

Raiffeisen OneCard Hitelkártya**Érvényes: 2025. február 14-től****Online csatornán történő igénylésindításhoz kapcsolódó tájékoztatás**

Online csatornán történő igénylés esetén a Raiffeisen Bank az alábbi tájékoztatást nyújtja a 32/2014 (IX.10.) MNB rendeletről, a Raiffeisen OneCard Hitelkártyáról és a felelős döntéshozatalról.

Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutató (JTM)

- Az igénybe vehető hitelkeret összege függ a Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutató nagyságától is, amely az ügyfélnek a hitelnyújtást követően fennálló havi adósságszolgálatára és az igazolt havi nettó jövedelmének a hányadosa. A havi adósságszolgálatba az ügyfél összes havi törlesztőrészlete beszámításra kerül, a következők figyelembevételével:
 - ✓ Amennyiben adóstársként szerepel egy ügyletben, úgy a havi törlesztő megoszlik az egyes adóstársak között.
 - ✓ Amennyiben lakás-előtakarékossági szerződés vagy életbiztosítás kapcsolódik a hitelhez, úgy a megtakarítás azon része (havi díja), amely a hitelügylettől függetlenül nem mondható vissza, beleszámít a havi törlesztőrészletbe.
- A Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutató értéke nem haladhatja meg az 50%-ot, amennyiben adós igazolt havi nettó jövedelme alacsonyabb, mint 600 ezer Ft, illetve a 60%-ot 600 ezer Ft, vagy afeletti igazolt havi nettó jövedelemnél.

Havi nettó jövedelem igazolásának módja

MNB rendelet alapján havi nettó jövedelem igazolásaként elfogadható:

- bankszámlakivonat
- a munkáltató, az állami adóhatóság, a magyar vagy valamely külföldi állam ellátást folyósító szerv igazolása
- házastársi tartásdíja, élettársi tartásdíj esetén bírósági döntés
- rendszeres járadékot nyújtó által kiállított nyilatkozat.

Raiffeisen OneCard Hitelkártya

- Az igényelhető hitelkeret lehetséges összege: az aktuális [Raiffeisen OKOSkártya, Bank-, és Hitelkártya Kondíciós Listában](#) a 2.4. Hitelkeret kondíciók pontban rögzítettek szerint.
- A kamatozás módja: referencia-kamatlábhoz (MNB alapkamathoz) kötött változó kamatozás fix kamatfelárral. A kamat napi kamatszámítással kerül kiszámításra.
- THM: az aktuális [Raiffeisen OKOSkártya, Bank-, és Hitelkártya Kondíciós Listában](#) a 2.4. Hitelkeret kondíciók pontban rögzítettek szerint.
- A kamat megfizetésének gyakorisága: havi.

- Havi zárási díj: az aktuális [Raiffeisen OKOSkártya, Bank-, és Hitelkártya Kondíciós Listában](#) a 2.2.1 pontban rögzítettek szerint.
- A Havi zárási díj megfizetésének gyakorisága: havi.
- A Kártya éves díj: az aktuális [Raiffeisen OKOSkártya, Bank-, és Hitelkártya Kondíciós Listában](#) a 2.1 pontban rögzítettek szerint.
- A Kártya éves díj megfizetésének gyakorisága: éves.
- A Raiffeisen OneCard Hitelkártya igénylésének nem feltétele, hogy a számlatulajdonos a Banknál forint bankszámlával rendelkezzen.

Raiffeisen OneCard Hitelkártya igénylés folyamata

Online igénylés során a Bank rendszereiben tárolt és Ön által megadott, illetve ellenőrzött adatok alapján a Bank előbírálatot végez. Pozitív előbírálat esetén a Bank előállítja a szerződéses okiratokat, amit Ön SMS-ben kapott egyszer használatos kóddal vagy a myRaiffeisen mobilapplikáció segítségével tud aláírni. A szerződéses okiratok aláírása előtt az igénylés során megismert tájékoztatókat és megtett nyilatkozatokat a Bank megküldi Önnek, kérjük ezeket figyelmesen olvassa el.

