

**Általános Üzleti Feltételek 2. számú melléklete**

**KISZERVEZÉSI LISTA**

(2020. május 25-től)

**Pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó  
kiszervezett tevékenységek**

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Bankkártyák megszemélyesítése	ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.	1102 Budapest, Halom u. 5.	2013.11.15-től határozatlan
SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás Tranzakció figyelés  Fizetési műveletek megfigyelése csalásmegelőzés céljából	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L	B-dul Dimitrie Pompei, nr 5-7, Bucharest	2017.07.13-től 2027.07.13.  2019.07.01-től határozatlan időre
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10.	2011.07.25-től 2021.12.31-ig
Ügyfélküldemények, értesítők előállítása, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	2009.09.17-től határozatlan
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1036 Budapest, Lajos u. 48-66.	2010.05.10-től határozatlan
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DoqSys Szolgáltató Kft.	2113 Erdőkertes, Csíz utca 18.	2013.06.12-től határozatlan időre
Piackutatás végzése	Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft.	1074 Budapest, Dohány utca 12-14.	2015.04.17-től 2020.01.31-ig
Ügyfélelégedettségi felmérések és adatelemzések	Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft.	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 12. A. ép. I. em. 2.	2020.01.10-től 2021.01.31-ig
Ügyfélelégedettségi felmérések és adatelemzések	NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.	1034 Budapest, Kenyeres u. 28.	2020.01.01-től 2021.01.31-ig
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Budapest, Rétköz u. 5.	2016.07.21-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 82-84.	2016.07.17-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási, fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Schönherz Iskolaszövetkezet	2131 Göd, Jávorka Sándor u. 18.	2017.02.16-től határozatlan időre
Rendszertámogatási tevékenység	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1161 Budapest, Rákosi út 93.	2017.11.09-től határozatlan időre
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	1134 Budapest, Tüzér u. 30.	2016.08.04-től határozatlan időre

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	Advocate Business Consulting Kft.	1122 Budapest, Hajnóczy József u. 3. fsz/1.	2014.10.01-határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	IDBC Creative Solutions Kft.	1071 Budapest, Rákóczi út 70-72.	2016.11.18.-tól határozatlan időre
Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása	GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.	1054 Budapest, Vadász u. 31.	2016.10.27-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodás, fejlesztés	Inovivo Kft.	1115 Budapest, Bartók Béla u. 105-113.	2017.10.13-től határozatlan időre
Rendszertámogatás és fejlesztés	Trasset Systems Kft.	1051 Budapest, Vörösmarty tér 4. 5.em.	2011.01.01-től határozatlan időre
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 209.	2018.01.01-2019.12.31.
Szoftverfejlesztés	SmartX Solutions Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 209.	2018.02.01-2019.12.31.
Rendszerüzemeltetés	T-Systems Magyarország Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 56.	2018.04.05-2020.04.05.
Dokumentumkezelés	XEROX Magyarország Kft.	1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2.ép.B/2.	2018.06.12-2021.07.01.
Felhőszolgáltatás	ORACLE Hungary Kft.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.	2018.06.28-től határozatlan időre
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési és ügyfélazonosítási feladatok	NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Kft.	1101 Budapest, Expo tér 5-7.	2018.12.21-2020.06.30.
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Korona Közraktár Zrt.	1054 Budapest, Vértanúk tere 1. 1/1.	2019.03.25-től határozatlan időre
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Deep Water Kft.	8600 Siófok, Hunyadi u. 21.	2019.03.27-től határozatlan időre
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	EX-ID Zrt.	1133 Budapest, Árbóc u. 6. 1.em.	2019.03.29-től határozatlan időre
Szoftver bevezetési és rendszertámogatási tevékenység	Xdroid Informatikai és Szolgáltató Kft.	1031 Budapest, Záhony u. 7. C ép. 2.em.	2019.05.28-től határozatlan időre
Rendszerüzemeltetés- és felhő szolgáltatás	Raiffeisen Bank International	1030 Vienna, Am Stadtpark 9.	2019.05.29-től határozatlan időre
Csalásmegelőzés célú monitoringgal kapcsolatos szolgáltatások nyújtása			2019.09.14-től 2020.12.31-ig
Platform és felhőszolgáltatás			2020.04.01-től határozatlan időre
FrontEnd Analytics szolgáltatás – felhő alapú elemző szoftvermegoldás			2020.05.18 –tól határozatlan időre
SMEOn online felhő alapú számlanyitási megoldás kisvállalkozások részére			2020.05.18 –tól határozatlan időre
VIS szolgáltatáscsomag távollevők közti ügyfél-átvilágítási megoldás megvalósításához			2020.05.18 –tól határozatlan időre

