

2015/15/1. sz.

**Ügyviteli utasítás**

**“BÍRÓSÁGON KÍVÜLI ADÓSSÁGRENDEZÉSI ELJÁRÁSOKBAN A FELEK  
KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS KAPCSOLATTARTÁS RENDJE”**

## **TARTALOMJEGYZÉK**

1. Általános rendelkezések.....	3
1.1 A szabályzat célja, hatálya .....	3
1.2 A szabályzat tárgyi hatálya.....	3
1.3 A szabályzat alanyi hatálya, fogalmak, rövidítések, hivatkozások .....	3
1.3.1 Hivatkozások, kapcsolódó jogszabályok, rendeletek:.....	3
1.3.2 Fogalmak: .....	4
2. Kapcsolattartás rendje .....	6
2. 1. Kapcsolattartás szabályai .....	7
2.1.1. Az adós a Főhitelezőnél írásban kezdeményezi a bíróságon kívüli adósságrendezést.....	7
2.1.2. A bíróságon kívüli adósságrendezést a Főhitelező vállalja .....	10
2.1.3. Megállapodás tervezet elkészítése, egyeztetése .....	10
2.1.4. Megállapodás létrejötte .....	12
2.1.5. A Főhitelező és a Családi Csődvédelmi Szolgálat közötti kapcsolattartás szabályai.....	13
2.1.6. Sikertelen bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás esetén követendő szabályok.....	13
2.2. Kapcsolattartásra vonatkozó egyéb rendelkezések.....	14
2.3. Záró rendelkezések .....	15

## **1. Általános rendelkezések**

### **1.1 A szabályzat célja, hatálya**

Jelen szabályzat célja a Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (a továbbiakban: Főhitelező) főhitelezői minőségében szabályozza „A természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban a résztvevők közötti kapcsolattartásról, valamint a főhitelező feladatai”-ról szóló 16/2015. (VIII. 28.) IM rendelet 10. §-ában foglaltak szerint a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásokban a felek közötti együttműködés és kapcsolattartás rendjét.

### **1.2 A szabályzat tárgyi hatálya**

Jelen Szabályzat tárgyi hatálya a természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásában a résztvevők közötti együttműködés és kapcsolattartás rendjére, szabályaira terjed ki.

### **1.3 A szabályzat alanyi hatálya, fogalmak, rövidítések, hivatkozások**

Jelen szabályzat alanyi hatálya kiterjed mindazon munkavállalókra, akik a Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. alkalmazásában vagy munkáltatói irányítása alatt részt vesz a Főhitelező bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásában.

#### **1.3.1 Hivatkozások, kapcsolódó jogszabályok, rendeletek:**

- 2015. évi CV. törvény a természetes személyek adósságrendezéséről (továbbiakban: Are tv.)
- A természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásában a résztvevők közötti kapcsolattartásról, valamint a főhitelező feladatairól szóló 16/2015. (VIII. 28.) IM rendelet
- A természetes személyek adósságrendezési eljárása kezdeményezéséhez benyújtandó kérelemről és az ahhoz csatolandó űrlapokról, dokumentumokról és nyilatkozatokról szóló 15/2015. (VIII. 28.) IM rendelet
- 230/2015. (VIII. 12.) Korm. rendelet A természetes személyek adósságrendezési eljárásában az adósságrendezésbe nem tartozó vagyronról és bevételekről
- 231/2015. (VIII. 12.) Korm. rendelet A természetes személyek adósságrendezési eljárásában az adós vagyona forgalmi értékének meghatározásáról

