

## Apple Pay GYIK

### Általános információk

#### **Mi az az Apple Pay? A Raiffeisen Bank ügyfeleként tudom használni?**

Az Apple Pay egy ingyenes\* szolgáltatás, amellyel az iOS készülékekkel rendelkező magánszemély ügyfelek fizikai kártya nélkül is egyérintéssel fizethetnek elfogadóhelyeken, alkalmazásokban és az interneten. A Raiffeisen Bank által kibocsátott Lakossági, Premium, Private Banking és vállalati bankkártyák adhatóak hozzá az Apple Pay-hez iOS eszközökön.

#### **Milyen kártyák adhatóak hozzá a Wallet-hez (digitalizálhatók)?**

A Raiffeisen Bank által kibocsátott Lakossági, Premium és Private Banking és vállalati bankkártyák adhatóak hozzá a Wallet-hez. Amennyiben még nem rendelkezik ilyen kártyával, kártyaigényléshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot vagy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat.

#### **Visa típusú bankkártyával rendelkezem, tudom használni az Apple Pay-t?**

Igen, Visa típusú bankkártyák is használhatók Apple Pay fizetésre.

#### **Milyen eszközök kompatibilisek az Apple Pay-jel?**

A kompatibilis eszközök listáját itt tekintheti meg: <https://support.apple.com/hu-hu/HT208531>

#### **Hol és hogyan használhatom az Apple Pay-t?**

Apple Pay-jel gyorsan és biztonságosan fizethet üzletekben, alkalmazásokban és az interneten is. iOS telefonnal és okosórával bárhol használható az Apple Pay, ahol az Apple Pay, valamint a *Contactless* szimbólumokat látja. Készpénzt is felvehet vele érintéses tranzakcióra alkalmas ATM-eken.

További információ itt: <https://www.apple.com/hu/apple-pay/>

#### **Mely országokban és régiókban érhető el az Apple Pay?**

A következő országokban és régiókban regisztrálhatja és használhatja kártyáját Apple Pay fizetésre: <https://support.apple.com/hu-hu/HT207957>

#### **Biztonságos az Apple Pay?**

Az Apple Pay fizetések biztonságát a „Face ID”, a „Touch ID” vagy az eszköz jelkódja garantálja. A felhasználóknak saját védelmük érdekében minden vásárlásnál használniuk kell ezen biztonsági funkciók valamelyikét. A felhasználó adatai is biztonságban vannak, kártyaszámát az Apple-lel nem osztjuk meg.

#### **Ingyenes az Apple Pay?**

Igen, az Apple Pay használata teljesen ingyenes. Az Apple Pay-jel történő kártyatranzakciók során csupán az adott számlacsomagban, az adott bankkártyához kapcsolódó díjak kerülnek felszámításra, plusz díjat nem kell fizetni.

## **KÁRTYA HOZZÁADÁSA**

### **Lehet-e több kártyát digitalizálni (hozzáadni a Wallet-hez)?**

Igen, amennyiben több, akár eltérő típusú bankkártyával rendelkezik, úgy több kártya is digitalizálható. Ebben az esetben a tranzakció jóváhagyása előtt ki kell választania azt a kártyát, amellyel fizetni szeretne.

Az elsődleges kártyát a Wallet-ben a kártya ujjal történő „előre húzásával” vagy a Wallet és Apple Pay beállításai között lehet beállítani.

### **Maximum hány kártya adható hozzá egyetlen eszközhöz?**

iPhone 8 vagy annál újabb készülékhez 12 kártya;

Apple Watch Series 3 vagy annál újabb készülékhez 12 kártya;

Egyéb készülékek esetén max. 8 kártya.

### **Ugyanaz a bankkártya hány eszközhöz adható hozzá?**

Ugyanaz a bankkártya maximum 10 eszközhöz adható hozzá.


### **Hogyan adható hozzá a bankkártyám az Apple Pay-hez?**

#### **myRaiffesen mobilalkalmazásból:**

Az Apple Paybe csak olyan bankkártyát regisztrálhatsz, amelyet előzetesen a myRaiffesen mobilalkalmazásban aktiváltál, vagy a fizikai bankkártyával végeztél már PIN kódot igénylő tranzakciót. Ezt követően indíthatod el a bankkártya regisztrációját az Apple Walletben.

