájékoztatja az érintetteket. Az érintett a helyiségbe való belépéssel, aktív magatartással hozzájárul az adatkezeléshez. Ezen adatok tekintetében a RAL, egyeztetést követően biztosítja a felvételekbe való betekintést, azonban azokat más személyek személyiségi jogaira, adatai védelméhez fűződő jogára tekintettel ki nem adja.

A RAL a kezelésében lévő személyes adatokat lehetőségei szerint saját rendszereiben tárolja, de lehetősége van harmadik személynek tekintendő adatfeldolgozó vagy adatkezelő megbízására is. Függetlenül azonban a tárolás helyétől és az azt végző személyétől és módjától, minden adattárolás úgy történik, hogy a tárolt adatokhoz illetéktelenek – ideértve a RAL azon munkavállalóit is, akik nem jogosultak ezen adatok megismerésére, kezelésére – ne férhessenek hozzá, az adatok bizalmassága ne sérülhessen, biztosított maradjon az adat teljes életciklusa alatt.

A RAL zárt rendszerekben tárolják az adatokat, mindenkor ügyelve az adatok megfelelő szintű védelmére, melyeket különféle technikai és szervezési intézkedések bevezetésével biztosítanak. Ezeknek az intézkedéseknek a kapcsolódó kockázatok és a személyes adatok jellege által megkívánt szintű biztonságot kell biztosítaniuk, és figyelembe kell venniük a technika jelenlegi állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, összefüggéseit és céljait, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira gyakorolt, a változó valószínűség és súlyosság által okozott kockázatot. Ennek érdekében RAL minimumra szorítja az adatokhoz hozzáférni jogosultak körét. Az adatok jellegétől függően, csak az ügyvezető vagy az ügyvezető és valamely munkavállaló jogosult az adatokhoz való hozzáférésre. Ezen intézkedések a lehető legkisebb mértékűre csökkentik annak lehetőségét, hogy a tevékenységek ellátása során birtokába kerülő információkat bárki rendeltetésüktől eltérően illetve azzal ellentétesen, jogtalanul felhasználhassa. A RAL, tevékenysége ellátása kapcsán, ügyel a folyamatok folyamatos ellenőrzésére és azok felülvizsgálatára.

A RAL Ügyfeleitől és egyéb érintettektől különleges adatokat lehetősége szerint csak a tevékenysége ellátásához szükséges mértékben, a lehető legszűkebb körben és minimális mennyiségben igényel, kezel.

## **6. Az adatok felhasználása és feldolgozása**

A RAL az érintettek személyes adatait kizárólag az Ügyfelekkel vagy egyéb érintettekkel megkötött szerződésekben, valamint a tevékenységére irányadó jogszabályokban, valamint az adatfelvételkor meghatározott célból – illetve adatátvétel esetén, az ott jelzett célból – használja fel a Tájékoztatóban foglalt keretek között. A RAL jogosult a birtokában lévő adatok teljes életciklusa alatt az adatkezelési tevékenység ellátásába adatfeldolgozót bevonni.

Részletek:

RAL az adatokat saját célból vagy a vele szerződéses kapcsolatban álló megbízó, adatkezelő javára és érdekében kezeli adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként. Az adatok kezelésére azonos elveket tart irányadónak, azonos szabályokat vezet be és az adatok védelmét minden adat tekintetében azonos szinten valósítja meg.

Amennyiben a RAL bármilyen más célra is fel kívánná használni az Ügyfelek vagy egyéb érintettek adatait, arra csak a következő módokon kerülhet sor:

- az új célú felhasználást jogszabályváltozás vagy a jogszabályoknak való megfelelés szükségessége idézi elő;
- a felhasználási cél változása a RAL érdekkörében merül fel, úgy ennek bekövetkeztéről – amennyiben ez lehetséges és szükséges – a RAL értesíti az érintetteket;
- adatátvétel esetén, ha az új célú felhasználást az adatátvételkor nem zárták ki, akkor az eredeti adatkezelő egyidejű értesítésével;
- a RAL jogos érdekének érvényesítése érdekében abban az esetben, ha az érintett számíthatott ésszerűen arra, hogy adatkezelésre kerül sok az adott új cél érdekében;
- az adatok személyes jellegétől való megfosztása (ún. anonimizálása) révén.

A RAL és Ügyfél vagy egyéb érintett közötti szerződéses kapcsolatok esetén megvalósuló, illetve egyéb adatkezelési célokhoz igazodó konkrét felhasználási tevékenységeket elsődlegesen a jelen Tájékoztató, illetve kiegészítő jelleggel, az Ügyféllel vagy egyéb érintettel megkötött konkrét szerződések, továbbá a mindezekhez kapcsolódó nyilatkozatok és tájékoztatók tartalmazzák.

Az adatok tárolása kapcsán a különböző megőrzési időket az 1. számú melléklet és az egyes adatkezelési tevékenységekre vonatkozó, jelen Tájékoztató részét képező táblázat tartalmazza.

## **7. Adattovábbítás és hatósági adatszolgáltatás**

A személyes adatot a RAL akkor továbbít, ha ahhoz az Ügyfél vagy egyéb érintett hozzájárult, vagy az Ügyféllel megkötött szerződés, illetve jogszabály azt megengedi, vagy ahhoz a RAL-nak vagy az adattovábbítással érintett harmadik félnek jogos érdeke fűződik.

Részletek:

A RAL a kezelésében lévő adatokat, ha azt jogszabály kötelezővé teszi, vagy ha az a szerződés teljesítése érdekében szükség van, vagy ha ez jogos érdekre tekintettel lehetséges, vagy ha az érintett Ügyfél hozzájárulása (ideértve az Ügyfél által adott szabályos meghatalmazást is) lehetővé teszi, jogosult, illetve köteles az arra jogosult számára továbbítani vagy hozzáférhetővé tenni.

A RAL az Ügyfelek adatait átadhatja a RAL-lal szerződéses jogviszonyban álló adatfeldolgozók vagy társadatkezelők részére, ezen társaságok feladatainak teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamra, de legfeljebb a RAL adatkezelésével azonos mértékben és időtartamra.

A RAL jogosult a birtokában lévő adatok teljes életciklusa alatt az adatkezelési tevékenység ellátásába adatfeldolgozót bevonni.

Jelenleg a RAL a következő harmadik feleknek ad át személyes adatokat:

<b>Adattovábbítás címzettje</b>	<b>Adattovábbítás célja</b>	<b>Adattovábbítás jogalapja</b>	<b>Átadott adatok köre</b>	<b>Elérhetőség</b>
Raiffeisen Bank Zrt.	RAL kockázatkezelési feladatainak ellátása, szerződéskötés	Szerződéses jogalap; a szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése a GDPR 6. cikk b) pont szerint	Cég tulajdonosainak és cég képviselőinek adatai	web: <a href="https://www.raiffeisen.hu/ka pcsolat">https://www.raiffeisen.hu/ka pcsolat</a> tel: +36 80/488 588
Azon hatóságok, melyek a RAL tevékenységének felügyeletére jogosultak (pl. NAV, Fogyasztóvédelmi Hatóság stb.)	Hatósági adatszolgáltatás teljesítése, ellenőrzés támogatása és lehetővé tétele	Jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében (hatóságtól és vizsgálat tárgyától függetlenül) a GDPR 6. cikk c) pontja szerint	Bármely adat, melynek igénylésére és átadására jogszabály lehetőséget biztosít	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság ( <a href="http://fogyasztovedelem.kormany.hu/">http://fogyasztovedelem.kormany.hu/</a> ) Nemzeti Adó- és Vámhivatal ( <a href="https://www.nav.gov.hu/">https://www.nav.gov.hu/</a> ) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ( <a href="https://naih.hu/">https://naih.hu/</a> ) Gazdasági Versenyhivatal ( <a href="https://www.gvh.hu/">https://www.gvh.hu/</a> ) stb.
Jogvitában közreműködő hatóságok, bíróságok, békéltető testületek stb.	Jogita esetén hatóságok, bíróságok, békéltető testület számára szükséges bizonyítékok,	Jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében (a jogvita tárgyától és természetétől	Bármely adat, melynek igénylésére és átadására jogszabály lehetőséget biztosít	Bíróságok ( <a href="https://birosag.hu/">https://birosag.hu/</a> ) Békéltető Testületek ( <a href="http://www.bekeltetes.hu/in dex.php?id=testuletek">http://www.bekeltetes.hu/in dex.php?id=testuletek</a> ) stb.



	tények, információk stb. átadása a RAL jogos érdekének érvényesítése céljából	függően) a GDPR 6. cikk c) pontja szerint valamint jogos érdek a GDPR 6. cikk f) pontja szerint		
Raiffeisen Corporate Lízing Zrt.	Szerződéskötés	Szerződéses jogalap; a szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése a GDPR 6. cikk b) pont szerint	személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, számlázási adatok	web: <a href="https://lizing.raiffeisen.hu/ka pcsolat">https://lizing.raiffeisen.hu/ka pcsolat</a> telefonszám: 061/486 5177
Iron Mountain	Írattározás - Dokumentáció archiválása	Jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében (a jogvita tárgyától és természetétől függően) a GDPR 6. cikk c) pontja szerint valamint jogos érdek a GDPR 6. cikk f) pontja szerint	bármely szerződésben és a hozzá kapcsolódó dokumentációban szereplő adat.	<a href="http://www.ironmountain.hu/">http://www.ironmountain.hu/</a> és <a href="http://www.ironmountain.hu/Services/Data-Management.aspx">http://www.ironmountain.hu/Services/Data-Management.aspx</a>

A RAL átadhatja az Ügyfél vagy esetlegesen egyéb érintett adatait, ha azok a RAL-nak az Ügyféllel vagy egyéb érintettel szemben fennálló követelése eladásához vagy késedelmes, lejárt követelése kezeléséhez, érvényesítéséhez, jogi igény érvényesítéséhez, eljárás kezdeményezéséhez, jogvitában képviselő ellátásához szükségesek. A RAL az adatokat olyan harmadik személy részére adhatja át, akinek vonatkozásában az a követelés eladásához vagy érvényesítéséhez, vagy peres vagy egyéb vitarendezési eljárásban való képviselőhez stb. szükséges, így különösen annak, akire a RAL az Ügyféllel, egyéb érintettel szembeni követelését átruházza vagy amelyet ezen követelés kezelésével megbíz, vagy akit érdekérvényesítési, jogérvényesítési eljárásban képviselővel megbíz.