**RAIFFEISEN CORPORATE LÍZING**

- 19/2015.(VIII.31) IM rendelet a természetes személyek adósságrendezési nyilvántartásából történő adatszolgáltatásról, tanúsítványok és okiratmásolatok kiadásáról
  - 21/2015.(IX.2.) IM rendelet a természetes személy adósságrendezési eljárásában az adósra, adóstársra vonatkozó környezettanulmány elvégzésével összefüggő szabályokról
  - 29/2015. (X.30.) IM rendelet a természetes személyek bírósági adósságrendezési eljárásában a családi vagyonfelügyelő és a felek közötti együttműködés szabályairól, valamint az adós fizetési számláiról
  - 234/2015. (IX.4.) Korm. rendelet a természetes személyek adósságrendezési eljárásában a Családi Csődvédelmi Szolgálat által a családi vagyonfelügyelők felett gyakorolt szakmai felügyeletről
  - 235/2015. (IX.4.) Korm. rendelet a természetes személyek adósságrendezési eljárásában az egyéb kötelezettek részvételével összefüggő szabályokról
  - 240/2015.(IX.8.) Korm. rendelet a természetes személyek adósságrendezési eljárásában a Családi Csődvédelmi Szolgálat és a családi vagyonfelügyelő részletes feladatairól
  - 241/2015.(IX.8.) Korm. rendelet a természetes személyek adósságrendezési eljárásában a méltányolható lakásigény, továbbá lakásbérleti vagy lakáshasználati díj meghatározásáról
- 274/2015. (IX:21.) Korm. rendelet az adósságrendezésben részt vevő természetes személyek lakhatási feltételeinek megtartása céljából nyújtott törlesztési támogatásról

**1.3.2 Fogalmak:****Finanszírozó/Társaság/RCL/Főhitelező:**

Raiffeisen Corporate Lízing Zrt.

**Ügyfél/ Adós:**

Az a belföldi természetes személy, aki az Szja. tv. 3 2. pontjában felsorolt belföldi illetőségű magánszemély és Finanszírozóval szerződést kötött.

**Adóstárs:**

Természetes személy (ide értve a készfizető kezest is), aki az Are. törvény hatálya alá tartozó fizetési kötelezettség tekintetében az adóssal egyetemlegesen felelős és adóssal közös háztartásban él, vagy adóssal egy vagyonközösségben van.

**Egyéb kötelezett:**

Adóssal, adóstárssal egyetemlegesen felelős, de a fenti definíció szerint nem minősül adóstárssal, kezes, ha nem minősül adóstárssal a fenti definíció szerint, zálogkötelezett.

**Főhitelező:**

A Magyarországon székhellyel vagy fiókteleppel bejegyzett, a hitelintézetekre és a befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU rendelet hatálya alá tartozó mindazon hitelintézet vagy pénzügyi vállalkozás hitelező, akinek zálogjoga az adós (adóstårs), az adós vagy adóstårs közeli hozzátartozója lakhatását biztosító ingatlanon vagy a zálogkötelezett ingatlanán az említett pénzügyi intézmények közül az első helyen - több ingatlan, azaz több első helyi zálogjogosult esetén az, akinek zálogjoga korábbi időpontban került bejegyzésre - áll fenn, vagy az adós (adóstårs) vagy közeli hozzátartozói lakhatását biztosító ingatlanra kötött pénzügyi lízingszerződés jogosultja.

**Finanszírozási szerződés/ügylet:**

RCL által kötött pénzügyi lízingszerződés vagy kölcsönszerződés.

**Banktitok:**

Finanszírozó rendelkezésére álló tény, információ, adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, szerződéseire vonatkozik. A banktitok nem adható ki harmadik fél részére, a hitelintézetek és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény határozza meg azokat az eseteket, melynek nem minősülnek banktitok sérelmének.

## 2. Kapcsolattartás rendje

A Főhitelező a vele munkaviszonyban álló munkavállalói közül kijelöli az illetékes kapcsolattartót (követeléskezelőt), aki adott bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban kapcsolattartó, előkészítő, koordináló és adminisztratív feladatokat lát el.

