

Általános Üzleti Feltételek 2. számú melléklete

KISZERVEZÉSI LISTA

(2019. november 18-tól)

**Pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó
kiszervezett tevékenységek**

| Tevékenység | Kiszervezett tevékenységet ellátó | | Időtartam |
|--|--|---|--|
| | Név | Székhely | |
| Bankkártyák megszemélyesítése | ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. | 1102 Budapest, Halom u. 5. | 2013.11.15-től határozatlan |
| Az ATM-ek számítógépes programja által a bankkártyához kapcsolódó adatok feldolgozása | CJSC Ukrainian Processing Center | Ukraine, Kyiv 04073 Moskovskiy ave 9, Blvd. 5., 2nd floor PO Box 65 | 2017.09.01-től határozatlan időre |
| SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás Tranzakció figyelés Fizetési műveletek megfigyelése csalásmegelőzés céljából | Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L | B-dul Dimitrie Pompei, nr 5-7, Bucharest | 2017.07.13-től 2027.07.13. 2019.07.01-től határozatlan időre |
| Dokumentumok tárolása | Iron Mountain Magyarország Kft. | 1093 Budapest, Czuczor u. 10. | 2011.07.25-től 2021.12.31-ig |
| Ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás | Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft. | 1097 Budapest, Gyáli út 31. | 2009.09.17-től határozatlan |
| CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása | LEAD Generation Kft. | 1036 Budapest, Lajos u. 48-66. | 2010.05.10-től határozatlan |
| Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása | DoqSys Szolgáltató Kft. | 2113 Erdőkertes, Csíz utca 18. | 2013.06.12-től határozatlan időre |
| Piackutatás végzése | Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft. | 1074 Budapest, Dohány utca 12-14. | 2015.04.17-től 2020.01.31-ig |
| Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység | BCS Business Consulting Services Kft. | 1118 Budapest, Rétköz u. 5. | 2016.07.21-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok | BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft | 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 82-84. | 2016.07.17-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási, fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok | Schönherz Iskolaszövetkezet | 2131 Göd, Jávorka Sándor u. 18. | 2017.02.16-től határozatlan időre |
| Rendszertámogatási tevékenység | Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. | 1161 Budapest, Rákosi út 93. | 2017.11.09-től határozatlan időre |
| Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok | Enrol Consulting Kft. | 1134 Budapest, Tüzér u. 30. | 2016.08.04-től határozatlan időre |

| Tevékenység | Kiszervezett tevékenységet ellátó | | Időtartam |
|---|--|--|------------------------------------|
| | Név | Székhely | |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok | Advocate Business Consulting Kft. | 1122 Budapest, Hajnóczy József u. 3. fsz/1. | 2014.10.01-határozatlan időre |
| Biztonsági vizsgálatok | Silent Signal Kft. | 1131 Budapest, Rokolya u. 1-13. | 2016.10.10-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok | IDBC Creative Solutions Kft. | 1071 Budapest, Rákóczi út 70-72. | 2016.11.18.-tól határozatlan időre |
| Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása | GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. | 1054 Budapest, Vadász u. 31. | 2016.10.27-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodás, fejlesztés | NESS Hungary Kft. | 1115 Budapest, Bartók Béla u. 105-113. | 2017.10.13-től határozatlan időre |
| Rendszertámogatás és fejlesztés | Trasset Systems Kft. | 1051 Budapest, Vörösmarty tér 4. 5.em. | 2011.01.01-től határozatlan időre |
| IT rendszertámogatás | SmartX Solutions Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 209. | 2018.01.01-2019.12.31. |
| Szoftverfejlesztés | SmartX Solutions Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 209. | 2018.02.01-2019.12.31. |
| Rendszerüzemeltetés | T-Systems Magyarország Zrt. | 1117 Budapest, Budafoki út 56. | 2018.04.05-2020.04.05. |
| Dokumentumkezelés | XEROX Magyarország Kft. | 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2.ép.B/2. | 2018.06.12-2021.07.01. |
| Felhőszolgáltatás | ORACLE Hungary Kft. | 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. | 2018.06.28-től határozatlan időre |
| Fejlesztési, rendszerüzemeltetési és ügyfélazonosítási feladatok | NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Kft. | 1101 Budapest, Expo tér 5-7. | 2018.12.21-2020.06.30. |
| Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése | Korona Közraktár Zrt. | 1054 Budapest, Vértanúk tere 1. 1/1. | 2019.03.25-től határozatlan időre |
| Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése | Deep Water Kft. | 8600 Siófok, Hunyadi u. 21. | 2019.03.27-től határozatlan időre |
| Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése | EX-ID Zrt. | 1133 Budapest, Árbóc u. 6. 1.em. | 2019.03.29-től határozatlan időre |
| Szoftver bevezetési és rendszertámogatási tevékenység | Xdroid Informatikai és Szolgáltató Kft. | 1031 Budapest, Záhony u. 7. C ép. 2.em. | 2019.05.28-től határozatlan időre |
| Rendszerüzemeltetés- és felhő szolgáltatás | Raiffeisen Bank International | 1030 Vienna, Am Stadtpark 9. | 2019.05.29-től határozatlan időre |
| Csalásmegelőzés célú monitoringgal kapcsolatos szolgáltatások nyújtása | | | 2019.09.14-től 2020.12.31-ig |
| Szoftverfejlesztés, adatkezelés, adatfeldolgozás | Business Process Consulting Zrt. | 1134 Budapest, Dévai u. 26/28. | 2019.07.02-től határozatlan időre |
| 3DSecure azonosításhoz kapcsolódó szolgáltatások | PrJSC Ukrainian Processing Center | 9 Stepana Bandery Ave., bldg. 5A, POB 65, 04073, Kyiv, Ukraine | 2019.10.01-től határozatlan időre |

**Befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó
kiszervezett tevékenységek**

| Tevékenység | Kiszervezett tevékenységet ellátó | | Időtartam |
|---|--|---|---|
| | Név | Székhely | |
| GTS-Global Treasury System, WSS-Wall Street System, Bloomberg, Reuters rendszerek működtetése | Raiffeisen Bank International | 1030 Vienna, Am Stadtpark 9. | 2008.12.05-től határozatlan időre |
| Dokumentumok tárolása | Iron Mountain Magyarország Kft. | 1093 Budapest, Czuczor u. 10. | 2011.07.25-től 2021.12.31-ig |
| SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás Tranzakció figyelés | Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L | B-dul Dimitrie Pompei, nr 5-7, Bucharest | 2017.07.13-től 2027.07.13. |
| Ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás | Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft. | 1097 Budapest, Gyáli út 31. | 2009.09.17-től határozatlan |
| Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása | DoqSys Szolgáltató Kft. | 2113 Erdőkertes, Csíz utca 18. | 2013.06.12-től határozatlan időre |
| Piackutatás végzése | Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft. | 1074 Budapest, Dohány utca 12-14. | 2015.04.17-től 2020.01.31-ig |
| Monolith rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása | Monolith Systemhouse International s.r.o. | 94301 Sturovo, Hlavná 11. | 2016.07.19-től határozatlan időre |
| Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység | BCS Business Consulting Services Kft. | 1118 Budapest, Rétköz u. 5. | 2016.07.21-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok | BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft | 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 82-84. | 2016.07.17-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási, fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok | Schönherz Iskolaszövetkezet | 2131 Göd, Jávorka Sándor u. 18. | 2017.02.16-től határozatlan időre |
| Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok | Enrol Consulting Kft. | 1134 Budapest, Tüzér u. 30. | 2016.08.04-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok | Advocate Business Consulting Kft. | 1122 Budapest, Hajnóczy József u. 3. fsz/1. | 2014.10.01-től határozatlan időre |
| Biztonsági vizsgálatok | Silent Signal Kft. | 1131 Budapest, Rokolya u. 1-13. | 2016.10.10-től határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok | IDBC Creative Solutions Kft. | 1071 Budapest, Rákóczi út 70-72. | 2016.11.18.-tól határozatlan időre |
| Adatvagyon-gazdálkodás, fejlesztés | NESS Hungary Kft. | 1115 Budapest, Bartók Béla u. 105-113. | 2017.10.13-től határozatlan időre |
| Rendszertámogatási tevékenység | Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. | 1161 Budapest, Rákosi út 93. | 2017.11.09-től határozatlan időtartamra |
| Rendszertámogatás és fejlesztés | Trasset Systems Kft. | 1051 Budapest, Vörösmarty tér 4. 5.em. | 2011.01.01-től határozatlan időre |

| | | | |
|---|--|--|-----------------------------------|
| IT rendszertámogatás | SmartX Solutions Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 209. | 2018.01.01-2019.12.31. |
| Szoftverfejlesztés | SmartX Solutions Kft. | 1117 Budapest, Budafoki út 209. | 2018.02.01-2019.12.31. |
| Rendszerüzemeltetés | T-Systems Magyarország Zrt. | 1117 Budapest, Budafoki út 56. | 2018.04.05-2020.04.05. |
| Dokumentumkezelés | XEROX Magyarország Kft. | 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2.ép.B/2. | 2018.06.12-2021.07.01. |
| Felhőszolgáltatás | ORACLE Hungary Kft. | 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. | 2018.06.28-től határozatlan időre |
| Fejlesztési, rendszerüzemeltetési és ügyfélazonosítási feladatok | NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Kft. | 1101 Budapest, Expo tér 5-7. | 2018.12.21-2020.06.30. |
| Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése | Korona Közraktár Zrt. | 1054 Budapest, Vértanúk tere 1. 1/1. | 2019.03.25-től határozatlan időre |
| Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése | Deep Water Kft. | 8600 Siófok, Hunyadi u. 21. | 2019.03.27-től határozatlan időre |
| Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése | EX-ID Zrt. | 1133 Budapest, Árbóc u. 6. 1.em. | 2019.03.29-től határozatlan időre |
| Szoftver bevezetési és rendszertámogatási tevékenység | Xdroid Informatikai és Szolgáltató Kft. | 1031 Budapest, Záhony u. 7. C ép. 2.em. | 2019.05.28-től határozatlan időre |
| Szoftverfejlesztés, adatkezelés, adatheldolgozás | Business Process Consulting Zrt. | 1134 Budapest, Dévai u. 26/28. | 2019.07.02-től határozatlan időre |

Egyéb kiszervezett tevékenységek

| Tevékenység | Kiszervezett tevékenységet ellátó | | Időtartam |
|--|---|----------------------------------|-----------------------------------|
| | Név | Székhely | |
| Társadalombiztosítással kapcsolatos és bérszámfejtési feladatok ellátása | RB Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság | 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b | 2014.02.04-től határozatlan időre |