A RAL ezen kívül jogosult más adatkezelőkkel együttesen ún. társ-adatkezelés keretében adatkezelési tevékenységeket végezni és az Ügyfél vagy egyéb érintett adatait kezelni. Az adatfeldolgozásra és a társ-adatkezelésre a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban és a RAL Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók.

Mindezekon felül a RAL-jogosult továbbá adatokat továbbítani:

- az Ügyféllel megkötött szerződés teljesítése vagy a szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése, illetve ezek ellenőrzése érdekében, ha adott szolgáltatást a RAL valamely más partnerrel közösen biztosítja;
- hatósági, illetve bírósági adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében;
- a jogszabályokban előírt adatszolgáltatási esetekben.

Az adatkérésre jogszabály alapján jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, nemzetbiztonsági szolgálat, minősített adatok kezelésére jogosult, vagy ilyen megkeresés küldésére jogosult szerv vagy más

hatóság (például jegyző, GVH, adóhatóság, Alapvető jogok biztosa, NAIH, Egyenlő Bánásmód Hatóság stb.) törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából elrendelt vagy kérelmezett adatszolgáltatási igényének a RAL eleget tesz, így e körben személyes adatokat is továbbít(hat) Ügyfeleiről ezen szervek, szervezetek felé.

Ezen túl léteznek egyéb jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségek. Ezeket az adattovábbításokat a vonatkozó jogszabályok pontosan szabályozzák.

A szolgáltatandó adatok körét és fajtáit, a hatóság általi adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az azokhoz való hozzáférést, az adatkezelés időtartamát, az adattovábbításról való ügyféli értesítés lehetőségét, illetve az adatszolgáltatás teljesítésére a RAL számára rendelkezésre álló időtartamot, valamint az adattovábbítás módját a vonatkozó jogszabályi keretek között az adatkezelést elrendelő szerv vagy szervezet határozza és állapítja meg. Az adatkérés jogszerűségéért minden esetben az eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős, e körben a RAL-nak korlátozott lehetősége és felelőssége van. A hatósági adatszolgáltatások teljesítéséből származó esetleges igényekért, károkért a RAL nem tartozik felelősséggel.

Az adatátadások, az adatkezelési műveletek jogszerűségének elbírálása kapcsán nem feltétlenül a magyar felügyelő hatóság (NAIH) az eljáró hatóság a vonatkozó jogszabályok szerint, így ilyen esetekben előfordulhat, hogy hatósági vizsgálatok kapcsán a RAL adatokat köteles továbbítani az illetékes hatóságok számára.

EU, illetve EGT-államba (Európai Gazdasági Társág) irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarországon belül történne az adattovábbítás.

A RAL az Európai Gazdasági Térségen kívüli államokban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére az Ügyfélre vonatkozó személyes adatot csak akkor ad át, tesz hozzáférhetővé, ha az adatkezelés jogalapja a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon biztosított és a harmadik országban az adatok kezelése és feldolgozása során garantált a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Ilyen esetekben a RAL kiemelt figyelmet fordít rá, hogy a közte és az igénybe vett szolgáltató közötti szerződésben ezen garanciák fokozottan érvényre jussanak, biztosítva ezzel az Ügyfeleket megillető adatvédelmi jogokat.

Az adattovábbítások címzettjeiről a RAL az Ügyfél vagy egyéb érintett kérésére információt szolgáltat.

RAL biztosítja, hogy az általa továbbított adatokat az adattovábbítás címzettjei a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok vonatkozó törvényi rendelkezések betartása mellett kezelik.

Amennyiben a RAL a kezelésében lévő adatokat egy, az eredeti céltól eltérő – és a saját tevékenységét érintő okból felmerülő – célból kívánja továbbítani, felhasználni úgy – amennyiben az lehetséges, szükséges és ésszerű – az Ügyfelet tájékoztatni kell. Ha erre nincs lehetősége, mert például az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, úgy minden esetben biztosítja annak lehetőségét, hogy ezen adattovábbítás, vagy új célú adatkezelés ellen az érintettek tiltakozhassanak, illetve, hogy megtilthassák azt. Egyebekben, ezen esetben is a jelen Tájékoztató korábbi részeiben foglaltak az irányadók.

A RAL már a szerződéskötéskor, illetve az adatfelvételkor, illetve amennyiben ez lehetséges, szükséges és ésszerű, úgy az adattovábbítás előtt tájékoztatja Ügyfelét az adattovábbítás tényéről, valamint legfontosabb feltételeiről, külön felhívva az érintett Ügyfél figyelmét az adattovábbítás jogalapjára, céljára, az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra, illetve az érintettet megillető jogokra.

Amennyiben erre a RAL-nak lehetősége van, úgy az adattovábbítást, illetve a továbbított adatok mennyiségét, kezelésének és felhasználásának lehetséges céljait, kezelésének lehetséges időtartamát, továbbításának lehetséges címzettjeit korlátozza vagyis amennyiben lehetőség van rá, a RAL minimalizálja a továbbított adatok körét, az adatokhoz hozzáférő címzetteket, a hozzáférés időtartamát stb.

A RAL az adattovábbítással egyidejűleg – ha az szükséges – az adattovábbítás címzettjét nyilatkoztatja arról, hogy az adatátvevő az átvett és az Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat az alkalmazott adatkezelési korlátozásnak megfelelő terjedelemben és módon kezeli-e, illetve az érintett Ügyfél jogait az

adatkezelési korlátozásnak megfelelően biztosítja-e, valamint kötelezettségvállalását igényli, hogy amennyiben ez valamely okból fontossá válik a RAL számára, úgy az adatátvevő külön is tájékoztassa a RAL-t az átvett személyes adatok kezeléséről, felhasználásáról.

Amennyiben az adattovábbítás címzettje a RAL, azaz adatokat vesz át más adatkezelőktől, elvárja, hogy az átadott adatok vonatkozásában az adatvédelmi jogszabályokat az adatokat átadó/továbbító adatkezelő tartsa be és csak jogszerűen kezelt és továbbított adatokat bocsásson a RAL rendelkezésére. Tekintettel arra, hogy a RAL-nak csak az általa végzett vagy általa végeztetett adatkezelési műveletekre van ráhatása, csak ezekért tudja a felelősséget vállalni, csak ezek során tudja az adatkezelési garanciákat biztosítani.

## **8. Az érintettek jogai**

A RAL kiemelt figyelmet fordít rá, hogy Ügyfelei, illetve az érintettek a RAL által nyújtott szolgáltatások, termékek igénybevétele során mindenkor tisztában legyenek az őket megillető jogokkal és kötelezettségekkel az adatvédelem terén is. Az érintetteket megillető jogok: tájékoztatáshoz való jog, hozzáférés, helyesbítés, törlés és elfeledtetéshez való jog, adatkezelés korlátozása, adat hordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog és Tiltakozás automatizált döntéshozatal ellen egyedi ügyekben (beleértve a profilalkotást).

Részletek:

### **Tájékoztatáshoz való jog**

A RAL-nak a tájékoztatást tömören, átláthatóan, könnyen hozzáférhető formában, világosan, közérthetően fogalmazva kell megadnia és az Ügyfél illetőleg minden érintett kérelmét, melyben az adatokhoz való hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogával kíván élni el kell bírálni, eltekintve attól az esettől, ha nem azonosítható az érintett. A tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül meg kell adnia a RAL-nak és tájékoztatni kell a megtett intézkedésekről az Ügyfelek illetőleg egyéb érintettet. Ez a határidő azonban indokolt esetben meghosszabbítható 2 hónappal. Indokoltnak tekintendő a hosszabbítás például, amennyiben a beérkező kérelmek nagy száma miatt a RAL képtelen körültekintő és alapos választ adni vagy az Ügyfél vagy egyéb érintett késlekedéséből vagy harmadik féltől való információkérés elhúzódásából adódik a hosszabb ügyintézési határidő.

A RAL a kérelmeket tartalmuk szerint bírálja el. RAL a választ térítésmentesen bocsátja Ügyfelei illetőleg az egyéb érintettek rendelkezésére, kivéve ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a RAL-t terheli.

A kérésre történő tájékoztatás mellett azonban az adatvédelmi jogszabályok előírják az előzetes, azaz az adatkezelés megkezdése előtti, valamint az adatokhoz való hozzájutást követő észszerű időn belül teljesítendő tájékoztatás megadását is. Az előzetes tájékoztatás esetén rendelkezésre bocsátandó információk köre eltér abban az esetben, ha az adatokat az Ügyféltől vagy egyéb érintettől, illetve ha nem az Ügyféltől vagy egyéb érintettől gyűjtötte a RAL.