1. Nyisd meg a myRaiffesen mobilalkalmazást
2. A Termékeim/Kártyáim menüpontban válaszd ki azt a kártyát, amelyet hozzá szeretnél adni az Apple Payhez
3. Fogadd el az Apple Pay Általános Szerződési Feltételeket.
4. Ha automatikusan nem történik meg a bankkártya hozzáadása az Apple Wallethez, akkor kérjük, válassz az alábbi lehetőségek közül:
  - a megjelenő képernyőn add meg a bank által küldött SMS kódot vagy
  - hívd fel a bank telefonos ügyfélszolgálatát a regisztráció befejezéséhez

#### **iPhone:**

1. Nyissa meg a  Wallet applikációt, és kattintson a „+” ikonra.
2. Adja meg a kártya adatait, vagy fotózza le kártyáját telefonjával. Kérjük, ellenőrizze a megjelenített kártyaadatokat, és - ha szükséges - javítsa azokat.
3. Adja meg a kártya CVV/CVV2/CVC (biztonsági) kódját.
4. Fogadja el az Apple Pay Általános Szerződési Feltételeket.
5. Ha automatikusan nem történik meg a kártya hozzáadása a Wallet-hez, akkor kérjük, válasszon az alábbi lehetőségek közül:
  - a megjelenő képernyőn adja meg a bank által küldött SMS kódot vagy
  - hívja fel a bank telefonos ügyfélszolgálatát a regisztráció befejezéséhez.

#### **Apple Watch:**

1. Nyissa meg iPhone-on az Apple Watch alkalmazást.
2. Kattintson a „Wallet és Apple Pay” elemre, majd válassza a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása” lehetőséget.
3. A kártya biztonsági kódjának (CVV/CVV2/CVC) megadásával rendelje hozzá az iTunes fiókjához társított hitel- vagy bankkártyát. Amennyiben másik kártyát szeretne megadni, válassza a „Másik kártya hozzáadása” lehetőséget, és az iPhone kamerájával olvassa be a kártya adatait.

#### **iPad:**

1. Nyissa meg az iPad/Beállításokat.
2. Kattintson a „Wallet és Apple Pay” elemre, majd válassza a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása” lehetőséget.
3. A kártya biztonsági kódjának (CVV/CVV2/CVC) megadásával rendelje hozzá az iTunes fiókhoz társított hitel- vagy bankkártyát. Amennyiben másik kártyát szeretne megadni, válassza a „Másik kártya hozzáadása” lehetőséget, és az iPad kamerájával olvassa be a kártya adatait.

#### **Mac:**

1. Nyissa meg a Rendszerbeállításokat.
2. Kattintson a „Wallet és Apple Pay” elemre, majd válassza a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása” lehetőséget.
3. A kártya biztonsági kódjának (CVV/CVV2/CVC) megadásával rendelje hozzá az iTunes fiókhoz társított hitel- vagy bankkártyát. Amennyiben másik kártyát szeretne megadni, válassza a „Másik kártya hozzáadása” lehetőséget, és a Mac kamerájával olvassa be a kártya adatait.

**További információ itt:** <https://support.apple.com/hu-hu/HT204506> -

### **11. Milyen telefonszám szükséges a digitalizáció befejezéséhez?**

Amennyiben a digitalizáció hitelesítéséhez SMS aláírás szükséges, úgy azt a banknál bejelentett telefonszámra SMS-ben kiküldött egyszer használatos kód beírásával lehet elvégezni. Amennyiben nincs ilyen telefonszám regisztrálva, kérjük, fadjon be bankfiókjaink egyikébe a telefonszám regisztrálása végett.

### **Hogy jelölhetem ki az elsődleges, a fizetéshez használandó kártyát, ha több kártyát is hozzáadtam a Wallet-hez?**

Az Apple Tárcához a készüléken elsőként hozzáadott kártya lesz az alapértelmezett kártya az adott készüléken.

**További információk:** <https://support.apple.com/hu-hu/HT205583>

**„A kártya nincs hozzáadva. További információkért lépjen kapcsolatba a kártya kibocsátójával.”** üzenet jelent meg a kártya hozzáadásakor. Ez mit jelent?

Ez az üzenet akkor jelenik meg, ha a kártya nem aktív vagy zárolt, és ezért nem adható hozzá a Wallet-hez, illetve abban az esetben, ha a kártyaadatok többször hibásan lettek megadva.

## **TRANZAKCIÓK**

### **Hogyan fizetek az iPhone-ommal?**

iPhone készülékén először

- Touch ID-s hitelesítés esetén tartsa az ujját a nyomógombon,
- Face ID-s azonosításhoz nyomja meg duplán az oldalsó gombot, majd nézzen a kamerába (jelkód is megadható, ha nem sikerül az arcfelismerés), majd tegye készülékét néhány centiméterre az érintés nélküli olvasóhoz, amíg a kijelzőn meg nem jelenik a "Kész" felirat a pipával.