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Információbiztonsági megoldás, monitorozó rendszer, a biztonsági események kiszűrését és felderítését segíti			2020.01.01-től határozatlan időre
Szoftverfejlesztés, adatkezelés, adatfeldolgozás	Business Process Consulting Zrt.	1134 Budapest, Dévai u. 26/28.	2019.07.02-től határozatlan időre
3DSecure azonosításhoz kapcsolódó szolgáltatások Bankkártyához kapcsolódó adatok feldolgozása	PrJSC Ukrainian Processing Center	9 Stepana Bandery Ave., bldg. 5A, POB 65, 04073, Kyiv, Ukraine	2019.10.01-től határozatlan időre 2012.09.01-től határozatlan időre
Bank honlapján elérhető chat alkalmazás üzemeltetése	Photel Kommunikációs Zrt.	7100 Szekszárd, Alkotmány u. 17.	2020.03.02-től határozatlan időre
Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	Lilienbrunngrasse 7-9, 1020 Vienna, Austria	2020.04.02-től határozatlan időre

**Befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiszervezett tevékenységek**

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
GTS-Global Treasury System, WSS-Wall Street System, Bloomberg, Reuters rendszerek működtetése	Raiffeisen Bank International	1030 Vienna, Am Stadtpark 9.	2008.12.05-től határozatlan időre
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10.	2011.07.25-től 2021.12.31-ig
SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás Tranzakció figyelés	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L	B-dul Dimitrie Pompei, nr 5-7, Bucharest	2017.07.13-től 2027.07.13.
Ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	2009.09.17-től határozatlan
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DoqSys Szolgáltató Kft.	2113 Erdőkertes, Csíz utca 18.	2013.06.12-től határozatlan időre
Piackutatás végzése	Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft.	1074 Budapest, Dohány utca 12-14.	2015.04.17-től 2020.01.31-ig
Monolith rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása	Monolith Systemhouse International s.r.o.	94301 Sturovo, Hlavná 11.	2016.07.19-től határozatlan időre
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Budapest, Rétköz u. 5.	2016.07.21-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 82-84.	2016.07.17-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási, fejlesztési,	Schönherz Iskolaszövetkezet	2131 Göd, Jávorka Sándor u. 18.	2017.02.16-től határozatlan időre

rendszerüzemeltetési feladatok			
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	1134 Budapest, Tüzér u. 30.	2016.08.04-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	Advocate Business Consulting Kft.	1122 Budapest, Hajnóczy József u. 3. fsz/1.	2014.10.01-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	IDBC Creative Solutions Kft.	1071 Budapest, Rákóczi út 70-72.	2016.11.18.-tól határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodás, fejlesztés	Inovivo Kft.	1115 Budapest, Bartók Béla u. 105-113.	2017.10.13-től határozatlan időre
Rendszertámogatási tevékenység	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1161 Budapest, Rákosi út 93.	2017.11.09-től határozatlan időtartamra
Rendszertámogatás és fejlesztés	Trasset Systems Kft.	1051 Budapest, Vörösmarty tér 4. 5.em.	2011.01.01-től határozatlan időre
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 209.	2018.01.01-2019.12.31.
Szoftverfejlesztés	SmartX Solutions Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 209.	2018.02.01-2019.12.31.
Rendszerüzemeltetés	T-Systems Magyarország Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 56.	2018.04.05-2020.04.05.
Dokumentumkezelés	XEROX Magyarország Kft.	1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2.ép.B/2.	2018.06.12-2021.07.01.
Felhőszolgáltatás	ORACLE Hungary Kft.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.	2018.06.28-től határozatlan időre
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési és ügyfélazonosítási feladatok	NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Kft.	1101 Budapest, Expo tér 5-7.	2018.12.21-2020.06.30.
Szoftver bevezetési és rendszertámogatási tevékenység	Xdroid Informatikai és Szolgáltató Kft.	1031 Budapest, Záhony u. 7. C ép. 2.em.	2019.05.28-től határozatlan időre
Szoftverfejlesztés, adatkezelés, adatfeldolgozás	Business Process Consulting Zrt.	1134 Budapest, Dévai u. 26/28.	2019.07.02-től határozatlan időre
Bank honlapján elérhető chat alkalmazás üzemeltetése	Photel Kommunikációs Zrt.	7100 Szekszárd, Alkotmány u. 17.	2020.03.02-től határozatlan időre
Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	Lilienbrunnngasse 7-9, 1020 Vienna, Austria	2020.04.02-től határozatlan időre

### Egyéb kiszervezett tevékenységek

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Társadalombiztosítással kapcsolatos és bérszámfejtési feladatok ellátása	RB Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság	4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b	2014.02.04-től határozatlan időre