

Tájékoztató a forint átutalások változásairól magánszemély ügyfelek részére

A magyarországi forint fizetésforgalom alapvető változás elé néz. Az MNB rendelete alapján 2012. július 1-vel bevezetésre kerül a belföldi forint fizetésforgalomban a napon belüli forint átutalás.

Ezért 2012 júliusától az Ön számára is kedvező változások várhatók a forintátutalások terén. Ez annak az új, korszerűbb átutalási rendszernek köszönhető, amelynek legfőbb célja, hogy felgyorsítsa két bank ügyfelei között az átutalásokat.

Jelen tájékoztató a bevezetésre kerülő változásokat foglalja össze, annak érdekében, hogy Ön minél teljesebb képet kapjon a bankunknál bekövetkezett változásokról.

1. Napközibeni forintátutalás	1. oldal
2. Teljesített tételek visszahívása	2. oldal
3. Raiffeisen Banknál használatos fogalmak	3. oldal

1. Napközibeni forintátutalás

1.1. Mit jelent a napközibeni átutalás bevezetése?

Két pénzforgalmi szolgáltató ügyfelei közötti átutalás 2012. július 1-ig legkorábban csak a megbízás benyújtását követő munkanapon érkezik meg a megbízótól a címzetthez. A jövőben, ha Ön elektronikus úton - interneten, elektronikus banki rendszeren vagy telefonon keresztül (de nem faxon) - adja meg Bankunknál belföldi forint átutalási megbízását, akkor az átutalás már aznap teljesül. Ez azt jelenti, hogy a megszokotthoz képest egy munkanappal kevesebb lesz a belföldi forintátutalás ideje, Ön azt ráér az esedékesség napján indítani, és addig ez az összeg is az Ön számára kamatozik. A napközibeni átutalási rendszer azzal az előnnyel is jár, hogy az átutalási megbízás teljesítéséig szabadon rendelkezhet a számláján tartott összeg felett. Ezért a jövőben az átutalások indítása után több figyelmet kell fordítani a számlán lévő egyenlegre, mert az eddigi megszokottól eltérő időközökben kerülnek elutalásra a beadott megbízások.

A papíron, illetve telefaxon beadott forint átutalási megbízások továbbra is változatlan feltételekkel használhatók.

1.2. Milyen előnyei vannak?

A megszokotthoz képest egy munkanappal kevesebb lesz a belföldi forint átutalás teljesítési ideje. Így nem csak az Ön által utalt pénz érkezik meg gyorsabban – általában 4-5 órán belül – a címzetthez, hanem Ön is hamarabb hozzáfér a számlájára érkező pénzhez.

1.3. Milyen megbízási típusokra terjed ki a napon belüli elszámolás?

- Az elektronikus csatornán befogadott
 - eseti átutalások,
 - rendszeres átutalások.
- Elektronikus megbízásnak minősül minden olyan fizetési megbízás, amelyet a megbízó elektronikus csatornán küld be Bankunkhoz. Ilyen az
 - elektronikus banki rendszereken és interneten benyújtott valamennyi fizetési megbízás, továbbá,
 - a telefonon megadott rendelkezés, ide nem értve a faxon benyújtott megbízást.
- Nem vonatkozik a napközibeni átutalási rendszerre való átállítás
 - a nem 'átutalás típusú' tranzakciókra (összes beszédési típus, pl. csoportos beszédési megbízások),
 - a hatósági átutalásra és az átutalási végzésre, valamint
 - a papíron, illetve telefaxon benyújtott átutalásokra.

1.4. Hogyan működik?

Naponta 2 óránként 5 ciklusban történik majd a bankok között a belföldi átutalások elszámolása. A Bank folyamatosan fogadja az ügyfelek megbízásait a jövőben is, a napnyitást követően napzárásig folyamatosan dolgozza azokat fel, és **a hibátlan és megfelelő fedezettel rendelkező elektronikus úton megadott megbízásokat haladéktalanul teljesíti.** A bankközi elszámolást követően a kedvezményezett bankja haladéktalanul feldolgozza és jóváírja a kedvezményezett számláján az átutalt összeget. Egy átutalás teljes átfutási ideje - a megbízás befogadásától a kedvezményezett forint számláján történő jóváírásig - kb. 4-5 óra lehet. Abban az esetben, ha a kedvezményezett számlája deviza számla, a kedvezményezett bankja konverziót hajt végre. Így az átfutási idő a konverzió idejével hosszabbodik, ez az idő bankonként eltérő, és igazodik a konverzióra meghirdetett benyújtási határidőkhöz is.