### **Hogyan fizetek az Apple Watch-ommal?**

Apple Watch készülékén az oldalsó gombot nyomja meg kétszer, és tartsa az óra kijelzőjét a terminálhoz. Az óra enyhe rezgéssel jelzi a sikeres fizetést.

### **Hogyan tudom kiválasztani, hogy fizetéskor melyik kártya legyen az alapértelmezett kártya?**

A Wallet-hez elsőként hozzáadott kártya lesz az alapértelmezett kártya. Az elsődleges kártyát a Wallet alkalmazásban a kártya ujjal történő „előre húzásával”, illetve a Beállítások/Wallet és Apple Pay” menüpontban tudja beállítani.

### **Megnézhetem a tranzakcióimat a telefonomon?**

Igen, az utolsó tranzakciók megjelennek a Wallet alkalmazásban. Amennyiben egy korábban hozzáadott kártya törlésre kerül a Wallet-ből, majd újra hozzáadásra kerül, akkor a korábbi kártyatranzakciók már nem láthatóak.

### **Vásárláskor az elfogadóhely terminálja szerint sikertelen a tranzakció, de a telefon kijelzőjén egy pipa jelent meg. Miért?**

A telefon kijelzőjén megjelenő pipa a telefon és a terminál közötti kommunikáció sikerességét jelzi. Ez nem azonos a tranzakció sikerességével.

### **A sikertelen tranzakciókról is kapok értesítést?**

Igen. A Wallet alkalmazás mind a sikeres, mind a sikertelen tranzakciókról küld push üzenetet. A Raiffeisen Bank akkor küld SMS üzenetet, ha az ügyfél Mobil Banking szolgáltatásra is kötött szerződést és a tranzakció összege eléri a szolgáltatásban megadott limitet.

## **KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE/TÖRLÉSE**

### **Elvesztettem/ellopták az iPhone/iPad/Apple Watch/Mac készülékemet. Mit kell tennem?**

A Wallet-hez hozzáadott kártyák felfüggeszthetők az Elveszett mód (Find My iPhone) funkció bekapcsolásával (más Apple eszköz segítségével), törölhetők iCloudon

keresztül, illetve felfüggesztheti/töröltheti telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül (+36-1-484-8400) is a készüléken lévő digitalizált kártyáit. A fizikai kártya ebben az esetben továbbra is használható.

### **Visszaállíthatom-e a Wallet-ből törölt kártyákat, ha megtaláltam az elveszettnek hitt készülékem?**

Nem, a törölt digitalizált kártyák nem állíthatók vissza. Ha mégis megtalálta a készüléket, a törölt kártyákat ismét regisztrálni szükséges a Wallet alkalmazásban.

Az Elveszett módról részletesen:

[https://support.apple.com/kb/PH19299?viewlocale=hu\\_HU&locale=zh\\_TW](https://support.apple.com/kb/PH19299?viewlocale=hu_HU&locale=zh_TW)

### **A Wallet-hez hozzáadott, majd törölt kártya újra hozzáadható-e a Wallet-hez?**

Igen, újra hozzáadható, a törölt kártyákat ismét regisztrálni szükséges a Wallet alkalmazásban.

### **Hogyan törölhetem kártyámat a Wallet-ből?**

#### **iPhone:**

- a Wallet alkalmazásban a kártya képére, majd a jobb felső sarokban található (•••) ikonra kattintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával vagy
- a Beállítások/"Wallet és Apple Pay" menüben a kártya képére koppintva, a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

#### **iPad:**

A Beállítások/"Wallet és Apple Pay" menüben a kártya képére kattintva, a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

#### **Apple Watch:**

iPhone Watch alkalmazásban Saját óra → „Wallet és Apple Pay” menüben a kártya képére kattintva, a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

#### **Mac:**

Rendszerbeállítások → „Wallet és Apple Pay” menüben a kártya képére kattintva, a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával.

További információk: <https://support.apple.com/hu-hu/118219>

### **Befolyásolja-e az iPhone-omhoz párosított Apple Watch-on lévő kártya működését, ha a telefonról törölöm a kártyát?**

Nem, a Watch-on és a telefonon lévő kártyákat külön-külön kezeli a Wallet.

### **Törlődnek-e a kártyák az Apple Watch-ról, ha megszüntetem az iPhone-nal párosítását?**

A párosítás megszüntetésekor az összes kártya törlődik a Watch-ról.

**Mi történik a Wallet-ban lévő kártyáimmal, ha kijelentkezem az Apple ID-val a készülékről?**

Kijelentkezéskor az érintett készüléken tárolt összes kártya törlődik.