Normál bírálat esetén az Igénylőlap és szerződéskötésre vonatkozó ajánlat aláírását követően a Bank hitelképesség vizsgálatot végez, amit az igénylés benyújtásától számított 45 napon belül folytat le és értesíti Önt a jóváhagyásról vagy elutasításról.

Egyszerűsített bírálat esetén a szerződéses okiratok mindkét fél általi elektronikus aláírásával a szerződés létrejön, további bírálatot a Bank nem végez. A szerződés egy hiteles példányát a Bank elektronikus úton bocsátja az Ön rendelkezésére.

Az online igénylés lehetőségét a Bank a hét minden napján 7:00 és 23:59 óra között biztosítja.

Szerződéskötés

- Csak olyan szerződéses okiratot írjon alá, amit alaposan áttanulmányozott és megértett.
- Normál bírálat esetén a szerződéses okiratok aláírását követően a Bank hitelképesség vizsgálatot folytat. Az igényelt hitelkártya és hitelkeret jóváhagyásáról, vagy elutasításáról a Bank „Hitelkártya Értesítő levél” formájában értesíti Önt.
- Egyszerűsített bírálat esetén az Adatlap és Szerződés felek általi aláírását követően létrejön, további bírálatot a Bank nem végez.
- Amennyiben romlik a pénzügyi teljesítőképessége (csökken a rendszeres jövedelme, vagy más rendkívüli kiadás merül fel), kérjük, hogy erről mielőbb tájékoztassa Bankunkat, hogy közös megoldást lehessen keresni a felmondás elkerülése érdekében. A pénzügyi teljesítőképesség romlása nem mentesít a hitelkártya szerződésben foglaltak teljesítése alól. Amennyiben nem teljesíti legalább az aktuális havi hitelkártya kivonaton közölt minimum összeg fizetési kötelezettségét a fizetési határidőig, úgy a Bank az adott hónapra a Kondíciós Listában meghatározott késedelmi díjat számítja fel az ügyleti kamat felett.
- A nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik.
- A hitelező által felmondott szerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei a fogyasztót terhelik, a tartozás érvényesítése során a fogyasztó jövedelmére, vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.

Kockázatok

- Kamatkockázat az MNB alapkamat, mint referencia-kamat változása, a Bank kamatot az MNB alapkamat változására tekintettel jogosult módosítani olyan mértékben és olyan irányban, amelyet a referencia-kamat változása indokol.
- Ha nem teljesíti időben fizetési kötelezettségét, késedelmi díjat kell fizetnie abban a hónapban, amelyikben nem teljesítette fizetési kötelezettségét. A késedelmi díj mértékét a Kondíciós Lista tartalmazza.
- A Bank felszólítása ellenére a fizetési kötelezettség nem, vagy késedelmes teljesítése esetén a Bank jogosult a Hitelszerződést azonnali hatállyal felmondani, és követelése megtérülése érdekében igényérvényesítési eljárást kezdeményezni.
- A KHR-be automatikusan továbbítjuk a késedelemmel kapcsolatos adatokat.