1.5. Mi a 4 órás szabály?

Az ún. 4 órás szabály értelmében a tárgynapi (vagyis aznapi) teljesítésre meghatározott időszak alatt - a végső benyújtási határidőig - elektronikus úton indított belföldi forint átutalás a befogadástól számított legkésőbb 4 órán belül eljut a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltató számlájára, majd ezt követően indul a kedvezményezett számláján történő jóváírás folyamata.

A 4 órás szabály hatálya alá azok a forintban történő, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő, belföldi elektronikus csatornán megadott forint átutalások tartoznak, amelyek keretében mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója Magyarországon belül végzi tevékenységét, és közvetlenül csatlakozik az elszámoló fizetési rendszerhez.

Típusai:

- interneten és telefonon megadott eseti átutalási megbízás
- interneten csoportosan beküldött eseti átutalás
- bármilyen csatornán megadott rendszeres átutalás / állandó megbízás

Terhelési nap továbbra is megadható lesz az átutalási megbízáson.

1.6. Mi változik napközbeni átutalás esetén?

- Telebankárnál megadott utalások esetében júliustól elérhető a napközbeni megbízások bővített adattartalma is. A megbízásokat emellett a korábbi formában is elfogadjuk.
- Megváltozik a számlakivonat tartalma, a jelenleginél bővebb lehet, hiszen az átutalási megbízás bővített adattartalmú mezői megjelenhetnek rajta.
- Megszűnik a tranzakciókhoz kapcsolódó előzetes zárolás. Ez egyben azt is jelenti, hogy Önnek biztosítania kell a megfelelő fedezetet a bankszámláján, amelynek rendelkezésre kell állnia a megbízás feldolgozaskor. Az előre értéknapos megbízások esetében Önnek kell a már korábban beadott megbízások összegével kalkulálnia, mivel a Bank nem zárolja előre a megbízás összegét.
- Megszűnik a törlés, illetve módosítás lehetősége, hiszen a megbízások feldolgozása és kiküldése folyamatosan és automatikusan történik. A téves kedvezményezettel megadott utalások esetében továbbra is biztosítjuk a tétel visszahívásának lehetőségét, ez azonban nem jelent garanciát arra, hogy az Ön által elutalt összeg visszahívását Bankunk teljesíteni tudja, hiszen az a kedvezményezett jóváhagyásán múlik.
- Az Ön számlaegyenlege a beérkező jóváírások és a kimenő átutalások miatt napon belül többször is változhat.
- Az elektronikus csatornák esetében Bankunknál a nyitási időpont 7 órára változik.

2. Teljesített tételek visszahívása

A napon belüli többszöri elszámolási rendszerben a tárgynapi esedékességű – elektronikus csatornán megadott - megbízások törlésére az esedékesség napján már nincs lehetőség, mert a teljesített átutalások néhány percen belül elhagyják a Bankot.

A tévesen/hibásan elindított, de már teljesített tranzakciók „visszafordítására” kizárólag visszahívási kérés indításával van lehetőség.

2.1. Mi az a visszahívás?

Az átutalási megbízás teljesítését követően, az indító félnek lehetősége van az átutalt összeg visszahívását kérni annak érdekében, hogy az átutalt összeg visszautalásra kerüljön az indító fél számlájára.

2.2. Mikor indítható visszahívási kérés?

Visszahívási kérés az elektronikus csatornán megadott – két eltérő ügyfél közötti – már teljesített forint átutalási megbízások esetén indítható.

Saját alszámlák közötti téves tranzakciók esetén, visszahívási kérés indítására nincs szükség. Ebben az esetben, kérjük, rendelkezzen az ellenirányú megbízás megadásáról.

Papíron, illetve telefaxon benyújtott, már teljesült átutalási megbízások esetében a visszahívási kérés alapján, a Bank vizsgálati eljárás keretében keresi meg a partner bankot. Az vizsgálati eljárás Bankfiókban az erre szolgáló nyomtatvány kitöltésével, vagy Raiffeisen Direkt, telefonos ügyfélszolgálaton (T: 06-40-484848) kezdeményezhető.