Amennyiben az adatokat az Ügyféltől vagy egyéb érintettől gyűjtötte a RAL, rendelkezésre kell bocsátani

- az adatkezelő, azaz a RAL nevét és elérhetőségeit,
- adatvédelmi tisztviselője nevét és elérhetőségeit, adatkezelés célját és jogalapját,
- adatkezelő illetve harmadik fél jogos érdekein alapuló adatkezelés esetén ezeknek a felsorolását,
- személyes adatok továbbítása esetén a címzettek illetve a címzettek kategóriáit,
- harmadik országba való adattovábbításról való tájékoztatást.
- Ezen túl a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében a tárolás időtartamát,
- az érintett jogairól való tájékoztatást,
- hozzájárulás visszavonásához való jogról való tájékoztatást,
- felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság hatóság) fordulás jogáról való tájékoztatást,
- azt az információt, ha az adatszolgáltatás jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségen alapul, továbbá
- az arról való tájékoztatást, hogy az Ügyfél vagy egyéb érintett köteles-e adatot megadni és mik a megtagadás következményei,
- automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról való tájékoztatást és ennek következményeit.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatokat nem az érintettől szerezte az adatkezelő, a fentiekén túl

- a személyes adatok kategóriáit valamint
  - az arról való tájékoztatást, hogy a személyes adatok forrása, nyilvánosan hozzáférhető-e.
- Az előzetes tájékoztatást ésszerű határidőn belül, de legfeljebb az adatok megszerzésétől számított 1 hónapon belül, kapcsolattartás céljából való felvétel esetén az az első kapcsolatfelvétel alkalmával és más címezettel való közlés esetén az első közlés alkalmával kell megadni.

Amennyiben új céllal kezdi el kezelni RAL az adatokat, akkor új/ tájékoztatást kell adni az Ügyfélnek vagy egyéb érintettnek, azonban nem kell alkalmazni a tájékoztatásra vonatkozó rendelkezéseket,

- ha az Ügyfél vagy egyéb érintett már rendelkezik az információkkal,
- lehetetlennek bizonyul az információk rendelkezésre bocsátása,
- jogszabály kifejezetten előírja az adatkezelést, amely az érintett jogos érdekeinek védelemét szolgálja vagy,
- ha jogszabály írja elő a titoktartási kötelezettséget
- ha az Ügyfél vagy egyéb érintett számíthat az adatainak ezen új célból való kezelésére.

Az előzetes tájékoztatást szolgálja jelen Adatkezelési Tájékoztató is, mely a RAL weblapján elérhető és bármikor kérésre a RAL rendelkezésre bocsátja azt. Az ilyen jellegű igényt a RAL bármely elérhetőségére címzett megkereséssel jelezni lehet.

### **Hozzáférés**

A hozzáférés joga az Ügyfélnek vagy egyéb érintettnek lehetőséget biztosít arra, hogy a RAL által róla kezelt és nyilvántartott adatokat megismerje, azokról tájékoztatást kapjon. A hozzáféréshez való jog gyakorlása körében megadandó információk, hogy folyamatban van-e adatkezelés az Ügyfélre vagy egyéb érintettre vonatkozóan, és ha igen további tájékoztatást kell adni

- az adatkezelés céljairól,
- adatok kategóriáiról,
- azon címzettekről vagy kategóriáikról, akikkel az adatokat közlik,
- a megőrzési időről,
- az Ügyfél vagy egyéb érintett jogairól,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás jogáról.

Ha nem az érintettől gyűjtötték az adatokat, akkor

- a forrásukra vonatkozó információkról,
- az automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról és ennek következményeiről,
- a harmadik országba való adattovábbításról és
- a megfelelő garanciák alkalmazásáról.

Kérésre a személyes adatokat tartalmazó dokumentum másolatát is ki kell adni, azonban az adminisztratív költségek felmerülése esetén ésszerű díját fel lehet számítani. Amennyiben elektronikus úton kéri az Ügyfél vagy egyéb érintett a tájékoztatást, lehetőleg ilyen módon kell választ adni. Fontos kiemelni, hogy nem érintheti hátrányosan mások jogait az érintett hozzáférési jogának gyakorlása.

A hozzáféréshez való jog terjedelme a fentieknek megfelelően függ attól, hogy az adatkezelő rendelkezésére álló információkat az Ügyféltől vagy egyéb érintettől gyűjtötték-e vagy sem. Ezen jogosultságnak azonban gátja az azonosíthatóság hiánya. A RAL ugyanis csak olyan esetben jogosult adatok kiadására, amikor pontosan, kétséget kizáróan azonosítható az Ügyfél vagy egyéb érintett, hiszen ennek hiányában a RAL akár mások személyiségi jogait sértheti meg. Ennek tipikus előfordulása a kamerafelvételek esetén, a felvétel megtekinthetősége, hiszen ez a hozzáféréshez való jog biztosításának része, ugyanakkor a kamerafelvételeket a RAL másolatként nem adja ki, hiszen a felvételeken szereplő egyéb érintettek érdekeit, jogait ez sértheti. Az azonosítást nem igénylő adatkezelésről tájékoztatja RAL az Ügyfeleket vagy egyéb érintetteket.

Amennyiben az Ügyfél vagy egyéb érintett jogosultságát nem vagy nem megfelelően igazolja, vagy a korábban leírt és szükséges azonosításnak nem kíván eleget tenni, úgy számára csak általános jelleggel

biztosít a RAL tájékoztatást a kérelemben foglaltakkal kapcsolatban, egyúttal tájékoztatja, hogy a kérelmében foglaltakat milyen feltételek megléte esetén tudja teljesíteni.

A kérelemben foglaltak teljesítését a RAL a következő esetekben jogosult megtagadni:

- az Ügyfél vagy egyéb érintett nem a saját adataira vonatkozóan terjeszt elő kérelmet és nem rendelkezik érvényes meghatalmazással az adatok megismerésére;
- a kérelmet előterjesztő személy nem tudja vagy nem hajlandó hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy, illetve annak meghatalmazottja;
- a RAL az adatokat egy másik adatkezelőtől akként vette át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte, hogy az Ügyfél vagy egyéb érintett kérelmezési joga korlátozott és ezen korlátozás a magyar jog szerint is érvényesülhet;
- az Ügyfél vagy egyéb érintett a jogszerűen megállapított költségtérítés összegét nem hajlandó megfizetni;
- a kérelemben foglaltak teljesítését jogszabály zárja ki.

A kérelem teljesítésének megtagadása esetén a RAL minden esetben tájékoztatja az Ügyfelet vagy egyéb érintettet a megtagadás okáról, valamint az Ügyfelet vagy egyéb érintettet megillető jogorvoslati lehetőségekről, így a bírósághoz és az adatvédelmi hatósághoz való fordulás jogáról.

A RAL a tájékoztatási, hozzáféréshez való, illetve a másolat kiadása iránti kérelmet a RAL-hoz való beérkezését követő lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, mely határidő két alkalommal 1-1- hónappal meghosszabbítható. A RAL-hoz való beérkezésnek az az időpont számít, amikor az érintett kérelme a RAL-hoz hiánytalanul és hiteles módon beérkezik. Amennyiben a RAL úgy érzékeli, hogy a kérelem tartalma nem egyértelmű vagy hiányos, további pontosítást kérhet az érintettől és ebben az esetben az ügyintézési határidő csak a hiánypótlás, illetve pontosítás beérkezését követően kezdődik.

Természetesen bármely jogszerű hatósági vagy bírósági megkeresésre, a felvételeket jogszabályok nyújtotta keretek között és azok megtartása mellett kiadja.

Amennyiben az Ügyfél vagy egyéb érintett igényli, a hozzáféréshez való jog keretében kérheti valamely szerződésének vagy kapcsolódó dokumentumnak, mely rá vonatkozó személyes adatokat tartalmaz, kiadását. Az Ügyfél vagy egyéb érintett erre irányuló kérelmét RAL évente egyszer díjmentesen biztosítja. A többszöri adatigénylés teljesítését RAL díj megfizetéséhez kötheti.

### **Helyesbítés**

RAL az Ügyfél vagy egyéb érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül teljesíti a személyes adatok pontosítását.

A RAL – lehetőségeihez mérten – biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét. Ezek érdekében a hibás személyes adatokat – amennyiben erre lehetősége van – haladéktalanul törli vagy helyesbíti, ha:

- tudomása van vagy tudomást szerez az adatok pontatlanságáról és rendelkezésére állnak a helyes adatok;
- az adatok törlésére lehetősége van, és az nem eredményezi az Ügyféllel fennálló szerződés vagy kötelezettség lehetetlenülését;
- a RAL vagy más harmadik személy jogos érdekének érvényesítésével összhangban áll.

Az Ügyfél vagy egyéb érintett jogosult és amennyiben az adatváltozás jogi kötelezettség teljesítéséhez, szerződéses jogviszonyhoz illetőleg joghatással járó cselekményhez kapcsolódik, köteles a RAL-lal fennálló szerződéses kapcsolata tartama alatt az adataiban – illetve az általa megkötni kívánt, illetve megkötött szerződés teljesítésével összefüggésben érintett egyéb személyek adataiban – beállt változásról haladéktalanul, értesíteni a RAL-t és az adatok módosítását, helyesbítését kérni.

Amennyiben az Ügyfélről vagy egyéb érintettől a RAL által kezelt vagy más forrásból rendelkezésére álló adatok nem felelnek meg a valóságnak, az eltérés tisztázása érdekében a RAL jogosult az Ügyfelet vagy

egyéb érintettet vagy az adatmódosítással érintett személyt megkeresni, illetve az adatok pontosítására felhívni.