A Főhitelező bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban résztvevő felektől bekért, illetve az általuk megküldött információkat/dokumentumokat (pl.: a hitelezői igénybejelentéseket, a megállapodás tervezetek véleményezésével összefüggő észrevételeket, az egyeztetések során általa kért egyéb kapcsolódó dokumentumokat stb.) a honlapján is közzétett elérhetőségein keresztül várja ([www.raiffeisenlizing.hu/Ügyfeleink](http://www.raiffeisenlizing.hu/Ügyfeleink) figyelmébe/Késedelmes fizetés/Adósságrendezési eljárás (Magáncsőd)/ Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. eljárás kezelésére kijelölt ügyfélszolgálati tájékoztatója).

A Főhitelező és a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban résztvevők megállapodhatnak abban, hogy az eljárás során a hitelezői igénybejelentéssel, adatszolgáltatással, a hitelező igények visszajelzésével, a megállapodás tervezetek véleményezésével összefüggő dokumentumokat, iratokat elektronikus úton továbbítják egymásnak. A megállapodást írásba kell foglalni.

A megállapodás megkötésére irányuló igényt a Főhitelező kijelölt illetékes kapcsolattartója egyezteti a Főhitelező jogásaival és az eljárásban résztvevő szervezeti egységeken belül kijelölt illetékes kollégákkal. A jogászok által véleményezett és validált megállapodás mintát a kijelölt illetékes kapcsolattartó küldi meg az eljárás résztvevői számára, illetve bonyolítja a megkötéséhez szükséges egyeztetéseket.

A megállapodás nem eredményezheti az eljárás többi résztvevőjének hátrányos megkülönböztetését és nem sértheti a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményét.

A kapcsolattartás során az egyes eljárási cselekmények, nyilatkozatok megtételére olyan határidőt biztosít a Főhitelező, hogy az teljesíthető legyen az eljárás azon résztvevői számára is, akik nem választották az elektronikus kapcsolattartást.

Az adósságrendezési megállapodás-tervezetek megküldésével, véleményezésével és megszavaztatásával összefüggő dokumentumok eljuttatására az Are. tv. 30. §-ban foglaltakat kell alkalmazni, melynek részletes szabályait jelen szabályzat 2.1. pontja tartalmazza részletesen.

## 2. 1. Kapcsolattartás szabályai

A Főhitelező illetékes kijelölt kapcsolattartója, aki adott bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban kapcsolattartó, előkészítő, koordináló és adminisztratív feladatokat látja el, a folyamat során együttműködik az eljárásban résztvevőkkel.

### 2.1.1. Az adós a Főhitelezőnél írásban kezdeményezi a bíróságon kívüli adósságrendezést

1. A bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezésének benyújtására vonatkozó **dokumentumok átvételéről a Főhitelező 8 napon belül elismervényt küld az adósnak.**
2. Abban az esetben, ha a Főhitelező a bíróságon kívüli adósságrendezést kezdeményező dokumentumok alapján észleli, hogy:
  - a) az adós – az Are tv. vonatkozó előírásai alapján – nem jogosult az adósságrendezési eljárás kezdeményezésére, vagy
  - b) kérelmét az Are tv. vonatkozó rendelkezése szerint meghatározott határidőn túl terjesztette elő,**haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem átvételétől számított 8 napon belül nyilatkozattételre hívja fel az adóst** – az adósságrendezés iránti kérelem bíróság általi elutasításának joghatásaira történő figyelemfelhívással – azzal, hogy erre a körülményre tekintettel is fenntartja-e az adósságrendezés kezdeményezésére irányuló kérelmét.
3. A 2. pontban írt esetekben az adósságrendezés kezdeményezésének joghatásai abban az esetben állnak be, ha az adós legkésőbb a felhívás kézhezvételét követő 8 napon belül személyesen vagy postai úton – a Főhitelező ügyfélszolgálatánál ([www.raiffeisenlizing.hu/](http://www.raiffeisenlizing.hu/) **Ügyfeleink** **figyelmébe/Késedelmes fizetés/Adósságrendezési eljárás (Magáncsőd)/ Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. eljárás kezelésére kijelölt ügyfélszolgálati tájékoztatója**) – írásban nyilatkozik, hogy fenntartja az adósságrendezés kezdeményezése iránti kérelmét.