Hitelkeret rendelkezésre bocsátása és tartása

- A hitelkártya hitelkeret rendelkezésre bocsátása a hitelkártya-számlán történik, a hitelkártya aktiválásával.
- A Bank a hitelkártya használat után ügyleti kamatot az alábbi esetekben számít fel:
 - o ha az ügyfél a hitelkártyát csak vásárlásra használta, valamint a hitelkártya számlán csak csoportos beszedésből és/vagy díjból adódó terhelés történt, és az ügyfél a havi hitelkártya kivonaton közölt záróegyenleget teljes összegben visszafizeti a kivonaton közölt fizetési határidőig, akkor nem kerül ügyleti kamat felszámításra.
 - o ha az ügyfél a hitelkártyát csak vásárlásra használta, valamint a hitelkártya számlán csak csoportos beszedésből és/vagy díjból adódó terhelés történt, de az ügyfél a havi hitelkártya kivonaton közölt záróegyenleget nem teljes összegben fizeti meg a fizetési határidőig, akkor a tranzakció (vásárlás vagy díjterhelés) könyvelésének napjától a (rész)visszafizetésig ügyleti kamat kerül felszámításra az aktuálisan fennálló tartozásra.
 - o ha az ügyfél a hitelkeret terhére készpénzt vett fel, vagy a hitelkeretből átutalt, akkor kamat kerül felszámításra a tranzakció könyvelésének napjától a (rész)visszafizetésig az tranzakcióból aktuálisan fennálló tartozásra.
- Az ügyfél által fizetendő kamat összege havonta változhat a felhasznált hitelkeret összegétől és/vagy a MNB alapkamat váltázástól függően.
- A kamat minden hónapban a számlakivonat készítésének napján (havi zárás napja) kerül terhelésre, kivételt képez a számlázási periódusban keletkezett és ki nem fizetett vagy részben kifizetett vásárlási tranzakciók, díjak és jutalékok – a számlakivonat készítéséig felszámított – ügyleti kamatának első terhelése, amelynek mértéke az adott tranzakciót, díjat, jutalékot tartalmazó számlakivonatban megjelölt fizetési határidő lejártának napján kerül megállapításra, és a számlazárás napjáig kiszámított összeg utólag kerül terhelésre.
- A kamat összegével a Bank automatikusan megterheli az ügyfél hitelkártya-számláját az esedékesség napján.
- Az ügyfél kötelezettsége, hogy minden hónapban, a hitelkártya kivonaton közölt fizetési határidőig eleget tegyen fizetési kötelezettségének legalább a kivonaton közölt minimum fizetendő összegben, vagy automatikus visszafizetési szolgáltatás igénybevétele esetén biztosítsa a szükséges fedezetet fizetési számláján a fizetési határidő napján.
- A hitelkártya-számlán jóváírt összegek csökkentik a hitelkeretből igénybe vett kölcsön összegét, valamint a visszafizetett összeg azonnal újrafelhasználható.

Egyéb (MNB és PBT szerepe)

- A fogyasztóvédelmi hatósági jogkört a Magyar Nemzeti Bank tölti be.
- Pénzügyi fogyasztói jogvita esetén, amennyiben a panasz helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően, a következő szervezetekhez is fordulhat: Pénzügyi Békéltető Testület (a továbbiakban: PBT), Magyar Nemzeti Bank.
- PBT: A PBT a Magyar Nemzeti Bank által működtetett szakmailag független testület. A PBT hatáskörébe és illetékességébe tartozik a fogyasztó és a pénzügyi szolgáltató - jelen esetben a Bank között - szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése. A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.
- Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Bank a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásában hozott döntésnek nem veti alá magát.
- A PBT eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a pénzügyi szolgáltatóval. Másik fontos feltétel, hogy ne legyen folyamatban más – az adott ügyre vonatkozó – eljárás. Ezért a fogyasztónak a kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy az ügyben közvetítői eljárást vagy polgári peres eljárást nem indított.
- Magyar Nemzeti Bank: Amennyiben a panasz a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének kivizsgálására irányul, és a Bank panaszára adott válaszával, illetve a panasz kezelésével nem ért egyet, jogorvoslatként fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.
- Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy Online Vitarendezési Platformot.

A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, így a Raiffeisen Bank Zrt.-re is, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

A fogyasztó a Rendelet szerint Online Vitarendezési Platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az Online Vitarendezési Platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

Felhasználói útmutató elérhető: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>

A Bank e-mail címe: info@raiffeisen.hu

Kérjük, az igénylés előtt mérlegelje háztartása teherviselő képességét! Hozzon megfontolt döntést [Hitelkioszosunk](#), a [Hitelösszehasonlító táblázatunk](#) és a [Családi Pénzügyi Tervező kalkulátorunk](#) segítségével, melyek megtalálhatóak a <https://www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelek/hiteltajekoztato> oldalon! Továbbá felhívjuk a figyelmét az MNB fogyasztóvédelmi honlapjára és az ott elérhető tájékoztatókra, összehasonlítást, választást segítő alkalmazásokra, melyek a www.mnb.hu/fogyasztovedelem oldalon találhatók meg.