A változás-bejelentési kötelezettség teljesítésének elmulasztásából az esetlegesen az Ügyfelet vagy egyéb érintettet érő bármilyen kárért a RAL semmilyen felelősséget nem vállal, azért egyedül az Ügyfél vagy egyéb érintett köteles helytállni.

### **Törlés és az „elfeledtetéshez való jog”**

A törléshez való jog lényegét tekintve az Ügyfél vagy egyéb érintett azon joga, hogy a vele kapcsolatban a RAL kezelésében lévő adatok törlését kérje a RAL-tól. Ennek az Ügyfél vagy egyéb érintett kérésre indokolatlan késedelem nélkül eleget kell tenni, amennyiben például

- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt vagy
- az Ügyfél vagy egyéb érintett visszavonja hozzájárulását és nincs más jogalap, ami lehetőséget biztosítana az adatkezelésre, esetleg
- az Ügyfél vagy egyéb érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok, jogos érdek a RAL oldalán, ami az Ügyfél vagy egyéb érintett személyes adatai védelméhez való jogát megelőzné (ún. érdekmérlegeléses adatkezelés) vagy
- esetleg jogellenesen kezelték az adatokat,
- a törlést bíróság vagy hatóság jogerősen elrendelte
- az adatok törlését jogi kötelezettség teljesítéséhez kell elvégezni, illetve
- ha információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával, vagyis ha marketing vagy reklám küldéséhez, ügyfelek megkereséséhez kapcsolódóan gyűjtötték az adatokat.

Amennyiben az adatokat harmadik fél vagy felek számára továbbította a RAL, az adatokat kezelő további adatkezelőket tájékoztatni kell (ésszerűen elvárható lépések megtételével), hogy az Ügyfél vagy egyéb érintett adatait törölni kell. Ez alól a kötelezettség alól kivált képez, ha jogi kötelezettség teljesítése, jogi igények előterjesztése, védelme miatt az adatkezelés folytatására van szükség. Ilyen például, amikor az Ügyfél vagy egyéb érintett és a RAL perben állnak, hiszen ebben az esetben, még ha el is telt a jogszabályban meghatározott adatmegőrzési idő, az adatokat akkor is tárolja és kezeli a RAL a perben való képviselet és a bizonyítási lehetőségek megőrzése, a RAL érdekeinek megfelelő védelme érdekében.

A RAL az Ügyfél vagy egyéb érintett kérelmére, vagy a RAL saját érdekére tekintettel az adatokat törlés helyett korlátozhatja is vagy meg is tagadhatja az erre irányuló kérelmet. Erre a RAL-nak abban az esetben is lehetősége van, ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértene az Ügyfél vagy egyéb érintett vagy a RAL jogos érdekeit. A korlátozott személyes adatok kizárólag addig kezelhetők a továbbiakban, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adatok törlését kizárta, ezután az adatok törlésre kerülnek, ha az lehetséges.

Amennyiben az Ügyfél, egyéb érintett és/vagy RAL követelése nem évül el, úgy az ehhez kapcsolódó személyes adatokat – az Ügyfél, illetve a RAL feltételezett érdekének megfelelően – a RAL megőrzi és korlátozza.

A RAL a helyesbítésről, a korlátozásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot továbbította. Ezen értesítést azonban a RAL mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára, az időmúlásra, vagy az adatkezelés körülményeire való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha a RAL az érintett helyesbítési, korlátozási vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, úgy a kérelemnek a RAL-hoz való beérkezését követő 1 hónapon belül, (mely határidő kétszer 1-1- hónappal meghosszabbítható) a ténybeli és jogi indokok megjelölésével, valamint a jogorvoslati jogok feltüntetésével együtt írásban értesíti az érintettet.

Fontos megjegyezni, hogy a kérelemre történő törléshez való jog mellett, az adatkezelő RAL kötelezettsége, hogy amennyiben az adatok kezelésének célja megszűnt, vagy az adatkezelés egyéb okból nem jogszerű, a jogszerű helyzetet helyreállítsa, az adatkezelést megszüntesse, az adatokat, az adatminimalizáció elvének megfelelően törölje vagy anonimizálja.

### **Adatkezelés korlátozása**

Ezen jog gyakorlásának keretében az Ügyfél vagy egyéb érintett jogosult az adatkezelés korlátozására (kérelem előterjesztésével) abban az esetben,

- ha az Ügyfél vagy egyéb érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, és korlátozást kér,
- amennyiben már nincs szükség a személyes adatokra az adott célból, de az érintett igényli azokat jogi igény előterjesztése, érvényesítése, védelme céljából vagy,
- ha az Ügyfél vagy egyéb érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és amíg az érdekmérlegelést el nem végzik, korlátozást kell bevezetni.

Az adatkezelés korlátozása tulajdonképpen azt jelenti, hogy az Ügyfél vagy egyéb érintett kérésére a RAL csinál egy pillanatfelvételt az Ügyfélre vagy egyéb érintettre vonatkozó adatkezelésről és ezen meghatározott ideig nem változtat, jelöli RAL a rendszereiben, hogy az Ügyfél vagy egyéb érintett korlátozást kér és más műveletet nem végez az adatokon. Megjegyezzük, hogy amennyiben az adatkezelés szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a RAL mindaddig a hatályos szerződés szerint jár el, amíg az a felek között hatályban van, vagyis az adatkezelés korlátozása nem érinti a szerződés teljesítését, ugyanakkor RAL megőrzi a korlátozni kért állapotot rendszereiben.

A korlátozás alatt csak az Ügyfél vagy egyéb érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztése, érvényesítése, védelme céljából, mások jogainak védelme illetve Uniós/tagállami közérdekből lehet adatot kezelni, azonban ez alól kivételt képez a személyes adatok tárolása. A RAL az Ügyfelet vagy egyéb érintettet előzetesen tájékoztatja a korlátozás feloldásáról, kivéve, ha a feloldás nem érinti az érintett jogait, kötelezettségeit és egyéb iránt rá vonatkozóan nem jár semmiféle hatással.

A helyesbítési, törlési, korlátozási kötelezettségekről a RAL tájékoztatni köteles azokat a címzetteket, akikkel a személyes adatokat közölték, kivéve, ha aránytalanul nagy erőfeszítést igényel vagy lehetetlen. Az Ügyfél vagy egyéb érintett kérésére a RAL tájékoztatja az Ügyfelet vagy egyéb érintettet e címzettekről.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásával az Ügyfél vagy egyéb érintett a RAL rendelkezésére bocsátott adatokat ún. tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkaphatja, illetve továbbíthatja másik adatkezelőnek, ha hozzájáruláson vagy szerződéses kötelezettség teljesítésén alapul az adatkezelés és az adatkezelés automatizált módon történik. Ez azt jelenti, hogy az Ügyfél vagy egyéb érintett kérésére a RAL köteles például egy excel file-ban kiadni azon adatokat, melyeket az Ügyfél vagy egyéb érintett adott meg magáról vagy melyek az Ügyfél vagy egyéb érintett tevékenysége nyomán generálódtak, keletkeztek abban az esetben, ha maga az adatkezelés is elektronikusan (vagyis nem papír alapon) zajlott.

Az adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is kérheti a RAL-tól az Ügyfél vagy egyéb érintett, vagyis kérheti a RAL-t, hogy másik szolgáltatónak például valamelyik közműszolgáltatónak adja át RAL az Ügyfél vagy egyéb érintett jogszabály által meghatározott személyes adatait.

### **Tiltakozáshoz való jog**

A tiltakozáshoz való jog feltételezi azt, hogy a RAL már megkezdte az adatkezelést. Ezen jog bármikor gyakorolható,

- ha közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladat okán szükséges az adatkezelés (ez nem merül fel a RAL estében), illetve
- ha jogos érdek a jogalap, ideértve a profil alkotást is, kivéve ha kényszerítő erejű jogos okok indokolják az adatkezelést, amik elsőbbséget élveznek az érintett jogaival szemben vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez kapcsolódnak.

Közvetlen üzletszerzési cél, azaz marketing vagy reklám célú adatkezelés esetén az Ügyfél vagy egyéb bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen (a profilalkotást is ideértve), ilyen esetben az adatok tovább ezen céllal nem kezelhetők.



A RAL a tiltakozási kérelmet haladéktalanul, de legfeljebb annak a RAL-hoz való beérkezését követő 1 hónapon belül, mely határidő kétszer 1-1 hónappal meghosszabbítható, vizsgálja meg, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt (Ügyfelet vagy egyéb érintettet) írásban tájékoztatja ezen határidőn belül. Egyebekben a tiltakozásra a tájékoztatási kérelemre irányadó szabályok alkalmazandók azzal, hogy a panasz kezelésére a fogyasztóvédelmi szabályok speciális rendelkezéseket is előírhatnak, melyeket a RAL szintén betart.

Amennyiben a RAL egyetért a tiltakozásban foglaltakkal, úgy az adatkezelést megszünteti – és ha erre lehetősége van, az adatokat törli – vagy az adatokat korlátozza, és emellett a tiltakozásról, illetve a megtett intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat átadta vagy továbbította, és felhívja őket a szükséges intézkedések megtételére, hogy a tiltakozásban foglaltak megfelelőképp érvényesülhessenek.

A RAL az Ügyfél vagy egyéb érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést jogszabály rendelte el vagy amennyiben RAL más társasággal esetlegesen társadatkezelői vagy adatkezelő-adatfeldolgozói viszonyban áll (ahol RAL az adatfeldolgozó) és ezen másik társaság a törlési kérelem megalapozatlanságát állítja illetőleg jogos érdekét jelzi az adatok megtartása mellett. Ilyen esetekben RAL nincs elegendő információ birtokában, így a másik társaság felelőssége a törlési kérelem megfelelő elbírálása és az adatok megtartása mellett az érvek, érdekmérlegelési teszt stb felsorakoztatása.