Ha az adós a 8 napos határidőn belül nyilatkozatot tesz, mely alapján fenntartja az adósságrendezési eljárás kezdeményezése iránti kérelmét, akkor az adósságrendezés kezdeményezésének joghatásai a nyilatkozatnak a Főhitelező általi kézhezvételét követő munkanap 18.00 órakor beállnak, és a Főhitelező az adósságrendezés kezdeményezésére vonatkozó dokumentumok átvételéről szóló elismervényt haladéktalanul megküldi az adósnak.

Ha az adós a rendelkezésre álló 8 napos határidőn belül nem tesz nyilatkozatot, az adósságrendezés kezdeményezésével összefüggő kérelmét és az ahhoz csatolt dokumentumokat a Főhitelező haladéktalanul visszaküldi adósnak, és tájékoztatja az adóst, hogy az adósságrendezés kezdeményezésének joghatásai nem álltak be.

4. A Főhitelező az adósságrendezés kezdeményezése joghatásának beálltakor haladéktalanul tájékoztatja a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervét az adós bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás iránti kezdeményezésének benyújtásáról a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott **központi hitelinformációs rendszerbe (KHR) történő adatszolgáltatás teljesítése érdekében.**

A Főhitelező az átvételi elismervény kiadásával egyidejűleg tájékoztatja a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervét az adós bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás kezdeményezésének benyújtásáról a KHR-be történő adatszolgáltatás teljesítése érdekében.

A 2016. január 1-je előtt kezdeményezett adósságrendezési eljárások esetében a Főhitelező az adósságrendezés kezdeményezésének benyújtására és az adós azonosítására vonatkozóan az adatokat a KHR részére a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervének címezve, informatikai továbbfeldolgozásra alkalmas formátumban küldi meg oly módon, hogy az adatokat – előzetes azonosítást követően – egyidejűleg feltölti a Családi Csődvédelmi Szolgálat referencia-adatszolgáltatást ellátó központi szerv által erre a célra megadott internetes felületére is.

5. A **Főhitelező a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás kezdeményezésének benyújtásakor 8 napon belül értesíti az adóst,** ha nem minősül az Are tv. értelmében Főhitelezőnek, ezzel egyidejűleg az adós által benyújtott dokumentumokat a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére továbbítja.
6. A Családi Csődvédelmi Szolgálat - ha a rendelkezésre álló dokumentumokból megállapítható a főhitelező - a dokumentumokat 8 napon belül a Főhitelező részére továbbítja. Ha a rendelkezésre álló dokumentumokból nem állapítható meg a főhitelező vagy az adósnak nincs főhitelezője, a Családi Csődvédelmi Szolgálat a dokumentumokat 8 napon belül az adós lakóhelye szerinti bírósághoz továbbítja az adós egyidejű értesítése mellett.
7. Az Are tv. szerint főhitelező:
- a) *a Magyarországon székhellyel vagy fiókteleppel bejegyzett, a hitelintézetekre és a befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU rendelet hatálya alá tartozó mindazon **hitelintézet vagy pénzügyi vállalkozás hitelező, akinek zálogjoga az adós (adóstars), az adós vagy adóstars közeli hozzátartozója lakhatását biztosító ingatlanon vagy a zálogkötelezett ingatlanán az említett pénzügyi intézmények közül az első helyen** - több ingatlan, azaz több elsőhelyi zálogjogosult esetén az, akinek zálogjoga korábbi időpontban került bejegyzésre - áll fenn, vagy*



*b) az adós (adóstars) vagy közeli hozzátartozói lakhatását biztosító ingatlanra kötött pénzügyi lízingszerződés jogosultja,*

8. **Amennyiben a pénzügyi intézmény főhitelezőnek minősül**, abban az esetben 8 napon belül írásban nyilatkozik az adós számára, hogy
- a) köteles-e a bírósági adósságrendezés előkészítésével és koordinálásával összefüggő feladatok ellátására,
  - b) ha nem köteles a főhitelezői feladatok ellátására, azt vállalja-e,

