

## Adatkezelési tájékoztató myRaiffeisen mobilapplikációhoz

Hatályos: 2020. október 6.

### 1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt. adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Bank honlapján megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor a jelen folyamat sajátosságait fontosnak tartjuk Önnel jelen tájékoztatás keretében részletesen ismertetni.

#### 1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai (a továbbiakban együttesen: Bank, Bankcsoport).

**A magyar Bankcsoport tagjai** (a csoporttagokról részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak):

- Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- RB Szolgáltató Központ Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b.)
- Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

#### 1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőinek elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban



Elektronikus úton az [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu) címre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely, a Leányvállalatok adatvédelmi tisztviselője dr. Dunár Ildikó.

### 2. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, megőrzési idő

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Megőrzési idő
A myRaiffeisen mobilalkalmazás bevezetése és ügyfelek számára elérhetővé tétele, mely alkalmazáshoz a Bank egyre bővülő funkciókat kapcsol	Szerződés teljesítéséhez GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Természetes személy azonosítók és profiladatok (ügyfél és meghatalmazottai esetén) pénzforgalmi szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok, így többek között számlaszám(ok), tranzakciók adatai, kezelt kártyá(k) adatai, limitek stb.	A pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. 56-59. §§-a, valamint számviteli bizonylat esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. §-a szerint a szerződés megszűnésétől

		<p>Kedvezményezett neve, számlaszáma és vagy másodlagos azonosító(i), közlemény, megbízás összege, típusa és egyéb pénzforgalmi adatok.</p> <p>A jogszabály által kezelni rendelt adatok köre, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) részleteiben meghatározott.</p> <p>Ezen túl a használt eszközök adatai pl. IP cím, eszköz típusa.</p>	számított 8, bizonyos esetekben 10 év elteltével.
--	--	--	---

**A mobilapplikáción keresztül jelenleg elérhető funkciók listája és a hozzá kapcsolódó adatkezelési célok és a kezelt adatok köre (a megőrzési idő és a jogalap a fentiekben megjelöltekkel egyezik minden esetben)**

Elérhető speciális funkciók/adatkezelési cél	Kezelt adatok köre
Számlaegyenleg, számlainfó és személyes/profiladatok megtekintése, számlatörténet megtekintése egy folyószámla esetén, mely számlát regisztrálni kell.	Számlaszám, pénzforgalmi adatok, kezelt kártya adatai, személyes és profiladatok
Zoom szolgáltatás keretében a költségek csoportokba rendezése, melyhez a kiszervezett tevékenységet végző elemzéseket végez. Ennek során egyfajta gépi feldolgozással megvalósuló csoportokba rendezés is történik, és az így kapott eredményt az ügyfél, a myRaiffeisen Mobilalkalmazás felhasználója megismerheti, és ha az egyes költségeket az algoritmus helytelenül csoportosította, azokon módosítani tud. Ennek célja, hogy az egyes kifizetések, költségek, tranzakciók ne csak egyesével, hanem azok jellege szerint csoportokba rendezve is megmutathatók legyenek a felületen.	Költségek, egyes tranzakciós adatok és a hozzájuk rendelt csoportok és a csoportba rendezéshez szükséges ismérvek
Szerződéshez kapcsolódó adattartalom - olvasási nézetben elérhető elektronikus csatornán is, nem csak papír alapon a szerződésben.	A szerződésben foglalt adatok
Több forintszámla kezelése (folyó- és hitelkártya számla).	Az adott, regisztrált számlák és kártyák adatai
Belföldi forintátutalás bankon belül és kívül és SEPA átutalás – mely pénzforgalmi szolgáltatások a Raiffeisen Mobilalkalmazás és DirektNet szolgáltatás részei.	A tranzakciók adatai
QR-kódos átutalás.	A tranzakciók adatai
Kártya információk elérhetővé tétele az alkalmazásban	Kártya neve, száma, kártyabirtokos neve, érvényességi dátum, limitkezelés
Egyes alkalmazáshoz rendelt ismérvek, beállítások elérhetővé válnak, ami jobban lehetővé teszi a testreszabást.	Applikáció beállításai
Devizaváltás azonnali/egyedi árfolyamon <sup>1</sup> .	A váltani kívánt összeg, a forrás és célszámla, az árfolyam, az ügyfél azonosítási adatai

<sup>1</sup> Bank az Általános Üzleti Feltételei szerint az Ügyfelei számára automatizált döntéshozatali eljárást alkalmazva a belső devizakereslet, a piaci magatartás, valamint egyéb belső elemzés alapján meghatározott felárral korrigáltan egyedi vételi árfolyamot ajánl fel elektronikus csatornán, amennyiben az Ügyfelek ezen funkcióra kattintanak az elektronikus felületek valamelyikén. Az ajánlat elfogadásával szerződés jön létre a Bank és Ügyfél között az elfogadott, automatizált döntéshozatali eljárással meghatározott árfolyamon történő devizaváltásra.

Elérhető speciális funkciók/adatkezelési cél	Kezelt adatok köre
Állandó átutalás.	A fizető fél és a kedvezményezett neve és számlaszáma, az összeg, gyakoriság, kezdő dátum
Devizaszámlák kezelése.	Az újabb számlainformációk kezelése
Kedvezményezettek kezelése.	A kedvezményezettek adatai és az általuk végezhető műveletek

### 3. Adatfeldolgozás

Adathoz hozzáférni jogosult a Raiffeisen Bank International AG (továbbiakban: RBI), mint adatfeldolgozó és a Bank kiszervezett tevékenységet végző partnere és anyavállalata (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria), továbbá al-adatfeldolgozói: Amazon Web Services Inc (AWS) (székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210) és International Business Machines (IBM) (székhely: 1 New Orchard Road Armonk, New York 10504-1722 United States, US: 914-499-1900).

A szolgáltatások igénybevétele az EGT területén történik, adattovábbítás harmadik országba nem történik.

Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja	Az adattovábbítással érintett adatkörök	Az adattovábbítás címzettje
RBI, valamint al-adatfeldolgozóként az Amazon és az IBM: a) sikeres tranzakciók, kártyázások felhőben tárolódnak és az adatfeldolgozók elemzik azokat a Zoom szolgáltatáshoz kapcsolódóan b) a fenti adatkezelések mindegyikének végrehajtásához kapcsolódóan bizonyos adatfeldolgozási műveletek az adatfeldolgozók közreműködésével történnek	RBI és Raiffeisen Bank Zrt. közti adatfeldolgozói szerződés és az RBI és al-adatfeldolgozók (AWS és IBM) közti szerződések, valamint az ügyfél szerződésének teljesítése, valamint a Bank jogos érdeke.	sikeres kártyás tranzakciók adatai, kártyázások adatainak tárolása, valamint a fenti adatkezelési műveletek mindegyike olyan technikai megoldással kerül végrehajtásra, hogy az adatok az adatfeldolgozók számára megismerhetőkké válnak, ám azok nem tárolódnak, csak a tranzakció végrehajtása érdekében, átmenetileg kerülnek továbbításra	Raiffeisen Bank International AG (RBI) Amazon Web Services (AWS) International Business Machines (IBM)

### 4. Érintetti jogok

Bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a Bank fenti elérhetőségei bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az érintettek jogai fejezetben.

### 5. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A per elbírálása, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.

## 6. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

Amennyiben részletesebb információkra kíváncsi, a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből további tájékoztatás érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.