Ha a RAL egyetért a tiltakozásban foglaltakkal – vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította –, úgy a RAL az adatot nem továbbít(hat)ja az adatátvevő részére. Amennyiben azonban az adatátvevő az adatok át nem adása miatt a RAL ellen bírósághoz fordul, úgy a RAL jogosult a tiltakozást előterjesztő Ügyfelet vagy egyéb érintettet is perbe vonni.

Ha az Ügyfél vagy egyéb érintett a RAL tiltakozást elutasító döntésével nem ért egyet, illetve ha az azt tartalmazó írásos tájékoztatás az Ügyfél vagy egyéb érintett részére történő kiküldése a törvényben rögzített 1 hónapos (meghosszabbítás esetén ezt követően kétszer 1 hónapos) határidőben nem történik meg, úgy az Ügyfél vagy egyéb érintett jogosult a döntés közlésétől, illetve annak megadására nyitva álló határidő utolsó napjától jogorvoslati lehetőségeivel élni.

### **Jogorvoslatok kezdeményezése**

Az érintettnek jogában áll, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, úgy bírósághoz forduljon. A per elbírálása alapesetben az alperes székhelye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik, mely az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék is lehet. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék az alábbi linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekeseqkereso>

Az érintettnek jogában áll, hogy bírósági eljárás kezdeményezése helyett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban őt ért jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhelycím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) eljárását kezdeményezze. A Hatóság elérhetőségei a Hatóság honlapján található meg. (<https://www.naih.hu/uegyfelszolgalat,--kapcsolat.html>)

Az érintettnek minden esetben lehetősége van rá, hogy mindezen eljárások megindítása előtt a RAL adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és véleményét, tanácsát kérje, illetve, hogy a RAL adatkezelését érintő problémát nála is jelezze.

Az Ügyfél vagy egyéb érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszaival, kérelmeivel, kéréseivel, kérdéseivel, észrevételeivel, problémafelvetéseivel a RALhoz

- írásban a Raiffeisen Autó Lízing Kft. Budapest 1700 címen
- személyesen az 1158 Budapest, Késmárk utca 11-13. Raiffeisen Bank székházban, munkanapokon hétfőtől - péntekig 9:00 - 16:00 között előzetes időpont egyeztetés alapján,
- elektronikus úton a [lizing-info@raiffeisen.hu](mailto:lizing-info@raiffeisen.hu) email címen
- telefonon a 061-486-5177 telefonszámon fordulhat.

A RAL az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárért, az érintett személyiségi jogainak megsértéséért felelősséggel tartozik, és azt, amennyiben a jogsértés jogerősen megállapításra kerül, köteles megtéríteni (kártérítés és/vagy sérelemdíj). E felelősség a RAL-t az általa igénybe vett adatfeldolgozó, illetve a vele társ-adatkezelői viszonyban lévő adatkezelő által okozott kárért is terheli azzal, hogy e felelősség és helytállási kötelezettség a RAL és az adatfeldolgozó, illetve társ-adatkezelő között megkötött szerződés szerint megoszlik a felek között. A RAL mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior) idézte elő, illetve nem köteles megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Fontos kiemelni, hogy az emailen érkező kérelmek esetén a RAL csak azon kérelmeket fogadja be, mint teljesítendő, melyek saját adatokra vonatkozó kérelmet tartalmaznak, és melyből az Ügyfél vagy egyéb érintett személyazonossága egyértelműen megállapítható, így például tartalmazza az Ügyfél személyazonosító adatait (név és születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím) és ügyfélazonosító számát.

A RAL csak az Ügyfél vagy egyéb érintett azonosítását vagy azonosítható módon érkezett kérelmének megérkezését követően tudja a kérelmet érdemben elbírálni.

RAL biztosítja azt a lehetőséget, hogy az Ügyfél vagy egyéb érintett döntése szerint a kérelemre adott választ, elektronikus úton vagy papír alapon teljesítse a RAL. RAL azon esetekben, ha a kérelem elektronikus úton érkezik vagy az Ügyfél vagy egyéb érintett elektronikus úton kéri teljesíteni a kérelmet, a megfelelő adatbiztonsági intézkedések biztosítása mellett, ha az lehetséges elektronikus úton teljesíti a kérelemben foglalt megkeresést, amennyiben ez nem lehetséges (figyelembe véve az összes körülményt), a RAL a megkeresésére postai úton megküldött levélben válaszol.

## **9. A nem természetes személy ügyfelekhez kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozó eltérő szabályok**

A nem természetes személynek minősülő Ügyfelek adatainak kezelése során – lévén azok nem vagy nem kizárólagosan személyes adatok – a RAL a jelen Tájékoztatóban a természetes személy Ügyfelekre vonatkozóan leírtakat csak irányadónak tekinti, azokat a jelen Tájékoztatóban foglalt kivételekkel, csak a nem természetes személy Ügyfelek képviselői, meghatalmazottai és természetes személy tényleges tulajdonosai vonatkozásában érvényesíti.

Részletek:

A RAL a nem természetes személy Ügyfelek képviselői, meghatalmazottai és kapcsolódó személyek vonatkozásában az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a képviselő/ meghatalmazott/ rendelkezésre jogosult/ egyéb természetes személy azonosító adatai, mint például:
  - neve (vezeték és keresztnév, születési név);
  - lakcíme vagy tartózkodási helye, és ha az szükséges lakcímkártyájának száma;
  - azonosító okmányának (személyi igazolvány vagy személyazonosító igazolvány, jogosítvány, útlevél) száma;
  - a képviselő/ meghatalmazott/ rendelkezésre jogosult/ egyéb személy aláírása;
- kapcsolati adatok, mint például:
  - lakcíme, levelezési vagy egyéb kapcsolattartási címe;
  - telefonszáma;
  - email címe;
- a képviselő/ meghatalmazott/ rendelkezésre jogosult/ egyéb személy nem természetes személy Ügyféllel fennálló kapcsolatára vonatkozó adatai;
- számlázási adatok;
- a képviselő/ meghatalmazott/ rendelkezésre jogosult/ egyéb személy által megtett nyilatkozatok, illetve a jogállást bizonyító okiratok, dokumentumok eredeti vagy hiteles másolati példányai.

Ezen adatok felvételének és kezelésének célja:

- a nem természetes személy Ügyfél képviselőjének/ meghatalmazottjának/ rendelkezésre jogosultjának/ egyéb kapcsolódó személynek azonosítása, illetve a velük való kapcsolattartás biztosítása;
- másrésről a nem természetes személy Ügyféllel megkötendő vagy megkötött szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, vizsgálata, a szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás és információszolgáltatás;
- a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése;
- minőségi és hatékony szolgáltatásnyújtás biztosítása.

Az adatok forrása a képviselő/ meghatalmazott/ rendelkezésre jogosult/ egyéb személy nyilatkozatán túl nyilvános és közhiteles nyilvántartás – így különösen a cégnyilvántartás vagy más hasonló nyilvántartás – is lehet.

A RAL ezen adatokat a nem természetes személynek minősülő Ügyfelek adataival megegyező ideig, a nem természetes személynek minősülő Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolat megszűnését követő 5, illetve 8 évig kezeli.

Lévén ezen azonosító adatok többsége közhiteles nyilvántartásokban is fellelhető, bárki számára hozzáférhető, nyilvános személyes adatok, így ezek felhasználásakor, feldolgozásakor a RAL csak olyan esetekben tekinti alkalmazandónak a természetes személyek hasonló adatainak felhasználására irányadó szabályokat, ha megítélése szerint ehhez az érintettnek lényeges, illetve méltányolható érdeke fűződik.

Mindezekre tekintettel ezen adatokat a RAL szabadon felhasználhatja saját érdekében, saját céljaira a jelen Tájékoztató korábbi részében meghatározott adatkezelési célok keretei között.

A RAL kezelésében lévő ezen adatokat is jogosult, illetve köteles – ha az érintett hozzájárulása és/vagy ha azt jogszabály kötelezővé vagy lehetővé teszi – az arra jogosult számára továbbítani, hozzáférhetővé tenni. Kifejezetten ilyen eset lehet – az adatkezelés céljához igazodóan – amikor a RAL tevékenységének ellátásához alvállalkozót, illetve adatfeldolgozót és további adatkezelőt vesz igénybe vagy társ-adatkezelőt von be, a jelen Tájékoztatóban az adatkezelés lehetséges céljainál meghatározott okokból.

## **10. Egyes sajátos célú adatkezelésre vonatkozó rendelkezések**

Sajátos célú adatkezelést általában valamely jogszabály tesz kötelezővé a RAL számára, mely jogszabály egyúttal meghatározza a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát. Ezen adatkezelések: lehetnek a panaszkezeléssel összefüggő, a reklámtevékenységhez kapcsolódó, a RAL honlapjával, al-oldalaival összefüggő, a személy- és vagyónvédelemmel összefüggő (fénykép- és videofelvétel, hangfelvétel). Ezeket a jogszabályi rendelkezéseket a RAL minden esetben betartja, illetve betartatja.

Jelen Tájékoztató csak a legfontosabb rendelkezéseket tartalmazza e jogszabályokból, illetve – amennyiben ez szükséges vagy lehetséges – kiegészítik, pontosítják alkalmazásukat a RAL és Ügyfelei illetőleg egyéb érintettek vonatkozásában.