A főhitelező köteles az e törvényben a főhitelezők számára felsorolt feladatokat ellátni, ha az adós vagy az adóstars tartozásai kizárólag vele, illetve a vele a számviteli jogszabályok szerint kapcsolt vállalkozásokkal szemben állnak fenn, és a főhitelező nem áll a pénzügyi közvetítőrendszer egyes szereplőinek biztonságát erősítő intézményrendszer továbbfejlesztéséről szóló 2014. évi XXXVII. törvény 17. §-a alapján elrendelt szanálási eljárás hatálya alatt vagy a jogutód nélküli megszüntetésére irányuló eljárás hatálya alatt.

A pénzügyi intézmény a b) pont szerinti kötelezettségvállalást csak akkor vonható vissza, ha a főhitelezővel szemben a pénzügyi közvetítőrendszer egyes szereplőinek biztonságát erősítő intézményrendszer továbbfejlesztéséről szóló 2014. évi XXXVII. törvény 17. §-a alapján elrendelt szanálási eljárás vagy a jogutód nélküli megszüntetésére irányuló eljárás indul.

Amennyiben a pénzügyi intézmény a fent felsoroltak alapján főhitelezőnek minősül, akkor írásbeli értesítésében tájékoztatja az adóst

- a) az Are. tv. 26. §-a szerinti kötelezettségeiről, azok megszegésének következményeiről,
- b) az Are. tv. 21. § szerinti minimális törlesztőrészlet
  - ba) összegéről,
  - bb) kiszámításának módjáról,
  - bc) első részletének esedékességéről,
  - bd) megfizetésének módjáról (átutalási megbízás, készpénzes befizetés),
- c) ha van az adós ellen folyamatban lévő, a főhitelező által indított végrehajtási eljárás, arról, hogy történt-e - a végrehajtás adósságrendezési eljárás kezdeményezése miatti szünetelése előtt - letiltás vagy levonás a főhitelező javára az adós munkabéréből, egyéb bevételeiből olyan időszakra, amelyre vonatkozóan az adósnak az Are. tv. 21. § (1) bekezdésben meghatározott minimális törlesztőrészlet fizetési kötelezettsége is fennáll,
- d) arról, hogy a minimális törlesztőrészletet a c) pont szerinti levonás mely hónapokban és milyen összegben csökkenti.

Ha nem vállalja, a benyújtott iratokat 8 napon belül továbbítja a Családi Csődvédelmi Szolgálatnak, egyúttal tájékoztatja ennek tényéről az adóst.

9. A **Családi Csődvédelmi Szolgálat a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezésének tényét haladéktalanul bejegyzí az ARE nyilvántartásba**, és erről írásban értesíti az adóst, a főhitelezőt, az ismert hitelezőket és - ha a rendelkezésére álló adatok szerint az adós ellen végrehajtási eljárás van elrendelve - a végrehajtást foganatosító hatóságot, illetve bírósági végrehajtót. A Főhitelező a Családi Csődvédelmi Szolgálattól adósságrendezési eljárás kezdeményezésének benyújtására és az adósságrendezés ügyazonosítójára vonatkozóan kapott adatokról, az arról történt tudomásszerzést követően az adósnak küldött első írásbeli értesítésben tájékoztatja az adóst.

### **2.1.2. A bíróságon kívüli adósságrendezést a Főhitelező vállalja**

Ha a Főhitelező vállalja a bíróságon kívüli adósságrendezés koordinálásával összefüggő feladatokat, és az adós ennek költségátalányát megelőlegezte ([www.raiffeisenlizing.hu/Ügyfeleink](http://www.raiffeisenlizing.hu/Ügyfeleink) figyelmébe/Késedelmes fizetés/Adósságrendezési eljárás (Magáncsőd)) a **Főhitelező** az Are tv. 25. § (3) bekezdés szerinti igazolás kézhezvételét követő **30 napon belül az adós, adóstárs bevonásával összeállítja az eljárásban részt vevők és egyéb kötelezettek listáját**, az elérhetőségekre, valamint a hitelezői követelésekre vonatkozó adatokkal együtt.