2.3. Hogyan lehet elindítani a visszahívási kérést?

A visszahívási kérés Bankfiókban az erre szolgáló nyomtatvány kitöltésével, vagy Raiffeisen Direkt, telefonos ügyfélszolgálaton (T: 06-40-484848) kezdeményezhető.

2.4. Mi a feltétele a visszahívás teljesítésének?

Amennyiben a visszahívni kívánt összeg a megjelölt kedvezményezett számláján már jóváírásra került, úgy a visszahívás teljesítésének feltétele a kedvezményezett (visszautalásra vonatkozó) jóváhagyása/nyilatkozata.

Azon megbízásokra vonatkozóan, melyekről a Bank korábban teljesítési igazolást állított ki, visszahívási kérés nem indítható.

2.5. Mi a díja a visszahívásnak?

A visszahívás díját a mindenkor hatályos Kondíciós lista tartalmazza. A díj felszámítása független a visszahívási megbízás eredményétől. A visszahívási megbízás Bank általi befogadása nem jelent garanciát arra, hogy az átutalt összeg visszahívását a Bank teljesíteni tudja, mivel annak eredménye az átutalási megbízáson megjelölt kedvezményezett jóváhagyásán múlik.

A visszautalás költsége a kedvezményezett döntése alapján levonásra kerülhet a visszautalendő összegből. (A Raiffeisen Bank a visszahívott tranzakció átutalásáért/visszautalásáért nem számít fel díjat, de a visszautalás díjának mértéke minden esetben a kedvezményezett számlavezető bankjának kondíciós listájában meghatározottnak megfelelően alakul.)

2.6. Mi a teendő, ha az Ön számlájára érkezik visszahívási kérés?

Abban az esetben, ha az Ön számlájára érkezik visszahívási kérés (amivel egy már jóváírt összeget kér vissza az Önnek átutaló), úgy erről a Bank postai levélben értesíti Önt. Önnek ezt követően van lehetősége nyilatkozni arról, hogy hozzájárul, vagy elutasítja a beérkező visszahívási kérést.

A visszahívási kérésre vonatkozó válasz-nyilatkozat (rendelkezés) a következő módon adható meg:

- Raiffeisen Direkt-en, a 06-40-484848 telefonszámon;
- személyesen bankfiókban;
- faxon – kizárólag faxos szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén;
- befektetési tanácsadónál rögzítő telefonon - kizárólag Private Banking ügyfelek esetén.

Felhívjuk figyelmét, hogy a postai úton visszaküldött nyilatkozatokat a Bank nem fogadja be!

2.7. Van-e díja a beérkezett visszahívási kérés elfogadásának?

A Raiffeisen Bank a visszahívott tranzakció átutalásáért/visszautalásáért nem számít fel díjat.

3. Raiffeisen Banknál használatos fogalmak

Csoportosan beküldött eseti átutalás

Internetes felületen egy időben beküldött több eseti átutalás.

Elektronikus csatorna

Elektronikus banki rendszerek, internet (Raiffeisen DirektNet) vagy telefon (Raiffeisen Direkt).

Elektronikus megbízás

Olyan fizetési megbízás, amelyet a megbízó elektronikus csatornán küld be a bankhoz.

Előre értéknapos megbízás

A megbízás teljesítését megelőző napokban megadott átutalási megbízás.

Eseti átutalás

Számlák közötti pénzmozgás, amelynél az ügyfél számlájáról más ügyfél akár ugyanazon banknál vezetett (bankon belüli) vagy más banknál vezetett (bankon kívüli) bankszámlájára történik a pénz utalása.

Konverzió

Egy deviza eltérő devizára történő átváltása.

Pénzforgalmi szolgáltató

Az a hitelintézet, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, Posta Elszámoló Központot működtető intézmény, pénzforgalmi intézmény, MNB és kincstár, amely pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységet végez.

Rendszeres állandó átutalás

Állandó átutalási megbízással az ügyfél meghatározott összegnek meghatározott időpontokban ismétlődő átutalására adhat megbízást a banknak.

Terhelési nap

Az a nap, amikor a pénzforgalmi szolgáltató a megbízás alapján az indító ügyfél számláját megterheli.