Részletek:

### **A panaszkezeléshez és vitarendezéshez kapcsolódó adatkezelés**

A RAL jogosult a panaszok kezeléséhez, illetve a vitarendezéshez kapcsolódóan a panaszt benyújtó személy (Ügyfél vagy egyéb érintett, a továbbiakban e cím alatt együtt: panasz benyújtó személy vagy panaszos) személyes adatait – így elsősorban azonosító adatait, valamint a vitával, illetve panaszával összefüggésben megadott adatait – kezelni. A RAL ezen adatokat minden esetben a vonatkozó jogszabályoknak, a jelen Tájékoztatónak megfelelően bizalmasan kezeli.

A jelen Tájékoztató csak kifejezetten az adatkezelési tevékenységekkel, adatvédelmi kérdésekkel összefüggő panaszok kezelésével összefüggő legfontosabb szabályokat tartalmazza, egyebekben a panaszok kezelésére az eltérő jogszabályi rendelkezések irányadók, alkalmazandók.

Amennyiben a panaszt tevő személy nem azonosítja magát hitelt érdemlően, vagy azonosító adatainak kezeléséhez nem járul hozzá, úgy a továbbiakban nem-ügyfélként kezelendő és számára az ügyféli minőséggel összefüggő személyes adatok nem adhatók át, illetve tehetők bármely módon hozzáférhetővé, hanem csak általános tájékoztatás adható számára.

A panaszos, illetve meghatalmazottjának személyazonosságát, illetve rendelkezési jogosultságát a RAL-nak minden esetben ellenőriznie kell, így a panaszt a RAL akkor tekinti hiánytalanul megtettnek, ha abból a panaszos, illetve meghatalmazottjának személyazonossága, valamint a panasz azonosítását megkönnyítő adatok (például név, születési hely, idő, egyéb azonosító adatok stb.) kiderülnek.

A panaszhoz mellékelni ajánlott a panasz jogosságát alátámasztó bizonyítékokat, illetve elbírálását elősegítő dokumentumokat (például meghatalmazás, igazolások, bizonylatok stb.).

Amennyiben a panasz helyben nem válaszolható meg és a válasz személyes adatot tartalmaz, úgy a RAL a választ – annak indokolásával együtt – kizárólag írásban, postai úton megküldött levélben vagy titkosított emailben juttatja el a panaszoshoz. Ha a válasz személyes adatot nem tartalmaz, úgy általánosságban a RAL a választ olyan formában juttatja el a panaszoshoz, amelyben azt a panaszos küldte, vagy a választ kérte.

Panaszkezelési tevékenységével összefüggésben a RAL a birtokába jutott adatokat (a panaszt vagy az azzal kapcsolatos, írásban vagy elektronikusan rögzített dokumentumokat) 5 évig őrzi meg.

A vitarendéssel összefüggésben a RAL jogosult a birtokában lévő vagy más forrásokból megszerzhető, az Ügyfélre vagy az Ügyfélhez kapcsolódó szerződésben szereplő egyéb érintettekre vonatkozó valamennyi releváns adatot és információt bizonyítékként felhasználni, illetve azokat az arra jogosultak (pl. hatóságok, bíróságok, jogi képviselők, stb.) számára átadni, hozzáférhetővé tenni.

A RAL ezen adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő módon és ideig kezeli, s panaszügy esetén a vita jogerős, végleges lezárását követő 5 év elteltével, bírósági, mediációs, hatósági vagy egyéb vitarendezési fórum előtti eljárással rendezett jogvita esetén, a vita végleges lezárását követő 5 vagy 10 év elteltével, vagy ha azt a bíróság vagy hatóság elrendeli, lehetőség szerint törli vagy korlátozza. Az 5 éves megőrzés időt a fogyasztóvédelmi törvény és a Polgári törvénykönyv írja elő, míg a 10 éves megőrzés az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény rendelkezéseiből ered és bár a 10 éves megőrzési időt az ellenjegyzett okiratok megőrzésére írja elő a jogszabály, de a kapcsolódó iratok is mind ezen időszak alatt megőrzésre kell kerüljenek, így a RAL ezeket 10 évig őrzi egységesen.

### **A reklámtevékenységhez, hírlevélküldéshez kapcsolódó adatkezelés**

A RAL szolgáltatásairól időközönként tájékoztatni szeretné Ügyfeleit, leendő ügyfeleit ilyen tárgyú közvetlen megkeresések, ajánlatok vagy hírlevelek útján.

A RAL a természetes személy ügyfelek adatait – így különösen azonosító- és kapcsolattartási adatait, illetve a szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges adatait, valamint az általa a RAL-tól, a RAL üzleti partnereitől vagy a RAL-lal szerződéses kapcsolatban álló más személyektől, illetve szervezetektől korábban igénybe vett termékekkel, szolgáltatásokkal összefüggő adatokat, továbbá a RAL szolgáltatása irányti érdeklődést –, illetve a birtokába jutott leendő ügyfelekre vonatkozó hasonló adatokat jogosult:

- ügyfél-elégedettségi felmérések elvégzésére;
- ügyfélkapcsolat-kezelésre;
- a minőségi és hatékony ügyfélszolgálat biztosítására;
- célcsoport képzésre; kapcsolattartásra;
- valamint – amennyiben ez a vonatkozó jogszabályok szerint szükséges, úgy az Ügyfél, illetve az érintett kifejezett előzetes hozzájárulásával (ún. opt-in rendszer) – üzleti ajánlatok adása, reklám közlése, hírlevél küldése, illetve marketing célból felhasználni (a továbbiakban együttesen: reklámtevékenységhez kapcsolódó adatkezelés).

A reklámtevékenységekhez történő hozzájárulás megadása, az Ügyfelek, leendő Ügyfelek, egyéb érintettek részéről teljesen önkéntes.

A RAL minden reklámtevékenységhez kapcsolódó felhasználás esetében biztosítja a lehetőséget, hogy az Ügyfél, illetve az érintett megtiltsa adatai ilyen célú további felhasználását illetőleg megadott hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítsa vagy visszavonja.

Nem természetes személy Ügyfél, vagy egyéb érintett adatait a RAL ezen célokra mindaddig jogosult felhasználni, amíg ez kifejezetten letiltásra nem kerül.

A RAL jogosult arra, hogy külső forrásokból, harmadik személy adatkezelőktől reklámtevékenység céljára ügyféladatokat átvegyen, ha az adatátadáshoz eredetileg az Ügyfél, vagy egyéb érintett hozzájárulását adta. Ezen hozzájárulás meglétéért az adatátadó harmadik fél felelősséggel tartozik, s a RAL felhívására köteles azt az Ügyfél vagy egyéb érintett nyilatkozatának nála rendelkezésre álló formájával bizonyítani.

A RAL kapcsolatfelvétel céljából az Ügyfél, illetve egyéb érintett által megadott valamennyi elérhetőségi adatot felhasználhatja – közvetlen levélben, lefonon, SMS-en, email-en, internet-en vagy más elektronikus csatornán keresztül megkeresésekre – kivéve, ha ezt az Ügyfél, illetve egyéb érintett egyes módokra, vagy általános jelleggel megtiltotta.

Harmadik személyek számára reklám célra a RAL adatot főszabály szerint nem ad át, nem tesz hozzáférhetővé, kivéve egyes speciális termékek/szolgáltatások kapcsán (például más szolgáltatókkal együttesen nyújtott szolgáltatások, termékek, stb. esetén), ha ehhez az ügyfél, illetve egyéb érintett hozzájárulását adja.

A RAL a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek adatairól, mind pedig a reklámcélú adatkezelések letiltásáról nyilvántartást vezet a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően (ún. Robinson lista). A nyilvántartásokban rögzített, a reklám címzettjére vonatkozó adatokat a RAL csak a hozzájáruló/letiltó nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően kezeli, és harmadik fél számára kizárólag a Robinson listán szereplés megállapítása, a további felhasználások letiltása, vagy mindezek módosításának céljából adja át.

Hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó Ügyfél, vagy egyéb érintett nevét és egyéb azonosító adatait (például: anyja születési neve, születési hely és idő és/vagy állandó lakcím, és/vagy ügyfélaazonosító vagy számlaszám, aláírás), melyekkel a nyilatkozatot tevőt egyértelműen és hiteles módon azonosítani lehet, továbbá azoknak a személyes adatoknak a körét, amelyek kezeléséhez a nyilatkozó hozzájárul, valamint a hozzájárulás önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában történő kifejezését. Amennyiben a reklám csak meghatározott életkorú személyek számára

közölhető, úgy a nyilatkozatnak mindenképpen tartalmaznia kell az Ügyfél, illetve az egyéb érintett születési idejét vagy korát is.

Az Ügyfél, illetve az egyéb érintett bármilyen formátumban megteheti hozzájáruló nyilatkozatát. Az ilyen nyilatkozatok befogadásának feltétele, hogy a nyilatkozat tartalmazza az ügyfél-azonosító adatokat, valamint hogy tartalmilag feleljen meg ez elvárt tartalomnak, abból egyértelműen meg lehessen határozni mely adatai kezeléséhez, milyen csatornán keresztül és milyen jellegű megkereséshez járul hozzá és melyekhez nem.

Az Ügyfél, illetve egyéb érintett bármikor jogosult – korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen – a RAL-nál kezdeményezni hozzájáruló nyilatkozatának módosítását, illetve visszavonását. Az Ügyfél, illetve egyéb érintett ezirányú igényét a következő módon teheti meg:

- o írásban a Raiffeisen Autó Lízing Kft. Budapest 1700 címen
- o személyesen az 1158 Budapest, Késmárk utca 11-13. Raiffeisen Bank székházban, munkanapokon hétfőtől - péntekig 9:00 - 16:00 között előzetes időpont egyeztetés alapján címen
- o elektronikus úton a [lizing-info@raiffeisen.hu](mailto:lizing-info@raiffeisen.hu) email címen.