### **2.1.3. Megállapodás tervezet elkészítése, egyeztetése**

1. A **Főhitelező** az adós, adóstárs bevonásával az adósság rendezésére, az adós fizetőképességének helyreállítására vonatkozóan - figyelembe véve az adós Are tv. 19. § (2) bekezdése alapján tett nyilatkozatát is – **megállapodás tervezetet készít**.
2. **Főhitelező az előkészített**, az adós és hitelezők között az adósságrendezési megállapodás tervezetét megküldi az adósnak, valamint az adós mellett kötelezettséget vállaló egyéb kötelezetteknek azzal, hogy arra **8 napon belül írásban észrevételeket, javaslatokat tehetnek**. A tervezettel összefüggésben a Főhitelező tájékoztatja az adóst, valamint az adósságrendezési eljárásban az adós mellett kötelezettséget vállaló egyéb kötelezettet, hogy milyen feltételek teljesítése esetén járul hozzá az adós Are. tv. 5.§. 39. pontja szerinti lakhatási feltételek megtartására szolgáló ingatlan tulajdonjoga megtartásához, vagy annak elidegenítését követően az adósságrendezés keretében méltányolható lakásigényt meg nem haladó ingatlan vásárlásához, illetve ilyen lakóingatlanra vonatkozóan pénzügyi lízingszerződés módosításához vagy megkötéséhez.

3. Az **adós a tájékoztatás kézhezvételétől számított 8 napon belül nyilatkozhat** arról, hogy továbbra is fenntartja-e az adósságrendezés kezdeményezésekor a lakóingatlanra vonatkozó tulajdonjog (vagy lízingszerződés) tárgyában tett előzetes nyilatkozatát.
4. **Főhitelező** – az adós nyilatkozata és az adóstól, egyéb kötelezettől a határidőn belül kapott észrevételek, javaslatok figyelembevételével – **szükség szerint átdolgozza a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás tervezetét**, amelyet az adós aláírásával is ellátva postai úton megküld minden hitelezőnek és az egyéb kötelezettek számára is.

A megkeresésben **Főhitelező felhívja a hitelezőket**, hogy az adósságrendezési megállapodás tervezetre a **kézhezvételtől számított 15 napon belül észrevételeket, javaslatokat tehetnek**, és ezeket elektronikusan és postai úton is juttassák el a Főhitelezőnek és postai úton az adósnak. A **Főhitelező az adósnak lehetőséget biztosít** arra, hogy a hitelezőktől kapott javaslatokra azok kézhezvételétől számított **5 munkanapon belül véleményt nyilvánítson**, és azt írásban eljuttassa Főhitelezőnek.

5. A beérkezett észrevételek, javaslatok figyelembevételével - szükség szerint a hitelezőkkel rövid úton is egyeztetve az egyes feltételeket - **Főhitelező az adós, adóstárs bevonásával az adósságrendezési megállapodás tervezetét szükség szerint átdolgozza**, kiegészíti, és az átdolgozott megállapodás tervezetét a főhitelező - az adós, adóstárs és az adósságrendezési eljárásban kötelezettséget vállaló egyéb kötelezett aláírásával is ellátva - postai úton és elektronikusan megküldi a hitelezők, valamint az egyéb kötelezettek számára.

A megkeresésében **Főhitelező felhívja a hitelezőket**, hogy egyetértésük esetén az átdolgozott adósságrendezési megállapodás tervezetét, mint **szereződéses ajánlatot a kézhezvételtől számított 15 napon belül cégszerű aláírással** - magánszemély esetén a hitelező aláírásán kívül két tanú aláírásával is ellátva - **postai úton juttassák el Főhitelezőnek és az adósnak**.

**A hitelező felhívásának tartalmaznia kell**, hogy újabb kiegészítő vagy a megállapodás tervezettől eltérő feltételeket a hitelező nem alkalmazhat az elfogadó nyilatkozatában.

