

Adatkezelési tájékoztató myRaiffeisen mobilapplikációhoz

Hatályos: 2023. április 11.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt. adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Bank honlapján megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor a jelen folyamat sajátosságait fontosnak tartjuk Önnel jelen tájékoztatás keretében részletesen ismertetni.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai (a továbbiakban együttesen: Bank, Bankcsoport).

A magyar Bankcsoport tagjai (a csoporttagokról részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak):

- Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőinek elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely, a Leányvállalatok adatvédelmi tisztviselője dr. Dunár Ildikó.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, megőrzési idő

Az adatkezelés ezen részleteit a Bank [Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó adatkezelési tájékoztatója](#) tartalmazza részletesen, vagy a [Bank honlapján Adatkezelés](#) címszó alatt található adatkezelési tájékoztatók között.

2.1. Sales.UP

2.1.1. Az adatkezelés célja

- a) A myRaiffeisen mobilapplikációhoz (a továbbiakban: Mobilapplikáció) kapcsolódó Sales.UP alkalmazásban (a továbbiakban: Sales.UP) Tranzakció történet szolgáltatás biztosítása érdekében tárolódnak a sikeres tranzakciók, kártyazárolások, továbbá ezeket a Sales.UP az Elemzések szolgáltatás nyújtása érdekében elemzi. Ezekre az adatkezelésekre azért van szükség, hogy a Bank a Mobilapplikációt, mint szerződéses szolgáltatást az Ügyfél számára a vele fennálló szerződésnek megfelelően tudja nyújtani.

b) A Sales.UP azokról a Mobilapplikációt használó Ügyfelekről, akik az érintett adatkezeléshez hozzájárultak, meghatározott paraméterek mentén profilt alkot. A profilalkotás olyan paraméterek alapján történik, amelyek az Ügyfelek vásárlási szokásait, illetve körülményeit határozzák meg, ilyen lehet például az Ügyfelek belső banki azonosítói és a tranzakciós történetüknek egyes meghatározott elemei, a vásárlás helye, összege, az eladó típusa/személye. Az így meghatározott és felhasznált adatok alapján a Salesup olyan ügyfélprofil (továbbiakban: Ügyfélprofil) képez az érintett Ügyfelekről, melynek alapján Bankunk következtethet arra, hogy az érintett Ügyfeleknek milyen pénzügyi igényeik vannak/lehetnek, melyek lehetnek azok a banki szolgáltatások, amelyek igényeiket a legteljesebb módon kielégíthetik. Az Ügyfélprofil alapját képező személyes adatok felhasználásának, kezelésének célja, hogy Bankunk az érintett Ügyfelek részére az Ügyfélprofilból levont következtetések alapján a kedvezményes ajánlatokat nyújthasson, illetve személyre szabott reklámokat közölhessen.

2.1.2. Az adatkezelés jogalapja

A 2.1.1. a) pont szerinti adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Bank és az érintett Ügyfél között fennálló szerződés teljesítése.

A 2.1.1. b) pont szerinti az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett Ügyfél hozzájárulása.

2.1.3. Érintettek köre

Az adatkezeléssel érintett személyek a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló, Mobilapplikációt használó Ügyfelek.

2.1.4. Az adatkezelés időtartama

A Bank a 2.1.1. a) pontja szerint kezelt személyes adatokat a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) 56-59/A. §§-ai, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 169. §-a alapján az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított **8 évig** őrzi meg.

A Bank a 2.1.1. b) pontja szerint kezelt személyes adatokat a **hozzájárulás visszavonásáig**, egyébként a Pmt. 56-59/A. §§-ai, valamint Számv. tv. 169. §-a alapján az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított **8 évig** őrzi meg.

2.1.5. A kezelt adatok köre

Az Ügyfél születési ideje, neme, az Ügyfél számlaszámai, kártyatípusai, a számlanyitás dátuma, a bankszámla tranzakció története, a CRM kommunikáció célcsoportja és megismerési adatok.

2.1.6. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria),
- Amazon Web Services Inc. (székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210)
- Finshape Hungary Kft. (székhely: 1027 Budapest, Ganz utca 16., cégjegyzékszám: 01-09-197531, adószám: 25062230-2-41)

2.1.7. Profilalkotás

A 2.1.1. b) pont szerinti adatkezelés során a Bank az ehhez hozzájárult Ügyfelek esetében profilalkotást végez. A GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján az olyan profilalkotáson alapuló adatkezeléssel szemben, amelynek célja a közvetlen üzletszerzés, az érintett tiltakozhat, mely jogát a jelen adatkezelés vonatkozásában az adatkezeléshez korábban megadott hozzájárulásának visszavonásával gyakorolhatja az 1.2. pontban meghatározott Banki elérhetőségek valamelyikén, vagy a Mobilapplikációban a Felhasználó fiók/Adatvédelem és biztonság/Nyilatkozatok menüpont alatt.

2.2. Count.ly

2.2.1. Az adatkezelés célja

A Mobilapplikáción futó Countly alkalmazás (továbbiakban: Countly) az ügyfelek belső banki azonosítói segítségével riportokat készít és információkat gyűjt probléma- és hibakezelési, valamint alkalmazás fejlesztési célokra. A Countly-n keresztül a Bank ezen túl nyomon követi, hogy az egyes Bank által küldött üzeneteket, ajánlatokat az Ügyfél megnyitotta-e, vagy sem.

2.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

2.2.3. Érintettek köre

A Bankkal szerződéses jogviszonyban álló azon Ügyfelek, akik a Mobilapplikáció használatára a szerződéses jogviszonyuk alapján jogosultak és a Mobilapplikációban a használathoz szükséges regisztrációt végrehajtották.

2.2.4. Az adatkezelés időtartama

A Bank a személyes adatokat a keletkezésétől számított **1 évig** őrzi meg.

2.2.5. A kezelt adatok köre

Banki azonosító, Mobilapplikációhoz rendelt azonosító, ügyfélszegmens, ügyfél szerepköre (például: számlatulajdonos, meghatalmazott stb.), Mobilapplikáción belüli ügyféltevékenység.

2.2.6. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Countly Ltd. (székhely: 9th Floor 107 Cheapside EC2V 6DN, London, UK, adószám: GB168599344)

3. Érintetti jogok

Bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a Bank fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az érintettek jogai fejezetben.

4. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezze, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A per elbírálása, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

5. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

Amennyiben részletesebb információkra kíváncsi, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből további tájékoztatás érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.