A RAL az általa küldött reklámokhoz kapcsolódóan minden esetben egyértelműen tájékoztatja a reklám címzettjeit arról is, hogy milyen módon és elérhetőségeken keresztül gyakorolhatják módosítási, illetve visszavonási jogukat, azaz hol és milyen módon módosíthatják vagy vonhatják vissza hozzájáruló nyilatkozatukat.

Az Ügyfelek vagy egyéb érintettek általi tiltás nem vonatkozhat a szokásos ügyletmenetből fakadó üzleti levelezésre és tájékoztató tevékenységre illetve egyéb elektronikus felületeken, website-on megjelenő figyelemfelhívó szövegek elhelyezésére, ha azok nem személyre szabottak, nem használják fel az ügyfél személyes adatait.

A RAL ezen tevékenységeibe is jogosult adatfeldolgozókat - mint például honlap üzemeltetőket, adatbázis üzemeltetőket, reklám- és marketing tanácsadókat - bevonni.

Az Ügyfél, illetve egyéb érintett személyes adatai kezeléséről, így különösen reklámtevékenységhez kapcsolódó felhasználásáról bármikor jogosult tájékoztatást kérni a fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, illetve törlését vagy korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén választása szerint a RAL adatvédelmi tisztviselőjéhez (a fenti elérhetőségeken keresztül), bírósághoz valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)., 1530 Budapest, Pf.: 5. vagy 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, illetve telefonon a +36 (1) 391-1400 –as számon) fordulhat. Amennyiben az érintett bírósághoz fordul, úgy a per elbírálása alapesetben az alperes székhelye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik, mely az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék is lehet (az illetékes törvényszékek elérhetőségei a <http://birosag.hu/torvenyszekek> honlapon kereshetők).

A RAL személyes adatokat bizalmasan, a tevékenységére irányadó jogszabályokban, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) szóló rendeletében, valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a reklám- és marketing tevékenységre irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, azokat maradéktalanul betartva kezeli

## **A RAL honlapjával, al-oldalaival, elektronikus alkalmazásaival összefüggő adatkezelés, illetve a cookie/süti kezeléssel kapcsolatos adatkezelés**

A RAL honlapjára, más weboldalaira történő belépés és a weboldal, illetve az azon található szolgáltatások használata, a weboldalon való adatok megadása, rögzítése, illetve a RAL által biztosított alkalmazások használata kizárólag a jelen tájékoztatóban foglaltak elfogadásával lehetséges. A weboldalra való belépéssel, illetve az alkalmazás használatának megkezdésével a weboldal látogatója ezen feltételeket ráutaló magatartásával, illetve – amennyiben az szükséges – tevőleges hozzájárulásával elfogadja.

A weboldal látogatója köteles tudomásul venni, hogy a weboldalon található információk kizárólag tájékoztató jellegűek, jóhiszeműen kerültek elhelyezésre. Mivel a tájékoztatóon kívüli egyéb célokat a weboldal tartalma nem szolgál, az itt található információk pontosságáért, teljességéért a RAL nem vállal semmilyen felelősséget, garanciát, így a látogató ezen információkra alapozva semmiféle követeléssel nem léphet fel, ezen információkra követelést vagy más igényt nem alapozhat. A weboldalakon szereplő nevek, logók, grafikák, tájékoztatók, elemzések és egyéb információs anyagok, illetve letölthető dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak. A weboldalak tartalmának akár részben, akár egészben történő, a saját személyes használatot meghaladó vagy attól eltérő célú bármilyen használata - így különösen annak tárolása, kinyomtatása, terjesztése, átruházása - kizárólag a RAL előzetes írásbeli hozzájárulásával történhet.

A RAL weboldalain esetenként olyan technológiát használ, amelynek során az oldal látogatójának számítógépén a felhasználói élmény fokozása érdekében a kép- és hangmegjelenítéshez szükséges beállításokat, különböző szolgáltatások használatát elősegítő beállításokat, stb. – a felhasználó által bármikor megváltoztatható, törölhető módon – tárolja (cookie vagy „süti”). A weboldalra való belépéssel, ha ezt a látogató által használt webböngésző beállítások engedik, a weboldal automatikusan elmenthet információkat a látogató számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről (tablet, okostelefon), illetve azon ilyen célból „sütiiket” vagy más hasonló programokat helyezhet el. Mindezek egyedüli célja annak biztosítása, hogy a weboldal a látogatónak igazi webes élményt és hatékony információforrást jelentsen, megkönnyítse annak használatát, és az oldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását. Ezen süti kizárólag a weblap megfelelő működését biztosítják, más célt nem szolgálnak.

### **Biztonsági kamerafelvételekre vonatkozó szabályok:**

A RAL üzlethelyiségében a szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása céljából, a vagyoni védelem, valamint az üzleti titok védelme érdekében (a továbbiakban összefoglalóan biztonsági célból) a belépéskor, ott-tartózkodáskor fénykép-, video- és audiofelvételt készít(het), amelyet a RAL személy- és vagyoni védelmi, illetve biztonsági célból tárolhat és bizonyítékként felhasználhat.

A képrögzítő berendezéseket a RAL úgy helyezi el, illetve azok felvételeit úgy tárolja, hogy azokhoz illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá.

A kamerafelvételek csak a rendőrség, az ügyészség vagy a bíróság, a tűzoltóság, továbbá jogszabályban rögzített más hatóságok hivatalos eljárása, illetve jogi igény érvényesítése, így különösen vagyoni elleni vagy más bűncselekmény, vétség felderítése, jogi kötelezettség teljesítése, visszaélés- és csaláskezelési vizsgálatok során használhatók fel, adhatók ki. Az Ügyfelek, illetve az egyéb érintettek számára a RAL a megtekintés lehetőségét biztosítja, előzetes egyeztetést követően.

Fontos kiemelni, hogy a RAL a kamerafelvételeket az Ügyfelek és egyéb érintettek kérésére nem adja ki, azokba csak betekintést enged, hiszen a felvételeken más személyek képmása is megjelenhet és a RAL-nak az a feladata, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférési jog gyakorlásának elősegítése során az egyéb érintettek jogait is biztosítsa, melyet úgy tud garantálni, hogy a felvételekbe bár betekintést enged, de azokról másolatot nem ad át. Természetesen az arra jogszabályban feljogosított bíróságok, hatóságok számára a másolatot jogszerű kérés esetén kiadja.

A RAL a rögzített kamerafelvételeket maximum 3 napig őrzi meg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, ezt követően törli, olyan módon, hogy azok ismételtelen ne legyenek helyreállíthatók, felhasználhatók.

A RAL a fénykép- és videofelvételekre vonatkozóan, az Ügyfelek, egyéb érintettek illetve a RAL létesítményeiben tartózkodók figyelmét felhívó jelzéseket helyez el azon terek bejáratánál ahol a fénykép- és videofelvételek rögzítése zajlik.



A RAL a biztonsági kamerarendszer üzemeltetésébe jogosult adatfeldolgozót bevonni. Ilyen esetben RAL az adatfeldolgozó számára pontosan előírja az adatkezelés szabályait

## **12. A Tájékoztatóban használt legfontosabb fogalmak**

RAL kiemeli mindazon adatvédelemmel kapcsolatos fogalmakat, melyek nélkülözhetetlenek a tájékoztató megértéséhez.

Részletek:

**Adat:** a RAL birtokában lévő vagy rendelkezése alatt álló valamennyi információ függetlenül attól, hogy az nyilvános vagy bizalmas, belső használatú, korlátozott terjesztésű vagy valamilyen titoknak minősülő.

**Adatátvétel:** az érintett adatainak más adatkezelőtől történő RAL általi megszerzése további adatkezelési tevékenységek végzése érdekében.

**Adatfeldolgozás:** a RAL, vagy a RAL által megbízott adatfeldolgozó által elvégzett valamely adatkezelési művelet vagy adatkezelési feladatok összessége, függetlenül e műveletek végrehajtásához alkalmazott konkrét módszertől – legyen az automatikus vagy nem automatikus – és eszköztől, valamint az adatfeldolgozás helyétől.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a RAL-lal, mint adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – a RAL nevében az adatok feldolgozását végzi.

**Adatforrás:** azon érintett, akitől az adat felvételre kerül, illetve azon adatkezelő, akitől az érintettre vonatkozó adat átvételre kerül.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, strukturálása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, visszakeresése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, közlése, terjesztése vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése, valamint, az adatokba való betekintés, illetve az adatok további felhasználásának megakadályozása, továbbá a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége (így például felvétele, gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, visszakeresése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése, nyilvánosságra hozatala, vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése, valamint, az adatokba való betekintés, illetve az adatok további felhasználásának megakadályozása).

**Adatkezelő:** a RAL, valamint a RAL-lal kapcsolatban álló azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan és/vagy a RAL-lal együtt (társ-adatkezelőként) az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, így az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy a megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

**Adatkör:** az adatoknak egy logikai elvek mentén meghatározott és funkcionálisan összekapcsolt speciális csoportja.

**Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Adat-összekapcsolás:** az adatok, illetve az adat vagy adatok és az érintett valamely meghatározott ismérvek alapján történő logikai vagy fizikai összekapcsolása, egymáshoz rendelése.