### 2.1.4. Megállapodás létrejötte

1. Az adósságrendezési **megállapodás akkor jön létre, ha** annak szövegére valamennyi érintett hitelező és az adós, adóstárs, valamint az adósságrendezésben kötelezettséget vállaló egyéb kötelezett alakilag érvényes elfogadó nyilatkozatot tett és azt visszaküldte a főhitelezőnek és az adósnak, adóstársnak. Az adósságrendezési megállapodás létrejöttének napja az utolsó elfogadó nyilatkozat Főhitelező általi kézhezvételének napja.
2. Az adósságrendezési megállapodást és az azt elfogadó nyilatkozatok másolatát a Főhitelező a kézhezvételtől számított 8 napon belül megküldi:
  - a) az adós, adóstárs,
  - b) a hitelezők,
  - c) az egyéb kötelezettek,
  - d) a Családi Csődvédelmi Szolgálat,
  - e) a végrehajtást foganatosító hatóság, illetve a bírósági végrehajtó részére, és az értesítésben megjelöli az adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátumát.
3. A főhitelező értesíti a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás eredményéről a **Családi Csődvédelmi Szolgálatot. A Családi Csődvédelmi Szolgálat a bíróságon kívüli sikeres adósságrendezés tényét 8 napon belül bejegyzí az ARE nyilvántartásba.**

A nyilvántartásba vételről a családi vagyonfelügyelő írásbeli megkeresésre tájékoztatást ad azoknak, akik hitelt érdemlően, okirattal igazolják, hogy az adóssal szemben az adósságrendezés kezdeményezésekor pénzfizetésre irányuló követeléssel rendelkeztek az adóssal szemben, de hitelezőként az adósságrendezésbe nem jelentkeztek be. A hitelezői megkeresésről és a hitelezői tájékoztatás tényéről a családi vagyonfelügyelő 8 napon belül írásban tájékoztatja az adóst, adóstársat és a Főhitelezőt.

A **Családi Csődvédelmi Szolgálat a megállapodást az ARE dokumentumtárában a beérkezést követő tizedik év utolsó napjáig őrzi meg.**

### **2.1.5. A Főhitelező és a Családi Csődvédelmi Szolgálat közötti kapcsolattartás szabályai**

1. A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során Főhitelező és a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szerve közötti kapcsolattartás:
  - a) hitelező választása szerint az Are. tv. 4. § (5) bekezdés szerint elektronikus módon, továbbá
  - b) az Are. tv-ben kifejezetten meghatározott esetekben az Are. tv-ben meghatározott módon történhet.
  
2. A Családi Csődvédelmi Szolgálat területi szerve és Főhitelező megállapodhatnak abban, hogy a postai úton küldött küldeményeket egyidejűleg szkennelt formában, elektronikus levélben is megküldik egymásnak, de az eljárási határidő szempontjából a postai feladás, illetve kézbesítés időpontja irányadó, és a postai kézbesítéshez fűződnek a joghatások.
  
3. A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a felek által aláírt megállapodást, vagy a meg nem szavazott bíróságon kívüli megállapodás legutolsó, meg nem szavazott szövegét Főhitelező:
  - a) postai úton és
  - b) egyidejűleg elektronikus levélben, informatikai szerkesztésre alkalmas formátumban és szkennelt formában is megküldi a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervének.
  
4. A Főhitelező haladéktalanul értesíti a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervét, ha az adós olyan kötelezettségszegést követett el, vagy személyével összefüggésben olyan körülmény jut a tudomására, amely alapján:
  - a) az adósságrendezési eljárás bírósági elutasításának, vagy
  - b) az adósságrendezési eljárás megszüntetésének lenne helye.

Ezekben az esetekben a tényeket, körülményeket, és az azt megalapozó információkat és okiratokat vagy más bizonyítékokat a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szerve részére kell eljuttatni.