**Adattovábbítás/adatátadás:** az adat meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele, illetve átadása.

**Adattovábbítás címzettje/adatátvevő:** az a RAL-tól és az érintettől eltérő fél, aki számára a RAL adatokat továbbít vagy tesz bármilyen módon hozzáférhetővé jogszabály vagy erre vonatkozó megállapodás alapján.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes (bármely szándékos vagy gondatlan eset) megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Anonimizálás:** az adatok megfosztása személyes jellegűtől úgy, hogy kapcsolatuk az érintettel már nem állítható helyre az adatkezelő által sem.

**Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

**Bizalmasság:** (titkosság) az adatnak az a jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör, az arra jogosultak részére hozzáférhető, mindenki más számára nem; ennek elvesztése, felfedése esetén a bizalmas információ az arra jogosulatlanok számára is ismertté, hozzáférhetővé válik.

**Egyéb érintett:** a közreműködő személyek, az eseti ügyfelek és a leendő ügyfelek, illetőleg azon természetes személyek összefoglaló elnevezése, akik adatait RAL kezeli, feldolgozza.

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adata alapján azonosított vagy a RAL által ésszerű módon – közvetve vagy közvetlenül – azonosítható természetes személy. Ésszerű módon történő azonosításnak minősül különösen, ha adott személyt egy azonosító szám vagy jel, tartózkodási információ vagy a személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitására vonatkozó egy vagy több tényezőre, információra történő utalás révén kapcsolják össze az adattal. A RAL, illetve a RAL-lal való kapcsolatában Érintett személy lehet az Ügyfél vagy az egyéb érintett.

**Harmadik ország:** minden olyan ország, amely nem tagja az Európai Uniónak, illetve az Európai Gazdasági Térségnek.

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Ügyféllel, az adattovábbítás címzettjével, illetve a RAL-lal, az adatkezelővel és az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Határon átnyúló adatkezelés:** a személyes adatoknak az Európai Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint az érintetteket.

**Hitelesség:** az adat azon tulajdonsága, mely szerint az adat bizonyítottan vagy bizonyíthatóan az elvárt, megnevezett, ismert forrásból származik.

**Hozzájárulás:** az érintett szándékának és akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása a RAL és/vagy az adatkezelő felé, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok – teljes körű vagy csupán egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**Hozzáférhetővé tétel:** az adatok bármilyen módon történő közlése bárkivel, így például az arra jogosult vagy jogosulatlan érintettel, Ügyféllel, adattovábbítás címzettjével, adatkezelővel, adatfeldolgozóval, a RAL-

lal vagy harmadik személlyel. Ilyen tevékenységnek minősül különösen az adatok átadása, elektronikus továbbítása, terjesztése, illetve az adatokba való betekintés vagy ennek lehetővé tétele, biztosítása.

**Közreműködő személy:** az az Ügyfélnek nem minősülő személy, akinek vagy amelynek adatait, illetve a rá vonatkozó információkat a RAL kezeli vagy azok birtokába jut, többnyire valamely az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás biztosítása kapcsán. Ilyen személy lehet például, aki az Ügyféllel megkötendő szerződés teljesülése érdekében közreműködik (ügyfél megbízottja, képviselője, tanú, tolmács, fordító)

**Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre, illetve az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat. Ezen belül **biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat. **Bűnügyi személyes adat:** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat. **Míg egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

**Egyéb érintett:** az a személy, aki a RAL valamely szolgáltatásával, termékével kapcsolatos tájékoztatás, reklám vagy ajánlat címzettje, valamint az is, aki szolgáltatást igényel, vagy az iránt érdeklődik (de a RAL még nem kötött vele szerződést szolgáltatás nyújtására), illetve aki a RAL számára szerződéses ajánlatot tesz.

**Sértetlenség:** az adat létének, hitelességének, épségének, önmagában való teljességének kritériuma, avagy az információ pontosságának és teljességének megóvása. Az adat sértetlensége garantálja, hogy azt csak a megfelelő jogosultságokkal rendelkező személyek módosíthatják.

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**Sértetlenség:** az adat létének, hitelességének, épségének, önmagában való teljességének kritériuma, avagy az információ pontosságának és teljességének megóvása. Az adat sértetlensége garantálja, hogy azt csak a megfelelő jogosultságokkal rendelkező személyek módosíthatják.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha a RAL-lal együttesen adatkezelőnek minősülő szervezet rendelkezik azokkal az ésszerű technikai feltételekkel, amelyek e kapcsolat helyreállításához szükségesek.

**Társ-adatkezelés:** olyan adatkezelés, ahol az adatkezelői tevékenységeket valamely külön megállapodás alapján a RAL, illetve a RAL más adatkezelőnek minősülő természetes vagy jogi személlyel, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel látja el közösen, együttesen meghatározva az adatkezelés feltételeit.

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

**Ügyfél:** minden természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely, a RAL-tól terméket vásárol, szolgáltatást vesz igénybe. Az Ügyfelekhez hasonló módon kezelendők az egyéb érintettek adatai is, hacsak a jelen Tájékoztató ettől eltérő szabályokat nem fogalmaz meg. Amennyiben jogi személyiséggel rendelkező Ügyfelekre tartalmaz jelen Tájékoztató rendelkezést, azt a jogi személyhez kapcsolódó természetes személyek adataira vonatkoztatva kell érteni.

**Üzleti titok:** a Társaságra, illetve a RALra vagy az Ügyfélre vonatkozó, vagy a birtokukban lévő, gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző harmadik személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a RAL vagy az Ügyfél jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

### **13. A RAL tevékenységére irányadó legfontosabb jogszabályok**

A RAL a tudomására hozott vagy birtokába került személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli. A RAL kiemeli a teljesség igénye nélkül azon legfontosabb jogszabályokat, melyek irányadók a tevékenységéből fakadó adatkezelési műveletekre

A jelen Tájékoztató bármely pontjával ellentétes tartalmú jogszabályváltozás esetén – annak hatálybalépésétől – az érintett pont automatikusan a jogszabályváltozásnak megfelelő, módosított tartalommal értelmezendő, mely a Tájékoztató jogszabályváltozással nem érintett pontjainak, illetve az érintett pont változással nem érintett rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti.

Részletek:

A RAL a személyes adatok kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során különösen az alábbi jogszabályok alapján jár el:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.),
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény. (DM tv.),
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja tv.),
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.),
- a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény,
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény. (Szvtv)
- 2017. évi LXXVIII. törvény az ügyvédi tevékenységről (Ütv)

## 1. számú melléklet - megőrzési idők

szolgáltatás típusa	a szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi háttér	kötelező megőrzési idő
szereződéses adatok	<b>Ptk.:</b> a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:22. § és <b>Szám. tv.:</b> a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. §	5 év - Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő az irányadó és 8 év a számviteli bizonylatok esetén
panaszkezelés és	<b>Fogyvéd tv.:</b> 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/A. § (7) bekezdés	a panaszos ügy lezárultától számított 5 év
létre nem jött szerződés	<b>Ptk.:</b> a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:22. § <b>Infotv.:</b> az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. 6. § (1) bekezdés	5 év Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő a az irányadó
szolgáltatáshoz kapcsolódó számviteli bizonylatok	<b>Szám. tv.:</b> a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. §	számviteli bizonylat kiállításától számított 8 év
szolgáltatáshoz kapcsolódó adózás igazolás	<b>Art.:</b> az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. 202-205. §§	adó megállapításhoz való jog elévülése 5 év
marketing a) közvetlen üzletszerzés (direkt marketing)	<b>Grt.:</b> a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. 6. §	1. nincs a megőrzési időre jogszabályi kötelelem, tehát a hozzájárulás fenntartásáig időkorlát nélküli 2. de a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul törölni kell a listáról
b) kutatás és közvetlen üzletszerzés	<b>Kkt.:</b> a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. CXIX. tv.	1. 1. nincs a megőrzési időre jogszabályi kötelelem, tehát az érintett tiltásáig időkorlát nélküli 2. megtiltás esetén a tudomásra jutást követően azonnali törlés 3. adatátadás esetén az átadás-átvételtől szóló nyilvántartást az adatátadást követő 5. év végig kell megőrizni

	<p><b>Nyvtv.:</b> a polgárok és személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv.</p>	<p>1. nincs a megőrzési időre jogszabályi kötelelem, tehát a tiltásáig időkorlát nélküli 2. megtiltás esetén a tudomásra jutást követően azonnali törlés</p>
<p><b>d) elektronikus kereskedelmi szolgáltatás</b></p>	<p><b>Ekertv.:</b> az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv.</p>	<p>1. elektronikus szolgáltatás teljesítéséhez: a) szerződés létrejöttének elmaradása esetén jogos érdek miatt 5 év (Ptk.) b) szerződés megszűnését és az utolsó számlázást követő azonnal 2. hatékonyság növelése miatti megkeresés, piackutatás esetén: a) adatkezelési cél megszűnte után azonnal b) érintett tiltakozása esetén a tilto nyilatkozat tudomásra jutását követően azonnal</p>
<p><b>vagyonvédelem</b></p>	<p><b>Szvtv.:</b> a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény</p> <p><b>Vhr.:</b> a 2005. évi CXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet</p>	<p>Felhasználás hiányában a kamerafelvételekre legfeljebb a rögzítéstől számított: 3 nap (szabályozás 31. § (3))</p>
<p><b>jogi képviselő ellátása, ügyvédek, jogi képviselők adatkezelése</b></p>	<p><b>Ütv.:</b> 2017. évi LXXVIII. törvény - az ügyvédi tevékenységről 53. § <b>Btk.:</b> a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. tv. <b>Kamarai szabályzatok</b></p>	<p>1. jogi képviselő megszűntét követő 10 év 2. peres/nem peres eljárás végleges lezárását követő 10 év</p>