### **2.1.6. Sikertelen bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás esetén követendő szabályok**

Az Are. tv. 31. § alapján amennyiben:

1. a hirdetménytől (igazolástól) számított 90 napon (több hitelező esetén) 120 napon belül nem jön létre egyezség, **az eljárás „átfordul” bírósági adósságrendezési eljárásba**

2. Létrejött ugyan az adósságrendezésre vonatkozó megállapodás, de a megállapodás felmondásának lenne helye, akkor **bírósági adósságrendezésnek sincs helye.**
3. Ha az adós 30 napon túl nem teljesíti az eljárásban vállalt, vagy a jogszabály alapján őt terhelő kötelezettségeit, akkor **bírósági adósságrendezésnek sincs helye.**
4. **A sikertelenségről a főhitelező értesíti a Családi Csődvédelmi Szolgálatot**, akik ennek tényét az ARE nyilvántartásba bejegyzik.
5. Ha azért volt sikertelen az adósságrendezési eljárás, mert a bíróságon kívüli szakaszban nem került sor egyezségkötésre, a Családi Csődvédelmi Szolgálat honlapján hirdetményt tesz közzé arról, hogy az adós bírósági adósságrendezési eljárást indított, melyben felhívja az ismert és ismeretlen hitelezőket követeléseik 30 napon belüli bejelentésére, valamint a nyilvántartásba vételi díj megfizetésére.
6. A Családi Csődvédelmi Szolgálat az adós kérelmét a csatolt dokumentumokkal, okiratokkal együtt továbbítja az adós lakóhelye szerinti illetékes járásbíróságnak. **Ha valamely hitelezői igényt a családi vagyonfelügyelő vitatja, azt 15 napon belül az illetékes bíróság elé terjeszti elbírálásra.**

## **2.2. Kapcsolattartásra vonatkozó egyéb rendelkezések**

A Főhitelező a honlapján ([www.raiffeisenlizing.hu/](http://www.raiffeisenlizing.hu/) Ügyfeleink figyelmébe/Késedelmes fizetés/Adósságrendezési eljárás (Magáncsőd)) keresztül is folyamatosan tájékoztatja a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban résztvevőket és gondoskodik arról, hogy az ott elhelyezett tájékoztatók/információk mindig naprakészek legyenek.

Az Összevont alapú felügyelet hatálya alá tartozó pénzügyi intézmények, illetve a velük a számviteli jogszabályok szerint kapcsolt vállalkozások maguk közül meghatalmazással kijelölhetik azt a követeléskezelő tevékenységet végző pénzügyi intézményt, aki az Are tv. és egyéb kapcsolódó törvénye, jogszabálya szerinti eljárásokban a megbízásuk alapján eljárni jogosultak. A meghatalmazást közjegyzői okiratba kell foglalni és meg kell küldeni a Családi Csődvédelmi Szolgálatnak, továbbá a fogyasztóvédelmi jogkörben eljáró Magyar Nemzeti Banknak. A meghatalmazás tartalmáról, a meghatalmazó és a meghatalmazott pénzügyi intézmény honlapján, továbbá legalább egy országos napilapban közleményt kell közzétenni. A meghatalmazás a főhitelezői feladatok ellátására is kiterjedhet. A meghatalmazott pénzügyi intézmény a megbízás keretei közt ellátja az Are tv-ben és

**RAIFFEISEN CORPORATE LÍZING**

kapcsolódó törvényeiben, jogszabályaiban, rendeleteiben a hitelezők számára meghatározott feladatokat, gyakorolja a meghatalmazó pénzügyi intézményeket megillető jogokat, tovább kezelheti az adós, adóstárs és az egyéb kötelezettek adatait, a meghatalmazás visszavonásáig.

**2.3. Záró rendelkezések**

Jelen Szabályzat 2015. szeptember 1-én lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Jelen Szabályzat a Családi Csődvédelmi Szolgálatnak, valamint a pénzügyi fogyasztóvédelmi ellenőrzési jogkörben eljáró Magyar Nemzeti Banknak is megküldésre kerül, egyúttal Főhitelező gondoskodik a szabályzat honlapján történő közzétételéről.